

TECH CONCIERGE ДЛЯ МЕБЕЛЬНЫХ САЛОНОВ И МАСТЕРСКИХ

Каждое «сколько будет в моём размере?» — ответ за минуту

На фото из Instagram или WhatsApp клиент получает вилку цены по вашему прайсу, срок изготовления и запись в шоурум — днём и ночью. Расчёты уходят фирменным PDF со ссылкой на предоплату, а у каждого заказа виден этап — от цеха до двери клиента. Ваш сайт с каталогом и калькулятором цены, видеотуры по комнатам и один список всех клиентов — всё ведёт один инженер, которого вы знаете по имени.

AED 3 600 в месяц

Ваш сайт, ваше приложение, один список всех клиентов, ИИ-ассистент в WhatsApp и ваши видео — всё ведёт один инженер, которого вы знаете по имени.

Где мебельный бизнес теряет заказы

И что мы настроим для вас с первого месяца.

СЕЙЧАС

01 Клиент в 23:00 присылает фото с Pinterest: «Сколько будет такой на 3 метра?» Продавец отвечает на следующий день после обеда, когда клиент уже спросил в четырёх других салонах.

02 Каждый расчёт под размер отнимает у продавца час: размеры, категория ткани, опции, эскиз, PDF. А следующий клиент тем временем ждёт.

03 Клиент говорит «я подумаю» — и больше ему никто не пишет.

04 Клиенты, внёсшие предоплату, каждую неделю звонят узнать, где их диван, а шоурум звонит в цех в Dubai Investment Park, чтобы это выяснить.

05 День доставки: клиента нет дома, здание требует пропуск, грузовой лифт не забронирован, а бригада ждёт в машине.

06 Вашей мебели нужны видео для Instagram и TikTok, а снимать и монтировать некому.

С НАМИ

Ассистент отвечает за минуту: уточняет размеры, ткань и район доставки, называет вилку цены и срок по вашему прайсу и предлагает приехать посмотреть образцы тканей.

Продавец выбирает модель, размеры, ткань и опции. Цены подставляются из вашего прайса, и фирменный PDF с суммой, предоплатой и сроком готов к отправке.

У каждого расчёта есть дата следующего касания. В этот день ассистент пишет клиенту, отвечает на то, что его останавливает, и передаёт продавцу, когда тот готов заказать.

У каждого заказа есть этап на одной доске: ткань, каркас, обивка, отделка, готов. Клиент получает короткое сообщение на каждом шаге, и никому не нужно брать трубку.

Накануне ассистент подтверждает время, узнаёт требования здания, отправляет данные бригады для пропуска и утром напоминает клиенту.

Одна кнопка — и фото изделия или оформленной комнаты превращаются в короткий видеотур с музыкой и подписями, проверенный человеком и готовый к публикации.

Как проходит ваша неделя с нами

Пять ситуаций, которые знает любой мебельный бизнес, — шаг за шагом, как мы их настраиваем для вас.

01

Фото в Instagram в 23:10

С ЧЕГО НАЧИНАЕТСЯ

Клиент присылает фото углового дивана: «Сделаете такой на 3,2 метра, в бежевом?» Шоурум закрылся в 22:00.

ЧТО МЕНЯЕТСЯ

У клиента есть цена и запись раньше, чем он спросит в следующем салоне.

- 1 Сообщение попадает в ваш список с фото, каналом и временем — под именем клиента.
- 2 В течение минуты ассистент уточняет обе длины, ткань (лён, велюр или букле), нужен ли спальный механизм или ящик для белья и где будет стоять диван.
- 3 По вашему прайсу называет вилку цены для этого размера и категории ткани и срок изготовления. Никогда — цифру, которую не задала ваша команда.
- 4 Предлагает ближайшее время в шоуруме, чтобы посмотреть образцы, или замер на дому и записывает на то, что выберет клиент.
- 5 Утром продавец находит переписку, фото и визит в своём календаре.

02

От образцов до предоплаты

С ЧЕГО НАЧИНАЕТСЯ

После визита клиент выбрал модель, размер и оливковый велюр и просит итоговую цену.

