

ہالڈے ہوم آپریٹرز کے لیے TECH CONCIERGE

ہر مہمان کو دن رات جواب، ہر اپارٹمنٹ وقت پر تیار

وائس ایپ، انسٹاگرام یا آپ کی سائٹ پر لکھنے والے مہمانوں کو ایک منٹ میں خالی تاریخیں، پوری قیمت اور ادائیگی کا لنک ملتا ہے، ان کی اپنی زبان میں۔ براہ راست بکنگ Airbnb اور Booking.com پر تاریخیں فوراً بند کر دیتی ہے، پاسپورٹ مہمانوں سے پہلے پہنچ جاتے ہیں، اور آپ کی صفائی کی ٹیم ہر ٹرن اوور کے بعد تصویریں بھیجتی ہے۔ آپ کی بکنگ سائٹ، آپ کی ایپ، یونٹس کی ویڈیوز اور یونٹ مالکان کے لیے پورٹل - سب ایک انجینئر چلاتا ہے جسے آپ نام سے جانتے ہیں۔

آپ کی ویب سائٹ، آپ کی ایپ، آپ کے تمام گاہکوں کی ایک فہرست، وائس ایپ پر اے آئی اسسٹنٹ اور آپ کی ویڈیوز - یہ سب ایک انجینئر چلاتا ہے جسے آپ نام سے جانتے ہیں۔

3,600 درہم ماہانہ

بالیڈے ہوم آپریٹر کی بکنگز کہاں ہاتھ سے نکلتی ہیں

اور پہلے مہینے سے ہم آپ کے لیے کیا ترتیب دیتے ہیں۔

آج

ہمارے ساتھ

01

آدھی رات کو ایک خاندان واٹس ایپ پر پوچھتا ہے کہ کیا مرینا میں آپ کا 2 بیڈروم نئے سال پر خالی ہے۔ صبح تک وہ Airbnb سے بک کر چکے ہوتے ہیں، اور پلیٹ فارم اپنا کمیشن لے لیتا ہے۔

02

Airbnb، Booking.com اور آپ کی ٹیم کی واٹس ایپ والی بکنگز الگ الگ کیلنڈرز میں ہیں۔ ایک بکنگ بند کرنا رہ گیا، اور دو خاندان ایک ہی دروازے پر پہنچ گئے۔

03

مہمان رات 2 بجے اترتے ہیں اور لابی سے آپ کو فون کرتے ہیں: ڈور کوڈ کام نہیں کر رہا، عمارت کی سیکیورٹی نام پوچھ رہی ہے، اور پاسپورٹ کبھی آئے ہی نہیں۔

04

مصرف سینیچر کو کسی کو معلوم نہیں ہوتا کہ کون سا اپارٹمنٹ صاف ہو چکا، کس میں تو لیے کم ہیں، اور شیشے کی میز کس نے توڑی۔

اسسٹنٹ ایک منٹ میں آپ کے لائیو کیلنڈر سے خالی تاریخیں، ان راتوں کی پوری قیمت اور ادائیگی کا لنک بھیجتا ہے۔ براہ راست بکنگ ادائیگی ہوتے ہی ہر چینل پر اپنی تاریخیں بند کر دیتی ہے۔

ہیریونٹ کا ایک کیلنڈر، آپ کے چینل مینیجر سے جڑا ہوا۔ واٹس ایپ یا سائٹ پر لی گئی بکنگ ہر جگہ تاریخیں بند کرتی ہے، اور کچھ بھی دوبار نہیں بکتا۔

پاسپورٹ بکنگ کے وقت ہی مانگے جاتے ہیں۔ آمد سے ایک دن پہلے ہر مہمان کو اس کی چیک ان گائیڈ ملتی ہے: نقشے پر لوکیشن، داخلی راستہ، سیکیورٹی کو کیا بتانا ہے، پارکنگ، ڈور کوڈ۔ رات کو اسسٹنٹ اپارٹمنٹ کی مینوئل سے جواب دیتا ہے اور آن کال شخص کو تب ہی جگاتا ہے جب کسی انسان کی ضرورت ہو۔

