



हॉलिडे होम ऑपरेटर्स के लिए TECH CONCIERGE

हर मेहमान को दिन-रात जवाब, हर अपार्टमेंट समय पर तैयार

WhatsApp, Instagram या आपकी साइट पर लिखने वाले मेहमानों को एक मिनट में खाली तारीखें, पूरी क्रीमत और पेमेंट लिंक मिलता है, उनकी अपनी भाषा में। डायरेक्ट बुकिंग Airbnb और Booking.com पर तारीखें तुरंत बंद कर देती है, पासपोर्ट मेहमानों से पहले पहुँच जाते हैं, और आपके क्लीनर हर टर्नओवर के बाद फ़ोटो भेजते हैं। आपकी बुकिंग साइट, आपका ऐप, यूनिट के वीडियो और यूनिट मालिकों के लिए पोर्टल — सब एक इंजीनियर चलाता है जिसे आप नाम से जानते हैं।

AED 3,600 प्रति माह

आपकी वेबसाइट, आपका ऐप, आपके सभी ग्राहकों की एक सूची, WhatsApp पर AI असिस्टेंट और आपके वीडियो — यह सब एक इंजीनियर चलाता है जिसे आप नाम से जानते हैं।

हॉलिडे होम ऑपरेटर की बुकिंग कहाँ हाथ से निकलती है

और पहले महीने से हम आपके लिए क्या सेट करते हैं।

आज	हमारे साथ
01 आधी रात को एक परिवार WhatsApp पर पूछता है कि क्या मरीना वाला आपका 2-बेडरूम न्यू ईयर पर खाली है। सुबह तक वे Airbnb से बुक कर चुके होते हैं, और प्लेटफ़ॉर्म अपना कमीशन ले लेता है।	असिस्टेंट एक मिनट में आपके लाइव कैलेंडर से खाली तारीखें, उन रातों की पूरी क्रीम और पेमेंट लिंक भेजता है। डायरेक्ट बुकिंग भुगतान होते ही हर चैनल पर अपनी तारीखें बंद कर देती है।
02 Airbnb, Booking.com और आपकी टीम की WhatsApp वाली बुकिंग अलग-अलग कैलेंडर में हैं। एक बुकिंग बंद करना रह गया, और दो परिवार एक ही दरवाज़े पर पहुँच गए।	हर यूनिट का एक कैलेंडर, आपके चैनल मैनेजर से जुड़ा। WhatsApp या साइट पर ली गई बुकिंग हर जगह तारीखें बंद करती है, और कुछ भी दो बार नहीं बिकता।
03 मेहमान रात 2 बजे उतरते हैं और लॉबी से आपको फ़ोन करते हैं: डोर कोड नहीं चल रहा, बिल्डिंग सिव्योरिटी नाम पूछ रही है, और पासपोर्ट कभी आए ही नहीं।	पासपोर्ट बुकिंग के समय ही माँगे जाते हैं। पहुँचने से एक दिन पहले हर मेहमान को उसकी चेक-इन गाइड मिलती है: मैप पिन, एंट्रेंस, सिव्योरिटी को क्या बताना है, पार्किंग, डोर कोड। रात में असिस्टेंट अपार्टमेंट की मैनुअल से जवाब देता है और ऑन-कॉल व्यक्ति को तभी जगाता है जब किसी इंसान की ज़रूरत हो।
04 व्यस्त शनिवार को किसी को नहीं पता कि कौन-सा अपार्टमेंट साफ़ हो गया, किसमें तौलिये कम हैं, और काँच की टेबल किसने तोड़ी।	दिन के क्लीनिंग के काम बुकिंग से बनते हैं। क्लीनर स्टाफ़ ऐप में चेकलिस्ट पर निशान लगाते और फ़ोटो लेते हैं, और नुक़सान फ़ोटो के साथ मैसेज या डिपॉज़िट के फ़ैसले तक जाता है।
05 एक मालिक अपना अपार्टमेंट आपको सौंपना चाहता है, और टाइल डीड, उसका पासपोर्ट, फ़ोटो, परमिट और लिस्टिंग में हफ़्तों के मैसेज लग जाते हैं।	असिस्टेंट यूनिट की जानकारी और कागज़ात एक जगह इकट्ठा करता है और आपकी विज़िट और फ़ोटोशूट बुक करता है। लिस्टिंग, वीडियो और रेट उन्हीं से तैयार होते हैं, और परमिट उसकी तारीखों के साथ ट्रैक होता है।
06 मालिक हर हफ़्ते पूछते हैं कि उनकी यूनिट कैसी चल रही है, और मासिक स्टेटमेंट बनाने में आपके अकाउंटेंट के कई दिन स्प्रेडशीट में चले जाते हैं।	हर मालिक का अपना पोर्टल है जिसमें उसकी यूनिट का कैलेंडर, बुकिंग और मासिक स्टेटमेंट है: आय, खर्च और पेआउट — बुकिंग से तैयार और आपके अकाउंटेंट से जाँचा हुआ।