ЧТО МЕНЯЕТСЯ

Расчёт уходит в тот же день, а цех делает ровно то, что клиент видел в PDF.

- 1 Продавец выбирает модель, размеры, ткань и опции. Цена берётся из вашего прайса, а не по памяти.
- 2 Расчёт — фирменный PDF: фото или эскиз, размеры, ткань, цена, предоплата 50% и неделя доставки.
- 3 Он уходит клиенту в WhatsApp вместе со ссылкой на оплату: предоплата картой или весь заказ в рассрочку через Tabby или Tamara.
- 4 Как только предоплата пришла, заказ попадает на доску производства со всеми деталями, которые нужны цеху.
- 5 Если клиент замолчал, ассистент пишет через два дня, отвечает на вопросы и передаёт продавцу, когда клиент готов.

03

Из цеха — до двери клиента

С ЧЕГО НАЧИНАЕТСЯ

В производстве сорок заказов, у каждого своя ткань, свои размеры и обещанная неделя.

ЧТО МЕНЯЕТСЯ

Клиенты перестают звонить с вопросом, где их диван, а шоурум — звонить в цех, чтобы это выяснить.

- 1 Каждый заказ — на одной доске со своим этапом: ткань заказана, каркас, обивка, отделка, контроль качества, готов.
- 2 Цех переводит заказ на следующий этап, и клиент получает короткое сообщение в WhatsApp, а когда всё готово — фото.
- 3 Ткань задерживается — заказ помечается, и продавец сообщает клиенту раньше, чем тот спросит.
- 4 Когда заказ готов, ассистент предлагает окна доставки для района клиента и уточняет про здание: этаж, грузовой лифт, пропуск.
- 5 Остаток оплаты — по ссылке до выезда машины или при доставке, как вы решите.

04

Меблировка квартиры
для инвестора

С ЧЕГО НАЧИНАЕТСЯ

Инвестор пишет: «У меня однушка в JVC, передача ключей в марте. Хочу обставить её под краткосрочную аренду».

ЧТО МЕНЯЕТСЯ

Один расчёт, одна предоплата и один день доставки на всю квартиру — и видео для объявления.

- 1 Ассистент просит планировку, стиль, бюджет и дату, к которой квартира должна быть готова, и собирает фото пустых комнат.
- 2 Ваш дизайнер подбирает мебель из каталога, и в одном расчёте — каждый предмет, его цена и итог за всю квартиру.
- 3 Виртуальная меблировка показывает инвестору его же пустую гостиную с вашей мебелью — ещё до предоплаты.
- 4 Доставка и сборка назначены на неделю после передачи ключей, и ему вовремя напоминают оформить в здании разрешение на заезд.
- 5 Когда квартира готова, из её фото делается короткий видеотур для объявления об аренде.

05

Через десять дней
шатается ножка

С ЧЕГО НАЧИНАЕТСЯ

Клиент пишет и присылает фото: у нового обеденного стола шатается ножка.

