

رد على كل استفسار خلال دقيقة، وكل يacht يبحر في موعده

يحصل السياح الذين يكتبون عبر إنستغرام أو واتساب أو موقعك على اليخوت المناسبة لعدد مجموعتهم، وسعر الساعات التي يريدونها، ورابط العربون خلال دقيقة، وبلغتهم. وحين يُغلق البحر بسبب الرياح يُعرض على كل مجموعة موعد جديد فوراً، وتكون قوائم الضيوف وهوياتهم جاهزة قبل الصعود، ويرى القباطنة يومهم في تطبيق. موقعك وتطبيقك وفيديوهات الرحلات وقائمة واحدة بكل ضيف ووكيل وفندق شريك، يديرها كلها مهندس واحد تعرفه بالاسم.

موقعك وتطبيقك وقائمة واحدة لكل عملائك ومساعد ذكي على واتساب وفيديوهاتك، يديرها كلها مهندس واحد تعرفه بالاسم.

3,600 درهم شهرياً

أين تخسر شركة اليخوت حجوزاتها

وما الذي نجهّزه لك من الشهر الأول.

اليوم	معنا
01	في الحادية عشرة ليلاً يسأل سائح خمس شركات عن يخت لـ 12 شخصًا غداً عند الغروب. يفوز بالحجز أول من يرد بالسعر والصور، وفريق مبيعاتك نائم.
02	يُغلق البحر بسبب الرياح يوم الجمعة، فيقضي فريقك اليوم كله في الاتصال بكل مجموعة لنقل موعدها.
03	عند الرصيف ما زال القبطان ينتظر قائمة الضيوف وهوياتهم، وباقي المبلغ يُطارَد على الهاتف.
04	يُباع يخت لموعد الغروب وهو في الصيانة، أو تحصل رحلتان على القبطان نفسه.
05	يُتفق على الكعكة والبالونات والمصوّر في رسائل صوتية، وفي يوم الرحلة لا يعرف أحد من طلب ماذا.
06	يرسل إليك كونسيرج الفنادق والوكلاء مجموعات، وفي نهاية الشهر لا يتفق أحد على من أحضر من، ولا على العمولة المستحقة.
	يرد المساعد خلال دقيقة وبلغته: اليخوت التي تتسع لـ 12 شخصًا وصورها وسعر ساعتين أو ثلاث والمواعيد المتاحة، ثم رابط العربون.
	يتلقى كل حجز متأثر رسالة فوزًا بمواعيد جديدة على اليخت نفسه أو على يخت بالحجم نفسه. ويجري النقل والاسترداد والقسائم وفق قاعدتك.
	تُجمع أسماء جميع الضيوف وهوياتهم وتُحفظ في الحجز قبل يوم الرحلة، ويُطلب باقي المبلغ برابط في اليوم السابق. ويرى القبطان الأمرين في تطبيقه.
	لكل يخت ولكل قبطان تقويم واحد، فيه أيام الصيانة ووقت التزود بالوقود والتنظيف بين الرحلات. ولا يعرض المساعد إلا ما هو متاح فعليًا.
	كل إضافة مسجلة في الحجز بسعرها وموَّدها. يستلم الموَّد الطلب برقم المرسى والموعد، ويرى الطاقم القائمة في تطبيقه.
	لكل شريك رابطته ورمزه الخاص. تصل رحلاته إلى القائمة باسمه، وتُحسب العمولة على كل رحلة، ويستلم الشريك كشفًا شهريًا.

كيف يمضي أسبوعك معنا

خمس لحظات تعرفها كل شركة يخوت، خطوة بخطوة، كما نجهّزها لك.

01

استفسار عن الغروب في الساعة 23:10

البداية

يكتب سائح على إنستغرام: يخت ل12 شخصًا غداً عند الغروب، لعيد ميلاد زوجته. وقد راسل شركات أخرى أيضًا.

ما الذي يتغيّر

تُدفع الرحلة قبل أن ترد عليه الشركات الأخرى.

1 خلال دقيقة يرد المساعد بلغته باليخوت التي تتسع ل12 شخصًا والمتاحة غداً عند الغروب: صور وفيديو قصير وسعر ساعتين وثلاث ساعات.

2 يسأل عن المناسبة ويعرض ما يُضاف عادةً لأعياد الميلاد: كعكة وبالونات وتزيين وشواء ومصوّر، لكل منها سعره.