हमारे साथ आपका हफ़्ता कैसे चलता है

पाँच मौक़े जो हर ऑपरेटर जानता है, क़दम-दर-क़दम, जैसे हम उन्हें आपके लिए सेट करते हैं।

01

रात 23:50 पर डायरेक्ट बुकिंग

शुरुआत

Instagram पर आपको ढूँढने वाला एक परिवार WhatsApp पर लिखता है: दुबई मरीना में 2-बेडरूम, 12 से 16 नवंबर, दो बड़े और दो बच्चे। आपकी टीम 8 बजे घर जा चुकी है।

क्या बदलता है

परिवार कहीं और देखे, उससे पहले बुकिंग का भुगतान हो चुका और हर जगह तारीखें बंद, और उस पर कोई प्लेटफ़ॉर्म कमीशन नहीं लेता।

- 1 असिस्टेंट मरीना में आपके हर 2-बेडरूम का लाइव कैलेंडर देखता है — वही कैलेंडर जो Airbnb और Booking.com देखते हैं।
- 2 खाली अपार्टमेंट फ़ोटो, वीडियो टूर और उन रातों की पूरी क़ीमत के साथ भेजता है: रेंट, क्लीनिंग, टूरिज़्म दिरहम और रिफ़ंडेबल डिपॉज़िट।
- 3 परिवार एक चुनता है। पेमेंट लिंक जाता है, और भुगतान होते ही तारीखें हर चैनल पर बंद हो जाती हैं।
- 4 असिस्टेंट सभी मेहमानों के पासपोर्ट और पहुँचने का समय माँगता है, और टीम को बताता है कि क्या बाक़ी है।
- 5 सुबह आपकी रिज़र्वेशन टीम पूरी बातचीत के साथ बुकिंग देखती है, और परिवार अगली बार के लिए डायरेक्ट मेहमान के रूप में दर्ज होता है।

02

पहुँचने से एक दिन पहले

शुरुआत

कल डाउनटाउन, JBR और बिज़नेस बे में ग्यारह ग्रुप चेक-इन करेंगे, उनमें से दो आधी रात के बाद।

क्या बदलता है

पासपोर्ट मेहमानों से पहले आ जाते हैं, सबको पता होता है कि अंदर कैसे जाना है, और रात 2 बजे आपका फ़ोन शांत रहता है।

- 1 बुकिंग के समय लिए गए पासपोर्ट पहले से हर बुकिंग में पढ़े और दर्ज हैं। जिनके बाक़ी हैं, उनसे सुबह फिर माँगे जाते हैं।
- 2 हर मेहमान को उसकी अपनी चेक-इन गाइड मिलती है: मैप पिन, बिल्डिंग का एंट्रेंस, सिव्योरिटी को क्या बताना है, पार्किंग, उसकी तारीखों का डोर कोड या चाबी कहाँ से लेनी है।
- 3 जहाँ क्लीनिंग शेड्यूल इजाज़त दे, असिस्टेंट अर्ली चेक-इन ऑफ़र करता है और पेमेंट लिंक भेजता है।
- 4 आपके ऑन-कॉल व्यक्ति को देर से आने वालों की सूची उनकी फ़्लाइट के समय के साथ मिलती है।
- 5 पहुँचने पर असिस्टेंट पूछता है कि अंदर जा पाए या नहीं, और पहले सवालियों के जवाब अपार्टमेंट की मैनुअल से देता है।