دن کے صفائی کے کام بکنگز سے بنتے ہیں۔ صفائی کرنے والے ایپ میں چیک لسٹ پر نشان لگاتے اور تصویریں لیتے ہیں، اور نقصان تصویروں کے ساتھ مرمت یا ڈپازٹ کے فیصلے تک جاتا ہے۔

05

ایک مالک اپنا پارٹمنٹ آپ کے حوالے کرنا چاہتا ہے، اور ٹائٹل ڈیڈ، اس کا پاسپورٹ، تصویریں، پرمٹ اور لسننگ میں ہفتوں کے پیغامات لگ جاتے ہیں۔

اسسٹنٹ یونٹ کی تفصیلات اور کاغذات ایک جگہ جمع کرتا ہے اور آپ کا دورہ اور فوٹو شوٹ بک کرتا ہے۔ لسننگ، ویڈیو اور ریٹ انہی سے تیار ہوتے ہیں، اور پرمٹ اس کی تاریخوں کے ساتھ ٹریک ہوتا ہے۔

06

مالکان ہر ہفتے پوچھتے ہیں کہ ان کا یونٹ کیسا چل رہا ہے، اور ماہانہ اسٹیٹمنٹ بنانے میں آپ کے اکاؤنٹنٹ کے کئی دن اسپریڈ شیٹس میں لگ جاتے ہیں۔

ہر مالک کا اپنا پورٹل ہے جس میں اس کے یونٹ کا کیلنڈر، بکنگز اور ماہانہ اسٹیٹمنٹ ہے: آمدنی، اخراجات اور ادائیگی۔ بکنگز سے تیار اور آپ کے اکاؤنٹنٹ کی جانچ کے ساتھ۔

ہمارے ساتھ آپ کا ہفتہ کیسے گزرتا ہے

پانچ لمحے جو ہر آپریٹر جانتا ہے، قدم بہ قدم، جیسے ہم انہیں آپ کے لیے ترتیب دیتے ہیں۔

01

رات 23:50 پر براہ راست بکنگ

آغاز

انسٹاگرام پر آپ کو ڈھونڈنے والا ایک خاندان واٹس ایپ پر لکھتا ہے: دبئی مرینا میں 2 بیڈروم، 12 سے 16 نومبر، دو بڑے اور دو بچے۔ آپ کی ٹیم 8 بجے گھر جا چکی ہے۔

کیا بدلتا ہے

خاندان کہیں اور دیکھے، اس سے پہلے بکنگ کی ادائیگی ہو چکی اور ہر جگہ تاریخیں بند، اور اس پر کوئی پلیٹ فارم کمیشن نہیں لیتا۔

1 اسسٹنٹ مرینا میں آپ کے ہر 2 بیڈروم کا لائیو کیلنڈر دیکھتا ہے۔ وہی کیلنڈر جو Airbnb اور Booking.com دیکھتے ہیں۔

2 خالی اپارٹمنٹ تصویروں، ویڈیو ٹور اور ان راتوں کی پوری قیمت کے ساتھ بھیجتا ہے: ریٹ، صفائی، ٹورزم درہم اور قابل واپسی ڈپازٹ۔

3 خاندان ایک چنتا ہے۔ ادائیگی کا لنک جاتا ہے، اور ادائیگی ہوتے ہی تاریخیں ہر چینل پر بند ہو جاتی ہیں۔

4 اسسٹنٹ تمام مہمانوں کے پاسپورٹ اور پہنچنے کا وقت مانگتا ہے، اور ٹیم کو بتاتا ہے کہ کیا باقی ہے۔

5 صبح آپ کی ریزرویشن ٹیم پوری گفتگو کے ساتھ بکنگ دیکھتی ہے، اور خاندان اگلی بار کے لیے براہ راست مہمان کے طور پر درج ہوتا ہے۔

