

TECH CONCIERGE ДЛЯ КОМПАНИЙ ПО ОТДЕЛКЕ И РЕМОНТУ

Ответ на каждую заявку сегодня, каждый объект на виду до сдачи

Заявка из WhatsApp, Instagram или с сайта получает ответ за минуту, ориентировочную вилку по вашим расценкам и выезд на замер в календаре сметчика. Смета (BOQ) и КП собираются из ваших расценок в фирменный PDF, доплаты согласуются письменно, а каждый объект присылает вам и клиенту дневной отчет с фото. Ваш сайт с проектами, калькулятор стоимости и один список всех клиентов — всё ведёт один инженер, которого вы знаете по имени.

AED 3 600 в месяц

Ваш сайт, ваше приложение, один список всех клиентов, ИИ-ассистент в WhatsApp и ваши видео — всё ведёт один инженер, которого вы знаете по имени.

Где отделочная компания теряет проекты

И что мы настроим для вас с первого месяца.

СЕЙЧАС

- 01 Владелец виллы в 21:30 спрашивает, сколько стоит новая кухня. Сметчик перезванивает через два дня, когда у клиента уже побывали на замере три другие компании.
- 02 Сметчик едет из Al Quoz в Dubai Hills на замер, а клиент просто узнавал цены — или снимает виллу и даже не спросил хозяина.
- 03 Смета и КП готовятся неделю по вечерам, а клиент тем временем подписывает договор с теми, кто ответил первым.
- 04 Изменения согласуют на объекте голосовым сообщением, а спорят о них при финальном счёте.
- 05 Владелец проводит лето за границей и каждый вечер звонит прорабу за фотографиями.
- 06 НОС, чертежи и письма о разрешениях лежат в пяти почтовых ящиках, и никто не может сказать, что именно держит старт.

С НАМИ

- Ассистент отвечает в ту же минуту: уточняет комьюнити, площадь, объём работ и уровень отделки, называет ориентировочную вилку по вашим расценкам и записывает на замер в календарь сметчика.
- Прежде чем записать на замер, ассистент выясняет, кто владелец, бюджет и дату начала, и собирает фото помещения. Сметчик читает ответы ещё до выезда.
- Сметчик вносит объёмы с замера, расценки подставляются из вашего прайса, и КП — фирменный PDF с составом работ, исключениями и этапами оплаты — готово к отправке.
- Каждое изменение считается как доплата, уходит клиенту и подтверждается им письменно до того, как бригада за него возьмётся. В финальном счёте — без сюрпризов.
- Дневной отчёт прораба с фото приходит в кабинет клиента и ему в WhatsApp: что сделано, что дальше и что ждёт его решения.
- У каждого согласования — свой статус в проекте: подано, есть замечания, одобрено. Видно, что ждёт и за кем.

Как проходит ваша неделя с нами

Пять ситуаций, которые знает любая отделочная компания, — шаг за шагом, как мы их настраиваем для вас.

01

Заявка на кухню в 21:30

С ЧЕГО НАЧИНАЕТСЯ

Владелец виллы в *Arabian Ranches* пишет: «Сколько будет стоить переделать кухню? Новые шкафы и столешница из кварца».

ЧТО МЕНЯЕТСЯ

Замер назначен в тот же вечер, и сметчик едет, уже зная объект.

- 1 Заявка попадает в ваш список с источником — под именем владельца.
- 2 В течение минуты ассистент уточняет площадь кухни, что остаётся и что под замену, какую отделку он хочет и когда начинать.
- 3 Просит три-четыре фото кухни в нынешнем виде и уточняет, его ли это вилла.
- 4 По вашим расценкам называет ориентировочную вилку и объясняет, что точную цену подтвердят после замера и сметы.
- 5 Предлагает свободное время сметчика в этом районе и записывает на замер. Сметчик получает фото, ответы и точку на карте.

02

От замера до подписанной сметы

С ЧЕГО НАЧИНАЕТСЯ

Сметчик сделал замер двухкомнатной квартиры в Dubai Hills под полную отделку.

ЧТО МЕНЯЕТСЯ

КП приходит, пока клиент ещё помнит замер, и ни одно не остаётся без ответа.