03

टर्नओवर वाला शनिवार

शुरुआत

11:00 बजे नौ चेक-आउट, 15:00 से सात चेक-इन, और चार क्लीनर।

क्या बदलता है

किसी को फ़ोन किए बिना आप हर अपार्टमेंट की हालत देखते हैं, और नुकसान की फ़ोटो उसी दिन हो जाती है।

- 1 क्लीनिंग के काम बुकिंग से बनते हैं, हर एक अपनी समय-सीमा और अगले मेहमान के पहुँचने के समय के साथ।
- 2 हर क्लीनर स्टाफ़ ऐप में दिन के अपार्टमेंट अगली आमद के क्रम में देखता है, हर एक की चेकलिस्ट के साथ।
- 3 निकलने से पहले वह चेकलिस्ट पूरी करता है और फ़ोटो लेता है: बिस्तर, बाथरूम, किचन, बालकनी, और जो कुछ टूटा या ग़ायब है।
- 4 नुकसान फ़ोटो के साथ मेंटेनेंस या डिपॉज़िट के फ़ैसले तक जाता है, और इस्तेमाल हुए लिनन और सामान रीस्टॉक की सूची में जुड़ जाते हैं।
- 5 जैसे ही यूनिट तैयार मार्क होती है, असिस्टेंट जल्दी आए मेहमान को अंदर भेज सकता है, और आप देखते हैं कि कौन-से अपार्टमेंट अभी बाक़ी हैं।

04

रात 1 बजे एसी बंद

शुरुआत

JLT में एक मेहमान आधी रात को लिखता है: एसी गर्म हवा दे रहा है।

क्या बदलता है

मेहमान को रात 1 बजे जवाब मिलता है, टेक्नीशियन समस्या जानकर पहुँचता है, और वह रिव्यू बनने से पहले ठीक हो जाती है।

- 1 असिस्टेंट एक मिनट में जवाब देता है और अपार्टमेंट की मैनुअल से क़दम-दर-क़दम बताता है: थर्मोस्टैट का मोड, आइसोलेटर स्विच, फ़िल्टर।
- 2 अगर इससे ठीक न हो, तो उसकी फ़ोटो या वीडियो के साथ टिकट खोलता है और ऑन-कॉल टेक्नीशियन को अलर्ट करता है, पूरी टीम को नहीं।
- 3 मेहमान को बताया जाता है कि कौन और कब आ रहा है, और अगर आपके नियम इजाज़त दें तो पंखा या किसी ख़ाली यूनिट में शिफ़्ट होने की पेशकश की जाती है।
- 4 आपकी तय सीमा से महँगी मरम्मत फ़ोटो और क़ीमत के साथ मालिक की मंजूरी के लिए जाती है।
- 5 अगली सुबह असिस्टेंट पूछता है कि सब ठीक है या नहीं, और टिकट यूनिट के इतिहास में दर्ज रहता है।

05

1 तारीख़ को मालिकों के स्टेटमेंट

शुरुआत

चालीस मालिक महीने के पहले दिनों में अपना स्टेटमेंट और पेआउट चाहते हैं।

क्या बदलता है

स्टेटमेंट स्प्रेडशीट में दिन गँवाए बिना समय पर जाते हैं, और मालिक आपको फ़ोन किए बिना अपनी यूनिट का महीना देखते हैं।

- 1 हर यूनिट का स्टेटमेंट हर चैनल की उसकी बुकिंग से तैयार होता है: रातें, आय, प्लेटफ़ॉर्म फ़ीस और आपकी मैनेजमेंट फ़ीस।
- 2 क्लीनिंग, मरम्मत, सामान और DEWA के बिल उन कामों और बिलों से जुड़ते हैं जो पहले से सूची में हैं।
- 3 आपका अकाउंटेंट एक ही स्क्रीन पर उन्हें जाँचकर मंज़ूर करता है, और पेआउट आपकी अकाउंटिंग में चले जाते हैं।
- 4 हर मालिक अपना स्टेटमेंट अपने पोर्टल में पाता है, साथ में WhatsApp पर एक छोटा मैसेज।
- 5 उसके सवाल — कोई हफ़्ता सस्ता क्यों गया, वह मरम्मत क्या थी — उसके अपने स्टेटमेंट से जवाब पाते हैं, और बाक़ी सब आपके ओनर रिलेशन मैनेजर के पास जाता है।