02

آمد سے ایک دن پہلے

آغاز

کل ڈاؤن ٹاؤن، JBR اور بزنس بے میں گیارہ گروپ چیک ان کریں گے، ان میں سے دو آدھی رات کے بعد۔

کیا بدلتا ہے

پاسپورٹ مہمانوں سے پہلے آ جاتے ہیں، سب کو معلوم ہوتا ہے کہ اندر کیسے جانا ہے، اور رات 2 بجے آپ کا فون خاموش رہتا ہے۔

1 بکنگ کے وقت لیے گئے پاسپورٹ پہلے سے ہر بکنگ میں پڑھ کر درج ہیں۔ جن کے باقی ہیں، ان سے صبح دوبارہ مانگے جاتے ہیں۔

2 ہر مہمان کو اس کی اپنی چیک ان گائیڈ ملتی ہے: نقشے پر لوکیشن، عمارت کا داخلی راستہ، سیکورٹی کو کیا بتانا ہے، پارکنگ، اس کی تاریخوں کا ڈور کوڈ یا چابی کہاں سے لینا ہے۔

3 جہاں صفائی کا شیڈول اجازت دے، اسسٹنٹ جلد چیک ان کی پیشکش کرتا ہے اور ادائیگی کا لنک بھیجتا ہے۔

4 آپ کے آن کال شخص کو دیر سے آنے والوں کی فہرست ان کی پروازوں کے وقت کے ساتھ ملتی ہے۔

5 پہنچنے پر اسسٹنٹ پوچھتا ہے کہ اندر جا سکے یا نہیں، اور پہلے سوالوں کے جواب اپارٹمنٹ کی مینوئل سے دیتا ہے۔

03

سینچر کے ٹرن اوور

آغاز

11:00 بجے نو چیک آؤٹ، 15:00 سے سات چیک ان، اور چار صفائی کرنے والے۔

کیا بدلتا ہے

کسی کو فون کیے بغیر آپ ہر اپارٹمنٹ کی حالت دیکھتے ہیں، اور نقصان کی تصویر اسی دن ہو جاتی ہے۔

1 صفائی کے کام بکنگز سے بنتے ہیں، ہر ایک اپنے وقت اور اگلے مہمان کی آمد کے وقت کے ساتھ۔

2 ہر صفائی کرنے والا آپ میں دن کے اپارٹمنٹ اگلی آمد کی ترتیب سے دیکھتا ہے، ہر ایک کی چیک لسٹ کے ساتھ۔

3 جانے سے پہلے وہ چیک لسٹ مکمل کرتا اور تصویریں لیتا ہے: بستر، باتھ روم، کچن، بالکونی، اور جو کچھ ٹوٹا یا غائب ہے۔

4 نقصان تصویروں کے ساتھ مرمت یا ڈپازٹ کے فیصلے تک جاتا ہے، اور استعمال شدہ لینن اور سامان دوبارہ بھرنے کی فہرست میں جڑ جاتے ہیں۔

5 جیسے ہی یونٹ پر تیار کا نشان لگتا ہے، اسسٹنٹ جلد آنے والے مہمان کو اندر بھیج سکتا ہے، اور آپ دیکھتے ہیں کہ کون سے اپارٹمنٹ ابھی باقی ہیں۔

04

رات 1 بجے اے سی بند

آغاز

JLT میں ایک مہمان آدھی رات کو لکھتا ہے: اے سی گرم ہوا دے رہا ہے۔

کیا بدلتا ہے

مہمان کو رات 1 بجے جواب ملتا ہے، ٹیکنیشن مسئلہ جان کر پہنچتا ہے، اور وہ ریویو بننے سے پہلے ٹھیک ہو جاتا ہے۔