3 يختار اليخت بطول 55 قدمًا لثلاث ساعات مع كعكة وتزيين. يُرسل رابط العربون، ويبقى الموعد محجوزًا له وهو يدفع.

4 بعد وصول العربون يصبح اليخت والقبطان والإضافات في الحجز، ويُطلب منه قائمة الضيوف مع هوياتهم.

5 في الصباح يجد فريقك الحجز مع المحادثة كاملة، ويكون لدى المخبز ومنسق الزينة طلباتهما برقم المرسى والموعد.

02

إغلاق البحر بسبب الرياح
يوم الجمعة

البداية

الجمعة، الثامنة صباحًا: يُغلق البحر بسبب الرياح حتى المساء، ولديك 14 رحلة محجوزة من الساعة 10:00.

ما الذي يتغير

لم يعد إغلاق البحر يعني يومًا كاملاً على الهاتف، ويُعرض على كل مجموعة موعد جديد.

1 تُعلم الساعات المغلقة على اللوحة، فيحصر المساعد كل الرحلات التي تقع فيها.

2 تتلقى كل مجموعة رسالة بلغتها: السبب، وأقرب المواعيد المتاحة على اليخت نفسه أو على يخت بالحجم نفسه.

3 من يختار موعدًا جديدًا يُنقل في التقويم، ويتلقى القبطان والطاقم والموزعون الموعد الجديد.

4 ومن يريد استرداد ماله يُعامل وفق قاعدتك: استرداد إلى البطاقة أو قسيمة لموعد آخر.

5 لا يتحدث فريقك إلا مع المجموعات التي طلبت شخصًا.

03

مجموعة شركة تصعد في
الساعة 17:00

البداية

السبت: فريق شركة من 25 شخصًا يصعد إلى يخت بطول 90 قدمًا في دبي هاربر لرحلة غروب مدتها ثلاث ساعات مع العشاء.

ما الذي يتغير

لا أحد ينتظر عند الرصيف قائمة أو دفعة أو طعامًا، ويبحر اليخت في مواعده.

1 أرسل عرض السعر ملف PDF يحمل اسم شركتك: اليخت والساعات وقائمة الطعام وDJ. وحين قُبِل أصبح حجزًا.

2 قبل يومين يستلم المنظم رابطًا لقائمة الضيوف، وتُحفظ الأسماء وأرقام الجوازات أو الهويات الإماراتية في الحجز.

3 في اليوم السابق يُطلب باقي المبلغ برابط، ويرى القبطان أنه دُفع.

4 في يوم الرحلة يستلم المنظم رقم المرسى والمواقف ورقم القبطان، ويستلم موزع الطعام المرسى والموعد.

5 يرى القبطان والطاقم قائمة الضيوف والمسار والإضافات في تطبيقهم، ويضعون العلامات على قائمة التحقق قبل الإبحار.

04

كونسيرج فندق يحجز
لضيوفه

البداية

يكتب كونسيرج فندق في نخلة جميرا على واتساب: عائلة من ستة أشخاص تريد رحلة صباحية لساعتين غداً.

ما الذي يتغير

لا خلاف في نهاية الشهر على من أحضر من، وترى أي الشركاء يجلبون الرحلات فعلاً.

- 1 لكل فندق شريك ولكل وكيل رابطته ورمزه، فتصل حجوزاته إلى القائمة باسمه.
- 2 يرد المساعد على الكونسيرج باليخوت المتاحة لسته أشخاص وبسعر الشريك، ويحجز الذي يختاره.
- 3 يذهب التأكيد والمرسى واسم القبطان إلى الكونسيرج، وإلى العائلة إن شارك رقمها.
- 4 تُحسب العمولة على الرحلة وفق نسبة ذلك الشريك.
- 5 في نهاية الشهر يستلم كل شريك كشفاً برحلاته وعمولته، وتدفع أنت من قائمة واحدة.

05

اليخت بطول 65 قدماً
يدخل الصيانة

البداية

يحتاج يختك بطول 65 قدماً إلى صيانة المحركات يومي الثلاثاء والأربعاء، وأحد قباطنتك في إجازة هذا الأسبوع.

ما الذي يتغير

لا يُباع يخت وهو في الصيانة، ويعرف كل قبطان رحلاته من مساء اليوم السابق.