रात 23:50 पर मेहमान, और आधी रात से पहले बुकिंग

WhatsApp पर आपके असिस्टेंट का एक उदाहरण।

**आपका कारोबार**
WhatsApp पर AI असिस्टेंट

नमस्ते! क्या दुबई मरीना वाला 2-बेडरूम 12 से 16 नवंबर तक खाली है? हम दो बड़े और दो बच्चे हैं।

23:50

शुभ संध्या! जी हाँ: Marina Gate में मरीना व्यू वाला 2-बेडरूम, 4 रातें कुल 4,450 दिरहम में, क्लीनिंग और टूरिज़्म दिरहम सहित। पूल, पार्किंग और बच्चे का पालना शामिल हैं। क्या मैं आपके लिए बुक कर दूँ?

23:50 ✓

हाँ, ज़रूर! हमारी फ़्लाइट सुबह 7 बजे पहुँचती है, क्या हम जल्दी चेक-इन कर सकते हैं?

23:52

आपके लिए रिज़र्व हो गया ✓ अपार्टमेंट पिछली रात खाली है, तो आप 10:00 बजे से बिना अतिरिक्त शुल्क के चेक-इन कर सकते हैं। यह रहा पेमेंट लिंक: ठहरने के 4,450 दिरहम और 1,000 दिरहम रिफ़ंडेबल डिपॉज़िट। कृपया चारों मेहमानों के पासपोर्ट यहीं भेज दें।

23:52 ✓

हॉलिडे होम ऑपरेटर को क्या मिलता है

हमारे कैटलॉग से वे सेवाएँ जो एक ऑपरेटर सच में इस्तेमाल करता है, सब एक ही मासिक क्रीमत में।

◆ डायरेक्ट बुकिंग साइट 2.4

हर यूनिट अपनी फ़ोटो, लाइव कैलेंडर और पूरी क्रीमत के साथ।
मेहमान तारीखें चुनता है, भुगतान करता है और कन्फ़र्मेशन पाता है
— किसी प्लेटफ़ॉर्म के कमीशन के बिना।

◆ पेमेंट और सिक्योरिटी डिपॉज़िट 9.2

Stripe, Telr या Network International से कार्ड पेमेंट लिंक:
ठहरने का किराया, रिफ़ंडेबल डिपॉज़िट, अर्ली चेक-इन।

◆ हर यूनिट की हाउस मैनुअल 5.5

वाई-फ़ाई, एसी, वॉटर हीटर, कचरा, पूल का समय और बिल्डिंग के
नियम: असिस्टेंट उसी अपार्टमेंट की मैनुअल से जवाब देता है जिसमें
मेहमान ठहरा है।

◆ पहुँचने से पहले पासपोर्ट 5.7

हर मेहमान का पासपोर्ट या एमिरेट्स आईडी पढ़कर बुकिंग में दर्ज,
गेस्ट रजिस्ट्रेशन के लिए तैयार, और जो बाक़ी हैं उनकी याद दिलाई
जाती है।

◆ क्लीनर और टेक्नीशियन के लिए स्टाफ़ ऐप 3.2

आज के अपार्टमेंट अगली आमद के क्रम में, हर एक की चेकलिस्ट,
और निकलने से पहले फ़ोटो।

◆ मालिकों का पोर्टल 2.6

हर मालिक अपनी यूनिट का कैलेंडर, बुकिंग, मासिक स्टेटमेंट और
पेआउट खुद देखता है, आपको मैसेज किए बिना।