- 1 Прямо на объекте он вносит объёмы с телефона: полы и потолки — в квадратных метрах, столярные изделия — в погонных, розетки и сантехнику — поштучно.
- 2 Расценки берутся из вашего прайса. Смета и КП — один фирменный PDF с составом работ, исключениями, графиком и этапами оплаты.
- 3 PDF уходит клиенту в WhatsApp, и видно, когда он его открыл.
- 4 Если клиент молчит, ассистент пишет через три дня, отвечает на то, на что может, а вопросы о материалах передаёт вашему дизайнеру.
- 5 Когда клиент соглашается, в тот же день уходят счёт за первый этап и список документов для согласований.

03

Согласования до первого демонтажа

С ЧЕГО НАЧИНАЕТСЯ

Проект подписан. Застройщик и здание хотят свои согласования до того, как кто-то тронет стену.

ЧТО МЕНЯЕТСЯ

Никто не начинает без бумаг, и никому не нужно спрашивать, где они.

- 1 Чертежи вашего дизайнера и выбор клиента — плитка, столешницы, фасады — утверждаются им в кабинете, и объект работает по этой версии.
- 2 Проект получает чек-лист, который вы ведёте для его застройщика или ведомства (Emaar, Nakheel, DAMAC, Dubai Municipality, DDA, Trakhees): документы владельца, чертежи, ваша торговая лицензия и страховка.
- 3 Ассистент собирает у владельца title deed, паспорт и Emirates ID и говорит, чего ещё не хватает.
- 4 У каждой подачи — свой статус в проекте: подано, есть замечания, подано повторно, одобрено.
- 5 Дата старта на доске следует за согласованием, а клиент видит в кабинете, чего она ждёт.

04

Пять объектов, вечерний отчёт с каждого

С ЧЕГО НАЧИНАЕТСЯ

Проекты идут в Dubai Marina, JVC, Business Bay и Mirdif — своими бригадами и с тремя субподрядчиками.

ЧТО МЕНЯЕТСЯ

Вы знаете, где каждый проект, не объезжая все объекты, — и клиент тоже.

- 1 Утром каждый прораб видит в приложении свои объекты, бригады и ожидаемые поставки: плитку, стекло, столярные изделия из вашего цеха.
- 2 В конце дня он сдаёт отчёт: что сделано, фото, что мешает. Приложение работает без связи и отправляет отчёт, когда сеть появится.
- 3 Отчёт попадает на доску и в кабинет клиента, а клиенту в WhatsApp приходит короткая сводка с фото.
- 4 Задержка — плитка не пришла или субподрядчик не вышел — в тот же день отмечается на доске вместе с этапом, который она держит.
- 5 Изменение, о котором клиент попросил прямо на объекте, считается как доплата и уходит ему на подтверждение до того, как бригада за него возьмётся.

05

Замечания, сдача и после

С ЧЕГО НАЧИНАЕТСЯ

Квартира готова, и клиент обходит её с вашим руководителем проекта.