- 1 اسسٹنٹ ایک منٹ میں جواب دیتا ہے اور اپارٹمنٹ کی مینوئل سے قدم بہ قدم بتاتا ہے: تھر مو سیٹ کا موڈ، آکسولیٹر سوئچ، فلٹر۔
- 2 اگر اس سے ٹھیک نہ ہو تو اس کی تصویر یا ویڈیو کے ساتھ ٹکٹ کھولتا ہے اور آن کال ٹیکنیشن کو الرٹ کرتا ہے، پوری ٹیم کو نہیں۔
- 3 مہمان کو بتایا جاتا ہے کہ کون اور کب آ رہا ہے، اور اگر آپ کے اصول اجازت دیں تو پنکھا یا کسی خالی یونٹ میں منتقلی کی پیشکش کی جاتی ہے۔
- 4 آپ کی مقررہ حد سے مہنگی مرمت تصویروں اور قیمت کے ساتھ مالک کی منظوری کے لیے جاتی ہے۔
- 5 اگلی صبح اسسٹنٹ پوچھتا ہے کہ سب ٹھیک ہے یا نہیں، اور ٹکٹ یونٹ کے ریکارڈ میں محفوظ رہتا ہے۔

05

مہینے کی پہلی تاریخ کو مالکان کے اسسٹنٹ

آغاز

چالیس مالکان مہینے کے پہلے دنوں میں اپنا اسسٹنٹ اور ادائیگی چاہتے ہیں۔

کیا بدلتا ہے

اسسٹنٹ اسپریڈ شیٹس میں دن ضائع کیے بغیر وقت پر جاتے ہیں، اور مالکان آپ کو فون کیے بغیر اپنے یونٹ کا مہینہ دیکھتے ہیں۔

- 1 ہریونٹ کا اسسٹنٹ ہر چینل کی اس کی بکنگز سے تیار ہوتا ہے: راتیں، آمدنی، پلیٹ فارم فیس اور آپ کی میجمنٹ فیس۔
- 2 صفائی، مرمت، سامان اور DEWA کے بل ان کاموں اور بلوں سے جڑتے ہیں جو پہلے سے فہرست میں ہیں۔
- 3 آپ کا اکاؤنٹ ایک ہی اسکرین پر انہیں جانچ کر منظور کرتا ہے، اور ادائیگیاں آپ کے اکاؤنٹنگ سسٹم میں چلی جاتی ہیں۔
- 4 ہر مالک اپنا اسسٹنٹ اپنے پورٹل میں پاتا ہے، ساتھ واٹس ایپ پر ایک مختصر پیغام۔
- 5 اس کے سوالوں - کوئی ہفتہ سستا کیوں گیا، وہ مرمت کیا تھی - کا جواب اس کے اپنے اسسٹنٹ سے ملتا ہے، اور باقی سب آپ کے اونز ریلیشنز مینیجر کے پاس جاتا ہے۔

رات 23:50 پر مہمان، اور آدھی رات سے پہلے بکنگ

واٹس ایپ پر آپ کے اسٹنٹ کی ایک مثال۔

آپ کا کاروبار
واٹس ایپ پر آئی اسٹنٹ



السلام علیکم! کیا دبئی مرینا والا 2 بیڈروم 12 سے 16 نومبر تک خالی ہے؟ ہم دو بڑے اور دو بچے ہیں۔

23:50

وعلیکم السلام! جی ہاں: Marina Gate میں مرینا ویو والا 2 بیڈروم، 4 راتیں کل 4,450 درہم میں، صفائی اور ٹورزم درہم سمیت۔ پول، پارکنگ اور بچے کا پالنا شامل ہیں۔ کیا آپ کے لیے بک کر دوں؟

✓ 23:50

جی ضرور! ہماری فلائٹ صبح 7 بجے پہنچتی ہے، کیا ہم جلدی چیک ان کر سکتے ہیں؟

23:52

آپ کے لیے ریزرو ہو گیا ✓ پارٹمنٹ پچھلی رات خالی ہے، اس لیے آپ 10:00 بجے سے بغیر اضافی چارج کے چیک ان کر سکتے ہیں۔ یہ رہا ادائیگی کا لنک: قیام کے 4,450 درہم اور 1,000 درہم قابل واپسی ڈپازٹ۔ براہ کرم چاروں مہمانوں کے پاسپورٹ یہیں بھیج دیں۔