◆ हर यूनिट का वीडियो टूर 6.2

हर अपार्टमेंट का उसकी फ़ोटो से बना छोटा वीडियो, संगीत और
कैप्शन के साथ — लिस्टिंग, Instagram और TikTok के लिए।

◆ Airbnb और Booking.com एक कैलेंडर में 9.8

आपके चैनल मैनेजर या प्लेटफ़ॉर्म के कैलेंडर लिंक के ज़रिए: कहीं
भी ली गई बुकिंग हर जगह अपनी तारीखें बंद कर देती है।

◆ WhatsApp पर एआई असिस्टेंट 5.1

WhatsApp, Instagram और आपकी साइट पर मेहमानों को
दिन-रात उनकी भाषा में जवाब देता है: खाली तारीखें, क्रीमतें,
पार्किंग, पालतू जानवर, एयरपोर्ट से रास्ता।

◆ एक्सटेंशन और तारीख बदलना 5.4

दो रातें और, जल्दी आना, देर से चेक-आउट: कैलेंडर और क्लीनिंग
शेड्यूल से जाँचकर, क्रीमत बताकर और भुगतान लेकर।

◆ टर्नओवर और मेंटेनेंस बोर्ड 4.5

हर चेक-आउट अपनी समय-सीमा के साथ क्लीनिंग का काम बनता
है, हर शिकायत अपने टेक्नीशियन के साथ टिकट, और आप देखते हैं
कि कौन-सा काम कहाँ तक पहुँचा।

◆ यूनिट, रेट और इवेंट की तारीखें 4.6

हर यूनिट के साथ उसका मालिक, परमिट, सुविधाएँ और सीज़न,
वीकेंड व इवेंट के हिसाब से रेट: न्यू ईयर ईव, DSF, F1 वीकेंड, बड़ी
ट्रेड प्रदर्शनियाँ।

◆ रिव्यू और लौटने वाले मेहमान 5.9

चेक-आउट के बाद धन्यवाद और रिव्यू का अनुरोध, और अगले
सीज़न में सीधे बुक करने का न्योता — उन मेहमानों को जिन्होंने
आपसे मैसेज पाने की सहमति दी।

◆ आपकी साप्ताहिक रिपोर्ट 4.7

हर यूनिट की ऑक्यूपेंसी, रात का रेट, डायरेक्ट बुकिंग, टर्नओवर और
खुले टिकट — हर हफ़्ते आपको।

वे सिस्टम जो आप पहले से इस्तेमाल करते हैं

आज आप जिन पर काम करते हैं, हम उन्हीं को जोड़ते हैं, कुछ भी बंद नहीं करना पड़ता। हर एक कैसे जुड़ता है, ईमानदारी से:

◆ Airbnb

बुकिंग और मेहमानों से बातचीत

आपके चैनल मैनेजर के ज़रिए; वह न हो तो उसके कैलेंडर लिंक से, जो सिर्फ़ तारीखें भेजता है।

◆ Guesty

प्रॉपर्टी मैनेजमेंट सिस्टम और चैनल मैनेजर

इसके API के ज़रिए जोड़ा जाता है।

◆ PriceLabs

हर रात की क्रीम और न्यूनतम ठहराव

इसके API के ज़रिए, जिसका शुल्क PriceLabs हर लिस्टिंग के हिसाब से लेता है।

◆ Stripe

पेमेंट लिंक और रिफ़ंडेबल डिपॉज़िट

इसके API के ज़रिए जोड़ा जाता है।

◆ Booking.com

अपार्टमेंट और हॉलिडे होम की बुकिंग

आपके चैनल मैनेजर के ज़रिए; वह न हो तो उसके कैलेंडर लिंक से, जो सिर्फ़ तारीखें भेजता है।

◆ Hostaway

प्रॉपर्टी मैनेजमेंट सिस्टम और चैनल मैनेजर

इसके API के ज़रिए जोड़ा जाता है।

◆ Chekin

ऑनलाइन चेक-इन और DET में गेस्ट रजिस्ट्रेशन

इसके API के ज़रिए जोड़ा जाता है।

◆ Telr

दुबई का कार्ड पेमेंट गेटवे और पेमेंट लिंक

इसके API के ज़रिए जोड़ा जाता है।

क्रीमत की तुलना

दुबई में यही चीज़ें अलग-अलग खरीदने पर कितने की पड़ती हैं, और हमारे साथ आप कितना देते हैं।