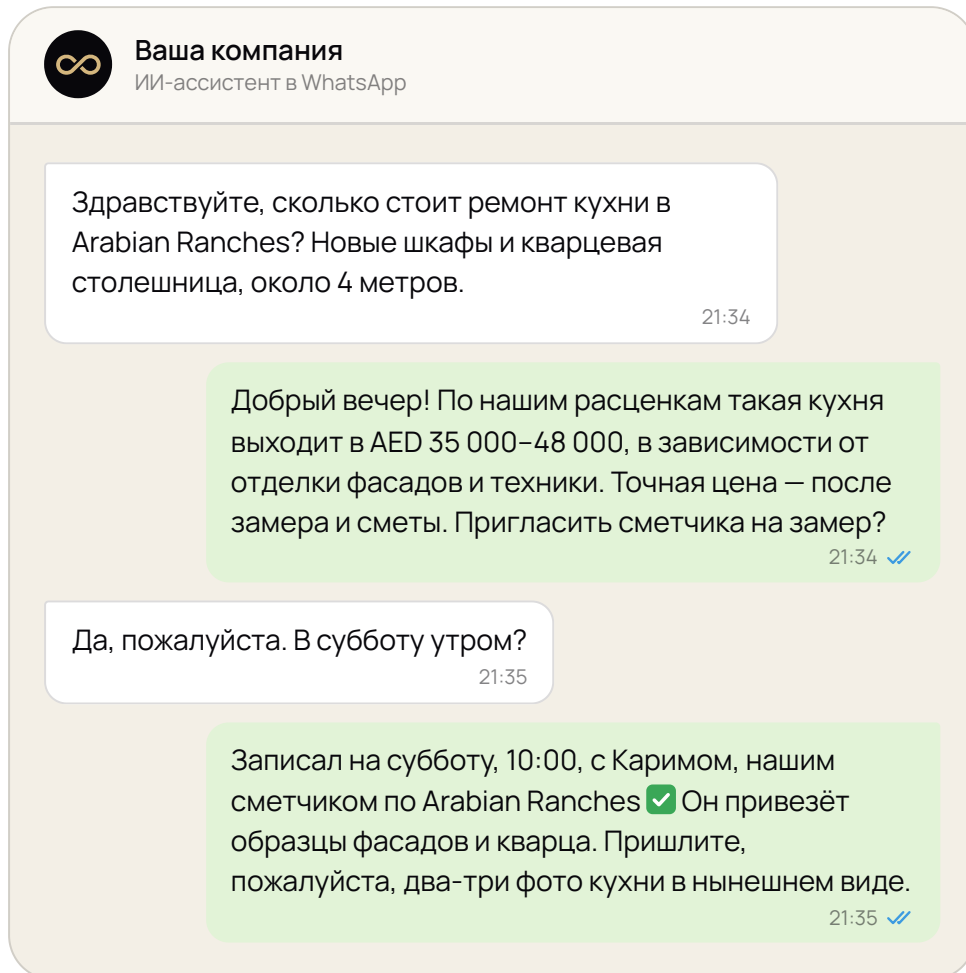
ЧТО МЕНЯЕТСЯ

Объект сдаётся по закрытому списку замечаний, а гарантийное обращение попадает к нужному человеку со всей историей проекта.

- 1 Каждое замечание заносится в приложение с фото, комнатой и тем, кто его устраняет.
- 2 Клиент видит список замечаний в своём кабинете и каждое — по мере закрытия.
- 3 При сдаче он получает в одном месте гарантии, чертежи и инструкции по уходу за столярными изделиями и камнем.
- 4 Финальный счёт уходит, когда закрыто последнее замечание.
- 5 Через несколько месяцев просела дверь или нужно переделать силиконовый шов — клиент пишет ассистенту с фото, и визит записывается в его проект.

Заявка на кухню в 21:34 — и замер назначен через минуту

Пример вашего ассистента в WhatsApp.



Что получает отделочная компания

Из нашего каталога — услуги, которыми отделочная компания и её цех пользуются на деле, всё в одной ежемесячной цене.

◆ Сайт с вашими проектами 2.1

Готовые квартиры, виллы и офисы с фото «до» и «после», ваши услуги и форма заявки на каждом проекте.

◆ ИИ-ассистент в WhatsApp 5.1

Отвечает про ваши услуги, уровни отделки, сроки и то, как вы работаете, днём и ночью, на языке клиента.

◆ Квалификация заявки 5.3

Комьюнити, площадь, объём работ, бюджет, дата начала и кто владелец — всё это выясняется до того, как кто-то поедет на замер.

◆ Смета (BOQ) и КП 4.4

Объёмы с замера, расценки из вашего прайса и фирменный PDF с составом работ, исключениями и этапами оплаты. Допработы считаются так же.

◆ Согласования и документы 5.7

Title deed, паспорта, Emirates ID, чертежи и письма NOC распознаются и хранятся с проектом, у каждого согласования — свой статус.

◆ Приложение для прорабов 3.2

Объекты и задачи на сегодня, дневной отчёт с фото, чек-листы и замечания — даже без связи в подвале.

◆ Видео «до» и «после» 6.2

Короткое видео каждого готового проекта из фото с объекта, с музыкой, подписями и озвучкой.