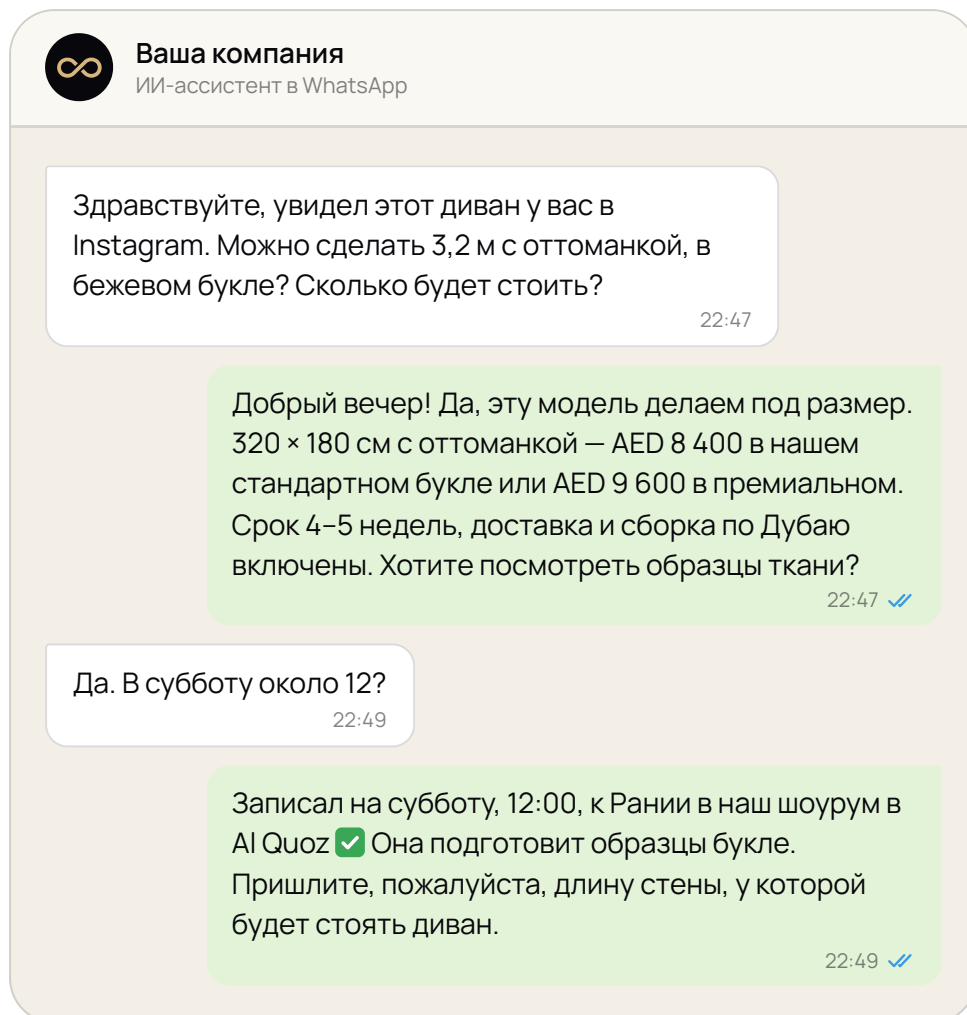
ЧТО МЕНЯЕТСЯ

Один визит с нужной деталью — и ничего не теряется между WhatsApp и цехом.

- 1 Ассистент находит его заказ, просит фото крепления и наклейки под столешницей и открывает гарантийное обращение.
- 2 Проверяет гарантию от даты доставки и записывает визит мастера в ваш календарь.
- 3 Цех видит обращение с фото ещё до визита, и мастер берёт с собой нужную деталь.
- 4 Когда обращение закрыто, клиента спрашивают, всё ли в порядке, а довольный клиент получает ссылку на отзыв о вас в Google.

Фото в 22:47 — и запись в шоурум до 23:00

Пример вашего ассистента в WhatsApp.



Что получает мебельный бизнес

Из нашего каталога — услуги, которыми салон и его цех пользуются на деле, всё в одной ежемесячной цене.

◆ Каталог на вашем сайте 2.3

Каждая модель с размерами, тканями и ценой «от», фильтры по комнате, стилю и бюджету и кнопка заявки на каждом изделии.

◆ ИИ-ассистент в WhatsApp и Instagram 5.1

Отвечает на фото и вопросы о моделях, размерах, тканях и сроках днём и ночью, на языке клиента.

◆ Запись в шоурум и на замер 5.4

Визиты — в календарях ваших продавцов, с подтверждением накануне, точкой на карте и напоминанием.

◆ Предоплата, Tabby и Tamara 9.2

Ссылка на оплату: предоплата картой или весь заказ в рассрочку через Tabby или Tamara — платёж сразу привязывается к заказу.

◆ Модели, ткани и прайс-листы 4.6

Размеры, категории тканей, опции, наличие и сроки в одном месте, а для дизайнеров интерьера — отдельный прайс. Новая цена в тот же день попадает на сайт, в калькулятор и к ассистенту.

◆ Видеотуры по комнатам 6.2

Короткое видео изделия или оформленной комнаты из ваших фото, с музыкой, подписями и озвучкой.