आपको क्या चाहिए	अलग-अलग खरीदने पर	TECH CONCIERGE के साथ
ऑनलाइन बुकिंग सॉफ्टवेयर	AED 59-224 प्रति माह	☑ शामिल
एआई चैटबॉट वाला WhatsApp प्लेटफॉर्म, Meta के मैसेज शुल्क अलग	AED 477-1,740 प्रति माह	☑ शामिल
iPhone और Android के लिए मोबाइल ऐप	AED 70,000-300,000 एक बार	☑ शामिल
प्रॉपर्टी टूर वीडियो	AED 1,500-5,500 प्रति वीडियो	☑ शामिल
यह सब	बनाने के लिए AED 70,000-300,000, फिर AED 536-1,964 प्रति माह, और हर वीडियो या इमेज की क्रीमत अलग	AED 3,600 प्रति माह, यह सब शामिल

दुबई में आम क्रीमते, 10 अक्टूबर 2026 को जाँची गई।

AED 3,600 प्रति माह, यह सब शामिल

हर महीने एक बिल और एक इंजीनियर जिसे आप नाम से जानते हैं। किसी को नौकरी पर रखने की ज़रूरत नहीं।

यह कब अपनी क्रीमत निकाल लेता है

6 अतिरिक्त ठहराव हर महीने, जो हमारे महीने की भरपाई करते हैं

जैसे, 4 रातों के एक ठहराव से AED 600।

हमारे साथ काम आपके महीने से होता है: इंजीनियर का एक घंटा AED 120, एक वीडियो AED 60, और एआई कंप्यूटिंग उसकी लागत के दोगुने पर। ऐप जैसा बड़ा काम पहले आँका जाता है और फिर उतने महीनों में बनता है जितने आप चुनें, या AED 500 के अतिरिक्त ब्लॉकों से जल्दी।

हमारी क्रीमत प्रति माह है, VAT के बिना (रिवर्स चार्ज)।

अलग से खरीदने पर वेबसाइट और ऐप पूरी तरह आपके होते हैं। NewGen के साथ इन्हें आपके लिए एक सेवा के रूप में बनाया और चलाया जाता है; क्या आपका रहता है, यह समझौते में लिखा है, जिसे हम कुछ भी साइन करने से पहले आपके साथ पढ़ते हैं।

आपका पहला महीना

शुरुआत के दिन से क्या कब आता है।

पहला हफ्ता

आपके इंजीनियर के साथ मीटिंग: आपकी यूनिट, चैनल मैनेजर, क्लीनिंग टीम, मालिक, और आज मेहमान आप तक कैसे पहुँचते हैं।

पहला हफ्ता

WhatsApp, Instagram और आपकी साइट से मेहमानों के मैसेज एक सूची में आने लगते हैं, हर एक अपनी यूनिट और बुकिंग के साथ।

दूसरा हफ्ता

असिस्टेंट आपकी यूनिट और नियम सीखता है: रेट, डिपॉजिट, चेक-इन का समय, हाउस मैनुअल, क्या टीम को सौंपना है। फिर आपकी टीम की निगरानी में जवाब देना शुरू करता है।

हफ्ते 2-3

लाइव कैलेंडर और पेमेंट वाली आपकी डायरेक्ट बुकिंग साइट, और हर आमद से पहले पासपोर्ट इकट्ठा।

चौथा हफ्ता

चेकलिस्ट और फ़ोटो के साथ स्टाफ़ ऐप पर आपके क्लीनर, यूनिट के पहले वीडियो, और आपकी पहली साप्ताहिक रिपोर्ट।

हर हफ्ते

आप हर हफ्ते क्या देखते हैं

वे आँकड़े जो एक ऑपरेटर पूछता है, बिना किसी से पूछे।

ऑक्यूपेंसी

बुक हुई रातें बनाम खाली रातें, हर यूनिट और इलाक़े के हिसाब से, इस हफ्ते और अगले चार हफ्तों के लिए।