- 1 تُحجز الصيانة في تقويم اليخت، ويتوقف المساعد عن عرضه في تلك الأيام.
- 2 يُعرض على من حجزوه يخت بالحجم نفسه أو يوم آخر، قبل أن يصل أحد إلى مرسى فارغ.
- 3 يوزّع الجدول على كل رحلة قبطاناً وطاقماً متاحين ومؤهلين لذلك اليخت.
- 4 قبل كل إبحار يضع الطاقم العلامات على قائمة التحقق في التطبيق: الوقود ومعدات السلامة والتنظيف والألعاب المائية.
- 5 بعد كل رحلة تُسجل ساعات تشغيل المحرك، وتُخطّط الصيانة التالية بالساعات لا بالذاكرة.

ذكرى زواج في الساعة 22:45، واليخت محجوز قبل منتصف الليل

مثال على مساعدك في واتساب.

نشاطك التجاري
 مساعد ذكي على واتساب



مرحبًا! أريد مفاجأة زوجتي على يخت هذا السبت عند الغروب، في الذكرى العاشرة لزواجنا. نحن الاثنان فقط. ماذا لديكم؟

22:45

كل عام وأنتما بخير! يوم السبت يختنا بطول 42 قدمًا متاح من 17:00 إلى 19:00، من دبي مارينا موروًا بأتلانتس حتى برج العرب: 1,300 درهم لساعتين. الورد ولافتة «Happy Anniversary» 450 درهمًا، والمصور 600 درهم. ماذا تختار؟

✓ 22:45

كل ذلك من فضلك. هل يستطيع الطاقم إخفاء الورد حتى الغروب؟

22:47

بالتأكيد: سيقدمها الطاقم عند الغروب ✓ السبت، 17:00، دبي مارينا، بإجمالي 2,350 درهمًا. هذا رابط العربون بقيمة 1,000 درهم، والباقي يُدفع يوم الجمعة. أرسل من فضلك جواز السفر أو الهوية الإماراتية لكل منكما لقائمة الضيوف.

✓ 22:47

ما الذي تحصل عليه شركة تأجير اليخوت

من كاتالوجنا، الخدمات التي تستخدمها شركة اليخوت فعلاً، وكلها ضمن سعر شهري واحد.

- | | |
|---|--|
| <p>2.4 ◆ الحجز حسب اليخت والموعد
المواعيد المتاحة لحظة بلحظة، والحد الأدنى للساعات، والإضافات والعربون، تُكتب مباشرة في تقويم اليخت.</p> | <p>2.3 ◆ أسطولك على موقعك
كل يخت بطوله وسعته وصوره والفيديو وسعر الساعة، مع تصفية حسب عدد المجموعة والمناسبة.</p> |
| <p>5.1 ◆ مساعد ذكي على واتساب وإنستغرام
يرد على السياح خلال دقيقة وبلغتهم: أي يخت يناسبهم، وسعر ساعاتهم، وما الذي يشملهم.</p> | <p>9.2 ◆ العربون والمدفوعات
روابط دفع عبر Stripe أو Telr أو Network International: العربون للتأكيد، وباقي المبلغ قبل الصعود، والاسترداد حين يُغلق البحر.</p> |
| <p>5.7 ◆ قوائم الضيوف والهويات
أسماء جميع الضيوف وجوازاتهم أو هوياتهم الإماراتية تُجمع قبل يوم الرحلة وتُحفظ في الحجز للقبطان.</p> | <p>5.4 ◆ إعادة الجدولة بسبب الطقس
حين يُغلق البحر، يُعرض على كل حجز متأثر مواعيد جديدة ويُنقل في التقويم، مع الاسترداد أو قسيمة لموعد آخر وفق قاعدتك.</p> |
| <p>4.5 ◆ لوحة اليخوت والقباطنة والطواقم
كل رحلة بيختها وقبطانها وطاقمها وإضافاتها، مع وقت محجوز بين الرحلات للتزود بالوقود والتنظيف والصيانة.</p> | <p>4.6 ◆ الأسطول والإضافات والأسعار
سعة كل يخت وأسعار الساعة حسب اليوم والموعد والموسم؛ والضيافة والكعكة والتزيين وDJ والجبتي سكي والصيد، لكل منها سعره وموثره.</p> |
| <p>4.4 ◆ عروض أسعار للفعاليات
رحلات الشركات والمجموعات الكبيرة تحصل على عرض سعر يحمل اسم شركتك: اليخت والساعات وقائمة الطعام والإضافات، يُرسل ويُتابع.</p> | <p>3.2 ◆ تطبيق القبطان والطاقم
رحلات اليوم وقوائم الضيوف والمسارات والإضافات، وقائمة التحقق قبل الإبحار، وساعات تشغيل المحرك بعد كل رحلة.</p> |
| <p>6.1 ◆ فيديوهات الرحلات
فيديوهات قصيرة ليخوتك ورحلاتك من صورك ومقاطعك أنت، للنشر على إنستغرام وتيك توك.</p> | <p>4.1 ◆ الضيوف والوكلاء والفنادق في قائمة واحدة
كل ضيف ووكيل وكونسيرج فندق مع رحلاته، وعمولة كل شريك محسوبة على كل حجز.</p> |
| <p>4.7 ◆ تقرير المالك الأسبوعي
الرحلات والساعات المبيعة والإيرادات لكل يخت، والتأجيلات بسبب الطقس، والحجوزات حسب المصدر والشريك، كل أسبوع.</p> | <p>8.6 ◆ تقييمات Google وTripAdvisor
بعد كل رحلة رسالة شكر مع الصور وطلب تقييم، وملفك على Google محدث دائماً.</p> |