◆ Рассылки о распродажах 8.5

Предложения к DSF, White Friday и Рамадану — в WhatsApp тем клиентам, которые согласились получать от вас новости.

◆ Калькулятор цены 2.5

Клиент выбирает модель, размер, категорию ткани и опции и видит вилку цены и срок изготовления ещё до того, как написать вам.

◆ Все заявки в одном списке 4.2

Instagram, WhatsApp, сайт, звонки и посетители шоурума — у каждой заявки источник и фото, которое прислал клиент.

◆ Фирменные расчёты 4.4

PDF с фото, размерами, тканью, ценой, предоплатой и сроком уходит в WhatsApp, и видно, когда его открыли.

◆ Доска производства и доставки 4.5

Каждый заказ от предоплаты до каркаса, обивки, отделки и доставки, со слотами доставки по районам и бригадам.

◆ Дожим открытых расчётов 5.9

Каждое «я подумаю» — напоминание в том же канале, откуда пришёл клиент, и вопрос, всё ли в порядке, после доставки.

◆ Виртуальная меблировка 6.5

Фото пустых комнат, обставленных вашей мебелью в цифре, — для сайта и для клиентов, которые выбирают комплект целиком.

◆ Еженедельный отчёт владельцу 4.7

Заявки, визиты, расчёты, предоплаты и опаздывающие заказы — по продавцам и каналам, каждую неделю.

Системы, которыми вы уже пользуетесь

Мы подключаем то, на чём вы работаете сегодня, и ничего не нужно отключать. Как подключается каждая система — честно:

◆ Shopify

Интернет-магазин: заказы и клиенты

Подключаем через API.

◆ Tabby

Рассрочка онлайн и в салоне

Подключаем через API.

◆ Noon

Заказы с маркетплейса

Через API для продавцов, когда Noon откроет его вашему аккаунту продавца.

◆ Zoho Books

КП, счета с НДС и бухгалтерия

Подключаем через API.

◆ Magento

Интернет-магазин крупных салонов

Подключаем через API.

◆ Tamara

Рассрочка на крупные заказы

Подключаем через API.

◆ Odoo

Заказы, цех, склад и счета

Через API — на тарифе Custom, в Odoo.sh или на вашем сервере.

◆ Network International

Оплата картой и ссылки на предоплату

Подключаем через API.

Сравните цену

Сколько те же части стоят в Дубае, если покупать их по отдельности, и сколько вы платите с нами.

ЧТО НУЖНО	ПО ОТДЕЛЬНОСТИ	С TECH CONCIERGE
Сайт-каталог с поиском и фильтрами	AED 12 000–60 000 разово	✓ Входит
CRM на десять пользователей	AED 510–3 673 в месяц	✓ Входит
Платформа WhatsApp с ИИ-чат-ботом, плюс сборы Meta за сообщения	AED 477–1 740 в месяц	✓ Входит
Короткое рекламное видео	AED 1 500–8 000 за видео	✓ Входит
Виртуальная расстановка мебели	AED 150–500 за изображение	✓ Входит
Всё вместе	AED 12 000–60 000 на создание, затем AED 987–5 413 в месяц, плюс каждое видео и изображение отдельно	AED 3 600 в месяц — за всё это

Обычные цены в Дубае, проверено 10 октября 2026.

AED 3 600 в месяц — за всё это

Один счёт в месяц и один инженер, которого вы знаете по имени. Никого не нужно нанимать.

2. Дополнительные заказов в месяц, чтобы покрыть наш месяц

Например, 40% с дивана за AED 5 000 — это AED 2 000.

У нас работа идёт из вашего месяца: час инженера — AED 120, видео — AED 60, ИИ-вычисления — по двойной себестоимости. Большую работу, например приложение, мы сначала оцениваем, а делаем за столько месяцев, сколько вы выберете, или быстрее — с дополнительными блоками по AED 500.

Наша цена — в месяц, без НДС (обратное начисление).

Купленные по отдельности, сайт и приложение полностью ваши. В NewGen их строят и ведут для вас как услугу; что остаётся вашим, записано в договоре, и мы проходим его с вами до того, как вы что-либо подпишете.