रात का औसत रेट

हर यूनिट और इलाक़े के हिसाब से, आने वाली इवेंट तारीखों और उनकी क़ीमत के साथ।

टर्नओवर और टिकट

चेक-इन से पहले तैयार अपार्टमेंट, देर वाले, और खुली मरम्मत — हर यूनिट के हिसाब से।

डायरेक्ट बनाम प्लेटफ़ॉर्म बुकिंग

आपकी साइट और WhatsApp बनाम Airbnb और Booking.com, और हर प्लेटफ़ॉर्म ने कितना कमीशन लिया।

मेहमानों को जवाब का समय

हर मेहमान को पहला जवाब कितनी जल्दी मिला, दिन में और रात में।

रिव्यू

हर प्लेटफ़ॉर्म और यूनिट पर नए रिव्यू, और वे जिनमें सफ़ाई या चेक-इन का ज़िक्र है।

हॉलिडे होम ऑपरेटर हमसे क्या पूछते हैं

क्या यह Airbnb, Booking.com और हमारे चैनल मैनेजर के साथ काम करता है?

जी हाँ। आपका चैनल मैनेजर वैसा ही रहता है: हम उससे जुड़ते हैं, या अगर वह नहीं है तो प्लेटफ़ॉर्म के कैलेंडर लिंक से, ताकि WhatsApp या आपकी साइट पर ली गई बुकिंग हर जगह तारीखें बंद करे। यह हम आपके पहले हफ़्तों में जोड़ देते हैं।

क्या असिस्टेंट मेहमान से ऐसा वादा कर देगा जिसकी हम इजाज़त नहीं देते?

वह सिर्फ़ आपके नियमों और हर यूनिट की मैनुअल से जवाब देता है: कितने लोग, पार्टी, पालतू जानवर, चेक-इन का समय, डिपॉज़िट। डिस्काउंट, नियम से हटकर कोई माँग या शिकायत पूरी बातचीत के साथ आपकी टीम को जाती है।

रात में कुछ ख़राब हो जाए तो क्या होता है?

पहले असिस्टेंट अपार्टमेंट की मैनुअल से जवाब देता है। अगर किसी इंसान की ज़रूरत हो — मेहमान अंदर नहीं जा पा रहा, पानी टपक रहा है, बिजली नहीं है — तो वह तुरंत आपके ऑन-कॉल व्यक्ति को अलर्ट करता है और मेहमान को बताता है कि कौन आ रहा है।

वह कौन-कौन सी भाषाएँ बोलता है?

जिस भाषा में मेहमान लिखता है, उसी में: अंग्रेज़ी, रूसी, अरबी, चीनी, जर्मन, फ्रेंच, हिंदी और कई और।

मेहमानों की सूची और डेटा का मालिक कौन है?

आप। आपका कंटेंट और आपके मेहमानों का डेटा आपका है, और अनुरोध पर हम उसे मानक फ़ॉर्मेट में एक्सपोर्ट करते हैं।

क्या मैं पहले आज़मा सकता हूँ?

जी हाँ। आप पहले अपने ही कारोबार पर आज़माते हैं, कुछ भी साइन करने से पहले।

शुरू करें

पहले अपने ही कारोबार पर आजमाएँ

हमें WhatsApp पर संदेश भेजें और अपने कारोबार के बारे में बताएँ। कुछ भी साइन करने से पहले आप इसे अपने ही कारोबार पर काम करते देखेंगे।



हमें WhatsApp पर संदेश भेजें

हमें संदेश भेजने के लिए स्कैन करें

wa.me/971529507463



ऑनलाइन देखें

पेज खोलने के लिए स्कैन करें

newgen.market/hi/for/holiday-homes



वह व्यक्ति जो जवाब देता है

Sam White

सीटीओ, NewGen International

आपको नाम से एक इंजीनियर मिलता है, टिकट नंबर नहीं। मैं आपके संदेश WhatsApp पर खुद पढ़ता हूँ और खुद जवाब देता हूँ।



NewGen का Tech Concierge

newgen.market