الأنظمة التي تستخدمها بالفعل

نربط ما تعمل عليه اليوم، فلا تحتاج إلى إيقاف أي شيء. وإليك بصراحة كيف يُربط كل نظام:

Viator ♦

رحلات اليخوت والجولات البحرية تُباع للسياح

عبر نظام حجز مرتبط بها مثل Rezdy، وحتى ذلك الحين تُقرأ رسائل حجوزاتها البريدية وتُضاف إلى قائمتك.

GetYourGuide ♦

رحلات بحرية مشتركة وخاصة تُباع للسياح

عبر نظام حجز مرتبط بها مثل Rezdy، وحتى ذلك الحين تُقرأ رسائل حجوزاتها البريدية وتُضاف إلى قائمتك.

Rezdy ♦

نظام حجز يبيع على Viator و GetYourGuide

عبر واجهة API الخاصة به، في خطط Rezdy التي تشملها.

Headout ♦

تأجير اليخوت الخاصة للسياح

عبر نظام حجز ترتبط به Headout.

Stripe ♦

العربون وروابط الدفع والمبالغ المستردة

نربطه عبر واجهة API الخاصة به.

TripAdvisor ♦

التقييمات على موقعك

نربطه عبر واجهة API الخاصة به.

مقارنة الأسعار

كم تكلف القطع نفسها في دبي عند شرائها كل واحدة على حدة، وكم تدفع معنا.

ما تحتاجه	عند الشراء منفصلاً	مع TECH CONCIERGE
موقع كتالوج أو قوائم مع بحث وفلاتر	60,000–12,000 درهم مرة واحدة	مشمول ✓
برنامج حجز عبر الإنترنت	224–59 درهم شهرياً	مشمول ✓
نظام إدارة عملاء لعشرة مستخدمين	3,673–510 درهم شهرياً	مشمول ✓
منصة واتساب مع روبوت محادثة ذكي، وتُضاف رسوم Meta على الرسائل	1,740–477 درهم شهرياً	مشمول ✓
تطبيق جوال لآيفون وأندرويد	300,000–70,000 درهم مرة واحدة	مشمول ✓
باقة فيديو شهرية	15,000–5,000 درهم شهرياً	مشمول ✓
كل ذلك	360,000–82,000 درهم للبناء، ثم 20,637–6,046 درهم شهرياً	3,600 درهم شهرياً، وكل ذلك مشمول

الأسعار المعتادة في دبي، تم التحقق منها في 10 أكتوبر 2026.

3,600 درهم شهرياً، وكل ذلك مشمول

فاتورة واحدة كل شهر ومهندس واحد تعرفه بالاسم. لا حاجة إلى توظيف أحد.

مقّي يغطي تكلفته

3 رحلات إضافية في الشهر تغطي شهرنا

مثلاً، 1,500 درهم من رحلة مدتها ثلاث ساعات بـ 3,000 درهم.

معنا يأتي العمل من شهر: ساعة المهندس بـ 120 درهماً، والفيديو بـ 60 درهماً، وحوسبة الذكاء الاصطناعي بضعف تكلفتها. العمل الكبير مثل التطبيق نقدره أولاً ثم نبنيه على مدى الأشهر التي تختارها، أو أسرع بكتل إضافية قيمة كل منها 500 درهم.

سعرنا شهري، دون ضريبة القيمة المضافة (احتساب عكسي).