◆ Калькулятор стоимости 2.5

Тип объекта, площадь, объём работ и уровень отделки: клиент видит ориентировочную вилку по вашим расценкам и записывается на замер.

◆ Все заявки в одном списке 4.2

WhatsApp, Instagram, сайт, звонки и рекомендации — у каждой заявки источник, фото и свой сметчик.

◆ Запись на замер 5.4

Выезды в календарях сметчиков по районам, с точкой на карте, условиями доступа и напоминанием обеим сторонам.

◆ Дожим по сметам 5.9

Сметы без ответа — напоминание в том же канале, откуда пришёл клиент, а вопросы — нужному человеку.

◆ Доска проектов и объектов 4.5

Каждый проект по этапам — от согласований и демонтажа до столярных изделий, покраски, замечаний и сдачи, с бригадами, субподрядчиками и слотами столярного цеха по датам.

◆ Кабинет клиента 2.6

Утверждённые чертежи, график, фото с объекта, допработы и счета в одном месте — где бы клиент ни был.

◆ Еженедельный отчёт владельцу 4.7

Заявки, замеры, сметы, подписанные проекты, задержки и платежи к оплате — каждую неделю.

Системы, которыми вы уже пользуетесь

Мы подключаем то, на чём вы работаете сегодня, и ничего не нужно отключать. Как подключается каждая система — честно:

◆ Odoo

Проекты, закупки и счета

Через API — на тарифе Custom, в Odoo.sh или на вашем сервере.

◆ TallyPrime

Бухгалтерия, НДС и склад

Через API — на компьютере или сервере, где работает TallyPrime.

◆ Aconex

Документооборот на проектах генподрядчика

Через API, когда ваш администратор Aconex открывает доступ.

◆ Autodesk Construction Cloud

Модели, RFI и замечания на BIM-проектах

Через API, когда администратор аккаунта добавит нашу интеграцию.

◆ Zoho Books

КП, счета по этапам и НДС

Подключаем через API.

◆ Primavera P6

Графики, которых требует генподрядчик

Читаем ваши выгрузки из P6 в форматах XER или XML.

◆ Procore

Управление стройкой на крупных проектах

Через API, когда администратор аккаунта Procore установит наше приложение.

Сравните цену

Сколько те же части стоят в Дубае, если покупать их по отдельности, и сколько вы платите с нами.

ЧТО НУЖНО	ПО ОТДЕЛЬНОСТИ	С TECH CONCIERGE
Сайт для бизнеса от агентства в Дубае	AED 8 000–30 000 разово	✔ Входит
CRM на десять пользователей	AED 510–3 673 в месяц	✔ Входит
Платформа WhatsApp с ИИ-чат-ботом, плюс сборы Meta за сообщения	AED 477–1 740 в месяц	✔ Входит
Мобильное приложение для iPhone и Android	AED 70 000–300 000 разово	✔ Входит
Короткое рекламное видео	AED 1 500–8 000 за видео	✔ Входит
Всё вместе	AED 78 000–330 000 на создание, затем AED 987–5 413 в месяц, плюс каждое видео и изображение отдельно	AED 3 600 в месяц — за всё это

Обычные цены в Дубае, проверено 10 октября 2026.

AED 3 600 в месяц — за всё это

Один счёт в месяц и один инженер, которого вы знаете по имени. Никого не нужно нанимать.

КОГДА ЭТО ОКУПАЕТСЯ

1. Дополнительных объектов в месяц, чтобы покрыть наш месяц

Например, 20% с кухни за AED 45 000 — это AED 9 000.

У нас работа идёт из вашего месяца: час инженера — AED 120, видео — AED 60, ИИ-вычисления — по двойной себестоимости. Большую работу, например приложение, мы сначала оцениваем, а делаем за столько месяцев, сколько вы выберете, или быстрее — с дополнительными блоками по AED 500.

Наша цена — в месяц, без НДС (обратное начисление).

Купленные по отдельности, сайт и приложение полностью ваши. В NewGen их строят и ведут для вас как услугу; что остаётся вашим, записано в договоре, и мы проходим его с вами до того, как вы что-либо подпишете.