✓ 23:52

ہالیدے ہوم آپریٹر کو کیا ملتا ہے

ہمارے کیٹلاگ سے وہ خدمات جو ایک آپریٹر واقعی استعمال کرتا ہے، سب ایک ہی ماہانہ قیمت میں۔

9.8 ♦ Airbnb اور Booking.com ایک کیلنڈر میں

آپ کے چینل مینیجر یا پلیٹ فارمز کے کیلنڈر لنکس کے ذریعے: کہیں بھی لی گئی بکنگ ہر جگہ اپنی تاریخیں بند کر دیتی ہے۔

2.4 ♦ براہ راست بکنگ کی سائٹ

ہریونٹ اپنی تصویروں، لائیو کیلنڈر اور پوری قیمت کے ساتھ۔ مہمان تاریخیں چنتا ہے، ادائیگی کرتا ہے اور تصدیق پاتا ہے۔ کسی پلیٹ فارم کے کمیشن کے بغیر۔

5.1 ♦ واٹس ایپ پر اے آئی اسسٹنٹ

واٹس ایپ، انسٹاگرام اور آپ کی سائٹ پر مہمانوں کو دن رات ان کی زبان میں جواب دیتا ہے: خالی تاریخیں، قیمتیں، پارکنگ، پالتو جانور، ایرپورٹ سے راستہ۔

9.2 ♦ ادائیگیاں اور سیکیورٹی ڈپازٹ

Stripe، Telr یا Network International سے کارڈ کی ادائیگی کے لنک: قیام کا کرایہ، قابل واپسی ڈپازٹ، جلد چیک ان۔

5.4 ♦ قیام میں توسیع اور تاریخوں کی تبدیلی

دو راتیں مزید، جلد آمد، دیر سے چیک آؤٹ: کیلنڈر اور صفائی کے شیڈول سے جانچ کر، قیمت بتا کر اور ادائیگی لے کر۔

5.5 ♦ ہریونٹ کی ہاؤس مینوئل

وائی فائی، اے سی، واٹر پٹر، کچرا، پول کے اوقات اور عمارت کے اصول: اسسٹنٹ اسی اپارٹمنٹ کی مینوئل سے جواب دیتا ہے جس میں مہمان ٹھہرا ہے۔

4.5 ♦ ٹرن اوور اور مرمت کا بورڈ

ہر چیک آؤٹ اپنے وقت کے ساتھ صفائی کا کام بتاتا ہے، ہر شکایت اپنے ٹیکنیشن کے ساتھ ٹکٹ، اور آپ دیکھتے ہیں کہ کون سا کام کہاں تک پہنچا۔

5.7 ♦ آمد سے پہلے پاسپورٹ

ہر مہمان کا پاسپورٹ یا امارات آئی ڈی پڑھ کر بکنگ میں درج، مہمانوں کی رجسٹریشن کے لیے تیار، اور جو باقی ہوں ان کی یاد دہانی۔

4.6 ♦ یونٹس، ریٹس اور ایونٹس کی تاریخیں

ہریونٹ کے ساتھ اس کا مالک، پرمٹ، سہولتیں اور سیزن، ویک اینڈ اور ایونٹس کے حساب سے ریٹ: نئے سال کی رات، DSF، F1 ویک اینڈ، بڑی تجارتی نمائشیں۔

3.2 ♦ صفائی کرنے والوں اور ٹیکنیشنز کی ایپ

آج کے اپارٹمنٹ اگلی آمد کی ترتیب سے، ہر ایک کی چیک لسٹ، اور جانے سے پہلے تصویریں۔

2.6 ♦ مالکان کا پورٹل

ہر مالک اپنے یونٹ کا کیلنڈر، بکنگز، ماہانہ اسٹیٹمنٹ اور ادائیگیاں خود دیکھتا ہے، آپ کو پیغام بھیجے بغیر۔