Уже работает в мебельной компании

Silk Valley Home Furnishing ведёт на Tech Concierge сайт, калькулятор расчёта, список клиентов и видеотуры по комнатам. Откройте — он живой.

Silk Valley Home Furnishing silkvalleyhomefurnishing.com

ЧТО МЫ СДЕЛАЛИ Сайт, калькулятор мгновенной сметы, CRM и видеотуры по комнатам

Ваш первый месяц

Что появляется и когда — с первого дня.

Неделя 1	Встреча с вашим инженером: ваши модели, ткани и прайс, ваши продавцы и то, как заявки приходят к вам сегодня.
Неделя 1	Заявки из Instagram, WhatsApp, с сайта и звонков начинают попадать в один список — каждая со своим фото и своим продавцом.
Неделя 2	Ассистент изучает ваш каталог и правила: размеры, категории тканей, вилки цен, сроки, районы доставки, что передавать продавцу. Начинает отвечать под присмотром вашей команды.
Недели 2–3	Каталог на вашем сайте с калькулятором цены, и запись в шоурум прямо в календари продавцов.
Неделя 4	Расчёты в виде фирменных PDF со ссылкой на оплату, первые видеотурсы и первый еженедельный отчёт.

Что вы видите каждую неделю

Цифры, которые хочет знать владелец мебельного бизнеса, — не спрашивая никого.

Скорость ответа

Как быстро каждая заявка получила первый ответ — по каналам и по продавцам.

Расчёты

Отправлены, открыты, приняты и ещё без ответа — с суммой и продавцом, который их отправил.

Опаздывающие заказы

Заказы, которые не успевают к обещанной неделе, и что их держит: ткань, цех или доставка.

Заявки по источникам

Instagram, WhatsApp, сайт, Google и посетители шоурума: какие приносят визиты и предоплаты, а не просто лайки.

Предоплаты и заказы

Полученные предоплаты и заказы в производстве по этапам.

Доставки и гарантия

Доставки на следующую неделю и открытые гарантийные обращения.

Что спрашивают владельцы мебельного бизнеса

Ассистент умеет считать нестандартные размеры?

Да, по правилам, которые вы задали: цена за каждый шаг размера и каждую категорию ткани, плюс ваши опции. По ним ассистент и калькулятор называют вилку. Необычная форма или ткань, которой нет в вашем прайсе, уходит продавцу вместе с фото и размерами.

Он не пообещает цену или срок, которые мы не выдержим?

Нет. Он называет только вилки цен и сроки из вашего прайса, говорит, что итоговую цену подтверждает ваша команда, и никогда не предлагает скидку, которую вы не задали. Чего не знает — передаёт продавцу вместе со всей перепиской.

На каких языках он говорит?

На языке, на котором пишет клиент: английский, арабский, русский, хинди, урду и многие другие.

Продавцам придётся работать по-другому?

Нет. WhatsApp остаётся у них в телефонах. Заявки, визиты и расчёты приходят к ним, а в списке видно, что кого ждёт.

Кому принадлежат каталог и список клиентов?

Вам. Ваш контент и данные ваших клиентов — ваши, и по запросу мы выгружаем их в стандартных форматах.

Можно попробовать до решения?

Да. Сначала вы пробуете на своём бизнесе — ещё до того, как что-либо подписать.

НАЧАТЬ

Сначала попробуйте на своём бизнесе

Напишите нам в WhatsApp и расскажите о своём бизнесе. Вы увидите, как всё работает на вашем бизнесе, ещё до того, как что-либо подпишете.



Написать нам в WhatsApp

ОТСКАНИРУЙТЕ, ЧТОБЫ НАПИСАТЬ НАМ

wa.me/971529507463



Посмотреть онлайн

ОТСКАНИРУЙТЕ, ЧТОБЫ ОТКРЫТЬ
СТРАНИЦУ

newgen.market/ru/for/furniture



ЧЕЛОВЕК, КОТОРЫЙ ОТВЕЧАЕТ

Sam White

Технический директор, NewGen International

Вы получаете инженера по имени, а не номер тикета. Я читаю ваши сообщения в WhatsApp и отвечаю сам.