عند الشراء منفصلاً، يكون الموقع والتطبيق ملكك بالكامل. مع NewGen نبنيهما ونديرهما لك كخدمة؛ وما يبقى لك منصوب عليه في الاتفاق، الذي نراجع معك قبل أن توقع أي شيء.

شرك الأول

ما الذي يصل ومتى، من يوم البداية.

الأسبوع الأول اجتماع مع مهندسك: يخوتك وقباطنتك وإضافاتك وموؤدوك وشركاؤك، وكيف تصل إليك الاستفسارات اليوم.

الأسبوع الأول تبدأ الاستفسارات من واتساب وإنستغرام وموقعك وشركائك بالوصول إلى قائمة واحدة، كل منها بمصدره.

الأسبوع الثاني يتعلم المساعد أسطولك وقواعدك: السعة وأسعار الساعة والمواعيد والحد الأدنى للساعات والعربون وسياسة الطقس وما يحيله إلى فريقك. ثم يبدأ الرد تحت إشراف فريقك.

الأسبوعان 2-3 موقعك بأسطولك والحجز الإلكتروني، والعربون يُدفع برابط ويدخل مباشرة في تقويم كل يخت.

الأسبوع الرابع قباطنتك على تطبيق الطاقم، وأول فيديو هات الرحلات، وأول تقرير أسبوعي.

ما تراه كل أسبوع

الأرقام التي يسأل عنها صاحب شركة اليخوت، دون أن يسأل أحدًا.

سرعة الرد كم استغرق كل استفسار ليحصل على أول رد، حسب القناة، ليلاً ونهارًا.

الساعات المبيعة لكل يخت ساعات الرحلات والإيرادات لكل يخت، مقابل الساعات التي بقي فيها راسيًا دون رحلة.

الإضافات لكل رحلة الضيافة والكعك والتزيين والمصورون والألعاب المائية المبيعة، حسب اليخت والمناسبة.

من الاستفسار إلى العربون كم استفسارًا تحوّل إلى عربون مدفوع، حسب القناة واللغة.

التأجيلات بسبب الطقس الرحلات التي نُقلت أو استُردت قيمتها بسبب الطقس، وكم منها احتفظ بموعد جديد.

الشركاء الرحلات والعمولة حسب الفندق والوكيل، ومن توقف عن الإرسال.

ما يسألنا عنه أصحاب شركات اليخوت

ماذا يحدث حين يُغلق الطقس البحر؟

تُعلم الساعات المغلقة، فيكتب المساعد إلى كل مجموعة محجوزة فيها بمواعيد جديدة على اليخت نفسه أو على يخت بالحجم نفسه. ويجري الاسترداد والقسائم وفق القاعدة التي تضعها، ومن يريد التحدث إلى شخص يُحال إلى فريقك.

هل يعرض المساعد يَخْتاً لا نستطيع توفيره؟

لا يعرض إلا اليخوت المتاحة في تقويمك لعدد المجموعة، بأسعارك وبالحد الأدنى لساعاتك. أما الخصم أو الاستثناء أو الشكوى فتذهب إلى فريقك مع المحادثة كاملة.

نسجل حجوزاتنا في جدول بيانات. هل علينا تغيير كل شيء؟

لا. نبدأ مما نستخدمه اليوم، جدول بيانات أو Google Calendar أو نظام حجز، وننقله أو نربطه في أسابيعك الأولى. ويبقى واتساب على هواتف فريقك.

بأي لغات يتحدث؟

باللغة التي يكتب بها الضيف: الإنجليزية والعربية والروسية والهندية والصينية والألمانية وغيرها كثير.

لمن تعود قائمة الضيوف والبيانات؟

لك. محتواك وبيانات ضيوفك ملكك، ونصدّرها عند الطلب بصيغ قياسية.

هل يمكنني التجربة أولاً؟

نعم. تجربّه على عملك أولاً، قبل أن توقّع أي شيء.

ابدأ

جربه أولاً على عملك أنت

راسلنا على واتساب وأخبرنا عن عملك. ستري كل شيء يعمل على عملك أنت قبل أن توقع أي شيء.



شاهده على الإنترنت

امسح الرمز لفتح الصفحة

newgen.market/ar/for/yacht-charter



راسلنا على واتساب

امسح الرمز لمراسلتنا

wa.me/971529507463

الشخص الذي يرد عليك

Sam White

المدير التقني، نيوجين إنترناشونال

تحصل على مهندس بالاسم لا على رقم تذكرة. أقرأ رسائلك على واتساب وأرد عليها بنفسني.