6.2

◆ ہیریونٹ کا ویڈیو ٹور

ہر اپارٹمنٹ کی اس کی تصویروں سے بنی مختصر ویڈیو، موسیقی اور کمپشن کے ساتھ - لسننگ، انسٹاگرام اور ٹک ٹاک کے لیے۔

5.9

◆ ریویوز اور دوبارہ آنے والے مہمان

چیک آؤٹ کے بعد شکریہ اور ریویو کی درخواست، اور اگلے سیزن میں براہ راست بک کرنے کی دعوت - ان مہمانوں کو جنہوں نے آپ سے پیغام لینے کی رضامندی دی۔

4.7

◆ آپ کی ہفتہ وار رپورٹ

ہیریونٹ کی آکوپینسی، رات کا ریٹ، براہ راست بکنگز، ٹرن اوور اور کھلے ٹکٹ - ہر ہفتے آپ کو۔

ہم کیا جوڑتے ہیں

وہ سسٹمز جو آپ پہلے سے استعمال کرتے ہیں

آج آپ جن پر کام کرتے ہیں، ہم انہی کو جوڑتے ہیں، کچھ بھی بند نہیں کرنا پڑتا۔ ہر ایک کیسے جڑتا ہے، ایمانداری سے:

Booking.com ♦

اپارٹمنٹس اور ہالڈے ہومز کی بکنگز

آپ کے چینل مینیجر کے ذریعے؛ وہ نہ ہو تو اس کے کیلنڈر لنک سے، جو صرف تاریخیں بھیجتا ہے۔

Airbnb ♦

بکنگز اور مہمانوں سے بات چیت

آپ کے چینل مینیجر کے ذریعے؛ وہ نہ ہو تو اس کے کیلنڈر لنک سے، جو صرف تاریخیں بھیجتا ہے۔

Hostaway ♦

پراپرٹی مینجمنٹ سسٹم اور چینل مینیجر

اس کے API کے ذریعے جوڑا جاتا ہے۔

Guesty ♦

پراپرٹی مینجمنٹ سسٹم اور چینل مینیجر

اس کے API کے ذریعے جوڑا جاتا ہے۔

Chekin ♦

آن لائن چیک ان اور DET میں مہمانوں کی رجسٹریشن

اس کے API کے ذریعے جوڑا جاتا ہے۔

PriceLabs ♦

ہرات کی قیمت اور کم از کم قیام

اس کے API کے ذریعے، جس کی فیس PriceLabs ہر لسٹنگ کے حساب سے لیتا ہے۔

Telr ♦

دینی کارڈ پیمنٹ گیٹ وے اور پیمنٹ لنک

اس کے API کے ذریعے جوڑا جاتا ہے۔

Stripe ♦

پیمنٹ لنک اور قابل واپسی ڈپازٹ

اس کے API کے ذریعے جوڑا جاتا ہے۔

ایک قیمت قیمت کا موازنہ

دہی میں یہی چیزیں الگ الگ خریدنے پر کتنے کی پڑتی ہیں، اور ہمارے ساتھ آپ کتنا ادا کرتے ہیں۔

آپ کو کیا چاہیے	الگ الگ خریدنے پر	TECH CONCIERGE کے ساتھ
آن لائن بکنگ سافٹ ویئر	59-224 درہم ماہانہ	شامل ✓
اے آئی چیٹ بوٹ والا واٹس ایپ پلیٹ فارم، Meta کے میسج چارجرز الگ	477-1,740 درہم ماہانہ	شامل ✓
آئی فون اور اینڈرائیڈ کے لیے موبائل ایپ	70,000-300,000 درہم ایک بار	شامل ✓
پراپرٹی ٹور ویڈیو	1,500-5,500 درہم فی ویڈیو	شامل ✓

یہ سب بنانے کے لیے 300,000-70,000 درہم ماہانہ، یہ سب شامل 3,600 درہم ماہانہ، پھر 536-1,964 درہم ماہانہ، اور ہر ویڈیو یا تصویر کی قیمت الگ