Уже работает в компании по мебелировке и отделке

Silk Valley Home Furnishing ведёт на Tech Concierge сайт, калькулятор расчёта, список клиентов и видеотуры по комнатам. Откройте — он живой.

Silk Valley Home Furnishing silkvalleyhomefurnishing.com

ЧТО МЫ СДЕЛАЛИ Сайт, калькулятор мгновенной сметы, CRM и видеотуры по комнатам

Ваш первый месяц

Что появляется и когда — с первого дня.

Неделя 1	Встреча с вашим инженером: ваши услуги, расценки, сметчики и их районы, и как заявки приходят к вам сегодня.
Неделя 1	Заявки из WhatsApp, Instagram, с сайта и звонков начинают попадать в один список — каждая к своему сметчику.
Неделя 2	Ассистент изучает ваши услуги и правила: за какие работы вы берётесь, ориентировочные вилки, часы замеров, что передавать сметчику. Начинает отвечать под присмотром вашей команды.
Недели 2–3	Ваш сайт с проектами и калькулятором стоимости, и запись на замер прямо в календари сметчиков.
Неделя 4	Ваши расценки — в основе каждой сметы, текущие проекты — на одной доске, и первый еженедельный отчёт.

Что вы видите каждую неделю

Цифры, которые хочет знать владелец отделочной компании, — не спрашивая никого.

Скорость ответа

Как быстро каждая заявка получила первый ответ — по каналам и по сметчикам.

Заявки по источникам

WhatsApp, Instagram, сайт, Google и рекомендации, по типу работ: какие приводят к замерам, а не просто к звонкам.

Замеры и сметы

Сколько замеров проведено, сколько смет отправлено, открыто и принято — и на какую сумму.

Проекты с отставанием

Какие проекты отстают от даты этапа и что их держит: согласование, материалы или субподрядчик.

Допработы и платежи

Допработы, которые ждут подтверждения клиента, и счета по этапам — к оплате и просроченные.

Замечания и гарантия

Открытые замечания по проектам и гарантийные обращения за неделю.

Что спрашивают владельцы отделочных компаний

Ассистент может назвать цену до замера?

Только ориентировочную вилку — по расценкам, которые вы задали, и он так и говорит. Цена, которую подписывает клиент, берётся из сметы вашего сметчика после замера.

Он не пообещает согласование или дату старта?

Нет. Он никогда не обещает согласование, разрешение или дату. Он объясняет, что нужно для согласования, так, как вы его научили, собирает документы, а всё остальное передаёт вашей команде вместе со всей перепиской.

На каких языках он говорит?

На языке, на котором пишет клиент: английский, арабский, русский, хинди, урду и многие другие.

Сметчикам и прорабам придётся работать по-другому?

Сметчики оставляют WhatsApp в телефонах, а замеры приходят им в календари. Прорабы меняют одну привычку: дневной отчёт — в приложение, а не в пять чатов WhatsApp.

Кому принадлежат проекты, чертежи и список клиентов?

Вам. Ваш контент и данные ваших клиентов — ваши, и по запросу мы выгружаем их в стандартных форматах.

Можно попробовать до решения?

Да. Сначала вы пробуете на своём бизнесе — ещё до того, как что-либо подписать.

НАЧАТЬ

Сначала попробуйте на своём бизнесе

Напишите нам в WhatsApp и расскажите о своём бизнесе. Вы увидите, как всё работает на вашем бизнесе, ещё до того, как что-либо подпишете.



Написать нам в WhatsApp

ОТСКАНИРУЙТЕ, ЧТОБЫ НАПИСАТЬ НАМ

wa.me/971529507463



Посмотреть онлайн

ОТСКАНИРУЙТЕ, ЧТОБЫ ОТКРЫТЬ
СТРАНИЦУ

newgen.market/ru/for/fit-out



ЧЕЛОВЕК, КОТОРЫЙ ОТВЕЧАЕТ

Sam White

Технический директор, NewGen International

Вы получаете инженера по имени, а не номер тикета. Я читаю ваши сообщения в WhatsApp и отвечаю сам.