دہی میں عام قیمتیں، 10 اکتوبر 2026 کو جانچی گئیں۔

3,600 درہم ماہانہ، یہ سب شامل
ہر مہینے ایک بل اور ایک انجینئر جسے آپ نام سے جانتے ہیں۔ کسی کو ملازم رکھنے کی ضرورت نہیں۔

یہ کب اپنی قیمت پوری کر لیتا ہے

6 اضافی قیام ہر مہینے، جو ہمارے مہینے کی بھرپائی کرتے ہیں

مثلاً، 4 راتوں کے قیام سے 600 درہم۔

ہمارے ساتھ کام آپ کے مہینے سے ہوتا ہے: انجینئر کا ایک گھنٹہ 120 درہم، ایک ویڈیو 60 درہم، اور اے آئی کمیونٹ اپنی لاگت کے دو گنے پر۔ ایپ جیسا بڑا کام پہلے آکا جاتا ہے اور پھر اتنے مہینوں میں بنتا ہے جتنے آپ چاہیں، یا 500 درہم کے اضافی بلاکس سے جلدی۔

ہماری قیمت ماہانہ ہے، VAT کے بغیر (ریورس چارج)۔

الگ سے خریدنے پر ویب سائٹ اور ایپ مکمل طور پر آپ کی ہوتی ہیں۔ NewGen کے ساتھ یہ آپ کے لیے ایک سروس کے طور پر بنائی اور چلائی جاتی ہیں؛ کیا آپ کا رہتا ہے، یہ معاہدے میں لکھا ہے، جسے ہم کچھ بھی دستخط کرنے سے پہلے آپ کے ساتھ پڑھتے ہیں۔

جب آپ شروع کرتے ہیں

آپ کا پہلا مہینہ

پہلے دن سے کیا کب آتا ہے۔

پہلا ہفتہ آپ کے انجینئر کے ساتھ ملاقات: آپ کے یونٹس، چینل مینیجر، صفائی کی ٹیم، مالکان، اور آج مہمان آپ تک کیسے پہنچتے ہیں۔

پہلا ہفتہ واٹس ایپ، انسٹاگرام اور آپ کی سائٹ سے مہمانوں کے پیغامات ایک فہرست میں آنے لگتے ہیں، ہر ایک اپنے یونٹ اور بکنگ کے ساتھ۔

دوسرا ہفتہ اسسٹنٹ آپ کے یونٹس اور اصول سیکھتا ہے: ریٹ، ڈپازٹ، چیک ان کے اوقات، ہاؤس مینوتلز، کیا ٹیم کے حوالے کرنا ہے۔ پھر آپ کی ٹیم کی نگرانی میں جواب دینا شروع کرتا ہے۔

ہفتے 2-3 لائیو کیلنڈر اور ادائیگی والی آپ کی براہ راست بکنگ سائٹ، اور ہر آمد سے پہلے پاسپورٹ جمع۔

چوتھا ہفتہ چیک لسٹ اور تصویروں کے ساتھ ایپ پر آپ کی صفائی کی ٹیم، یونٹس کی پہلی ویڈیوز، اور آپ کی پہلی ہفتہ وار رپورٹ۔

آپ ہر ہفتہ کیا دیکھتے ہیں

وہ اعداد جو ایک آپریٹر پوچھتا ہے، کسی سے پوچھے بغیر۔

براہ راست بمقابلہ پلیٹ فارم بکنگز

آپ کی سائٹ اور واٹس ایپ بمقابلہ Airbnb اور Booking.com، اور ہر پلیٹ فارم نے کتنا کمیشن لیا۔

آکوپینسی

بک راتیں بمقابلہ خالی راتیں، ہر یونٹ اور علاقے کے حساب سے، اس ہفتے اور اگلے چار ہفتوں کے لیے۔

مہمانوں کو جواب کا وقت

ہر مہمان کو پہلا جواب کتنی جلدی ملا، دن میں اور رات میں۔

ریویوز

ہر پلیٹ فارم اور یونٹ پر نئے ریویوز، اور وہ جن میں صفائی یا چیک
ان کا ذکر ہے۔

رات کا اوسط ریٹ

ہر یونٹ اور علاقے کے حساب سے، آنے والے ایونٹس کی
تاریخوں اور ان کی قیمتوں کے ساتھ۔

ٹرن اوور اور ٹکٹ

چیک ان سے پہلے تیار اپارٹمنٹ، دیر والے، اور کھلی مرمتیں - ہر
یونٹ کے حساب سے۔

ہالیڈے ہوم آپریٹرز ہم سے کیا پوچھتے ہیں

جی ہاں۔ آپ کا چینل مینیجر ویسا ہی رہتا ہے: ہم اس سے جڑتے ہیں، یا اگر وہ نہیں ہے تو پلیٹ فارمز کے کیلنڈر لنکس سے، تاکہ واٹس ایپ یا آپ کی سائٹ پر لی گئی بکنگ ہر جگہ تاریخیں بند کرے۔ یہ ہم آپ کے پہلے ہفتوں میں جوڑ دیتے ہیں۔

کیا یہ Airbnb، Booking.com اور ہمارے چینل مینیجر کے ساتھ کام کرتا ہے؟

وہ صرف آپ کے اصولوں اور ہریونٹ کی مینوئل سے جواب دیتا ہے: کتنے لوگ، پارٹی، پالتو جانور، چیک ان کا وقت، ڈپازٹ۔ ڈسکاؤنٹ، اصول سے ہٹ کر کوئی فرمائش یا شکایت پوری گفتگو کے ساتھ آپ کی ٹیم کو جاتی ہے۔

کیا اسسٹنٹ مہمان سے ایسا وعدہ کر لے گا جس کی ہم اجازت نہیں دیتے؟

پہلے اسسٹنٹ اپارٹمنٹ کی مینوئل سے جواب دیتا ہے۔ اگر کسی انسان کی ضرورت ہو۔ مہمان اندر نہیں جا پا رہا، پانی ٹپک رہا ہے، بجلی نہیں۔ تو وہ فوراً آپ کے آن کال شخص کو الرٹ کرتا ہے اور مہمان کو بتاتا ہے کہ کون آ رہا ہے۔

رات کو کچھ خراب ہو جائے تو کیا ہوتا ہے؟

جس زبان میں مہمان لکھتا ہے، اسی میں: انگریزی، روسی، عربی، چینی، جرمن، فرانسیسی، ہندی اور بہت سی دوسری۔

یہ کون کون سی زبانیں بولتا ہے؟

آپ۔ آپ کا مواد اور آپ کے مہمانوں کا ڈیٹا آپ کا ہے، اور درخواست پر ہم اسے معیاری فارمیٹس میں ایکسپورٹ کرتے ہیں۔

مہمانوں کی فہرست اور ڈیٹا کا مالک کون ہے؟

جی ہاں۔ آپ پہلے اپنے ہی کاروبار پر آزماتے ہیں، کچھ بھی دستخط کرنے سے پہلے۔

کیا میں پہلے آزما سکتا ہوں؟

شروع کریں

پہلے اپنے ہی کاروبار پر آزمائیں

ہمیں واٹس ایپ پر پیغام بھیجیں اور اپنے کاروبار کے بارے میں بتائیں۔ کچھ بھی دستخط کرنے سے پہلے آپ اسے اپنے ہی کاروبار پر کام کرتے دیکھیں گے۔



آن لائن دیکھیں
صفحہ کھولنے کے لیے اسکرین کریں

newgen.market/ur/for/holiday-homes



ہمیں واٹس ایپ پر پیغام بھیجیں
ہمیں پیغام بھیجنے کے لیے اسکرین کریں

wa.me/971529507463

وہ شخص جو جواب دیتا ہے

Sam White

سی ٹی او، نیوجن انٹرنیشنل

آپ کو نام سے ایک انجینئر ملتا ہے، ٹکٹ نمبر نہیں۔ میں آپ کے پیغام واٹس ایپ پر خود پڑھتا ہوں اور خود جواب دیتا ہوں۔

