

TECH CONCIERGE PARA EMPRESAS DE ACONDICIONAMIENTO Y REMODELACIÓN DE INTERIORES

Cada consulta respondida esta misma noche, cada obra a la vista hasta la entrega

Una consulta por WhatsApp, Instagram o su sitio web recibe respuesta en un minuto, un rango orientativo según sus tarifas y una visita de obra en el calendario de su estimador. El presupuesto de cantidades (BOQ) y la cotización salen de su lista de tarifas en un PDF con su marca, las órdenes de cambio se aprueban por escrito y cada obra le envía su reporte diario con fotos a usted y al cliente. Su sitio web con sus proyectos, una calculadora de estimados y una sola lista con todos sus clientes, a cargo de un ingeniero que usted conoce por su nombre.

AED 3,600 al mes

Su sitio web, su app, una sola lista de sus clientes, un asistente de IA en WhatsApp y sus videos, todo a cargo de un ingeniero al que conoce por su nombre.

Dónde pierde sus proyectos una empresa de remodelación

Y lo que ponemos en marcha para usted desde el primer mes.

HOY	CON NOSOTROS
01 El dueño de una villa pregunta a las 9:30 de la noche cuánto cuesta una cocina nueva. Su estimador le devuelve la llamada dos días después, cuando ya midieron otras tres empresas.	El asistente responde en ese mismo minuto. Pregunta la comunidad, el tamaño, el alcance y el nivel de acabado, da un rango orientativo según sus tarifas y agenda una visita de obra en el calendario de su estimador.
02 Su estimador maneja de Al Quoz a Dubai Hills para medir, y el cliente solo estaba averiguando precios, o alquila la villa y nunca le preguntó a su propietario.	Antes de agendar una visita, el asistente pregunta quién es el dueño de la propiedad, el presupuesto y la fecha de inicio, y reúne fotos del espacio. Su estimador lee las respuestas antes de salir.
03 El BOQ y la cotización toman una semana de noches, y para entonces el cliente ya firmó con la empresa que respondió primero.	Su estimador carga las cantidades de la visita, las tarifas salen de su lista y la cotización es un PDF con su marca con el alcance, las exclusiones y los hitos de pago, lista para enviar.
04 Los cambios se acuerdan en la obra con una nota de voz, y se discuten en la factura final.	Cada cambio se cotiza como una orden de cambio, se le envía al cliente y él la aprueba por escrito antes de que la cuadrilla empiece. La factura final no trae sorpresas.
05 El dueño pasa el verano en el extranjero y llama a su gerente de proyecto todas las noches para pedir fotos.	El reporte diario de su supervisor, con fotos, llega al portal del cliente y a su WhatsApp: qué se hizo, qué sigue y qué espera su decisión.
06 Los NOC, los planos y las cartas de permisos están en cinco bandejas de entrada, y nadie sabe cuál está frenando el inicio.	Cada aprobación tiene su estado en el proyecto: presentada, con comentarios, aprobada. Usted ve qué está pendiente y de quién depende.

Cómo es su semana con nosotros

Cinco momentos que toda empresa de remodelación conoce, paso a paso, tal como los ponemos en marcha para usted.

01

Una consulta por una cocina a las 21:30

CÓMO EMPIEZA

El dueño de una villa en Arabian Ranches escribe: “¿Cuánto cuesta rehacer mi cocina? Gabinetes nuevos y una cubierta de cuarzo.”

QUÉ CAMBIA

La visita de obra queda agendada esa misma noche, y su estimador llega sabiendo de qué se trata el trabajo.

- 1 La consulta llega a su lista con su origen, a nombre del dueño.
- 2 En menos de un minuto, el asistente pregunta el tamaño de la cocina, qué se queda y qué se va, el acabado que tiene en mente y cuándo quiere empezar.
- 3 Pide tres o cuatro fotos de la cocina como está hoy, y si la villa es suya.
- 4 Según sus tarifas, da un rango orientativo y aclara que el precio se confirma después de la visita de obra y del BOQ.
- 5 Ofrece los horarios libres de su estimador en esa zona y agenda uno. El estimador recibe las fotos, las respuestas y la ubicación.

02

De la visita de obra a la cotización firmada

CÓMO EMPIEZA

Su estimador midió un apartamento de dos habitaciones en Dubai Hills para una remodelación completa.

QUÉ CAMBIA

La cotización llega mientras el cliente todavía recuerda la visita, y ninguna se queda sin respuesta.

- 1 En la obra, carga las cantidades en su teléfono: pisos y techos en metros cuadrados, carpintería en metros lineales, puntos eléctricos y accesorios por pieza.
- 2 Las tarifas salen de su lista. El BOQ y la cotización son un solo PDF con su marca con el alcance, las exclusiones, el cronograma y los hitos de pago.
- 3 Le llega al cliente por WhatsApp, y usted ve cuándo lo abre.
- 4 Si no responde, el asistente le escribe tres días después, contesta lo que puede y le pasa a su diseñador las preguntas sobre materiales.
- 5 Cuando acepta, la factura del primer hito y la lista de documentos para las aprobaciones salen ese mismo día.

03

Las aprobaciones antes de tirar la primera pared

CÓMO EMPIEZA

El proyecto está firmado. La desarrolladora y el edificio quieren sus aprobaciones antes de que alguien toque una pared.

QUÉ CAMBIA

Nadie empieza sin los papeles, y nadie tiene que preguntar dónde están.

- 1 Los planos de su diseñador y la elección del cliente de azulejos, cubiertas y acabados de gabinetes los aprueba él en su portal, y la obra trabaja con esa versión.
- 2 El proyecto recibe la lista de verificación que usted tiene para su desarrolladora o autoridad (Emaar, Nakheel, DAMAC, Dubai Municipality, DDA, Trakhees): los documentos del dueño, los planos, su licencia comercial y su seguro.
- 3 El asistente reúne la escritura, el pasaporte y el Emirates ID del dueño, y le dice qué falta todavía.
- 4 Cada presentación tiene su estado en el proyecto: presentada, con comentarios, presentada de nuevo, aprobada.
- 5 La fecha de inicio en el tablero depende de la aprobación, y el cliente ve en su portal qué falta.

04

Cinco obras, un reporte de cada una todas las tardes

CÓMO EMPIEZA

Hay proyectos en marcha en Dubai Marina, JVC, Business Bay y Mirdif, con sus propias cuadrillas y tres subcontratistas.

QUÉ CAMBIA

Usted sabe cómo va cada proyecto sin manejar hasta cada obra, y el cliente también.

- 1 En la mañana, cada supervisor ve en la app sus obras, sus cuadrillas y las entregas previstas: azulejos, vidrio, la carpintería de su taller.
- 2 Al final del día carga su reporte: qué se hizo, las fotos, qué está bloqueando. Funciona sin señal y se envía cuando vuelve a tener conexión.
- 3 El reporte llega al tablero y al portal del cliente, y el cliente recibe un resumen breve con las fotos por WhatsApp.
- 4 Un retraso, como azulejos que llegan tarde o un subcontratista que no se presentó, queda marcado en el tablero el mismo día, con la etapa que frena.
- 5 Un cambio que el cliente pide en la obra se cotiza como orden de cambio y se le envía para su aprobación antes de que la cuadrilla lo haga.

05

Pendientes, entrega y después

CÓMO EMPIEZA

El apartamento está terminado, y el cliente lo recorre con su gerente de proyecto.

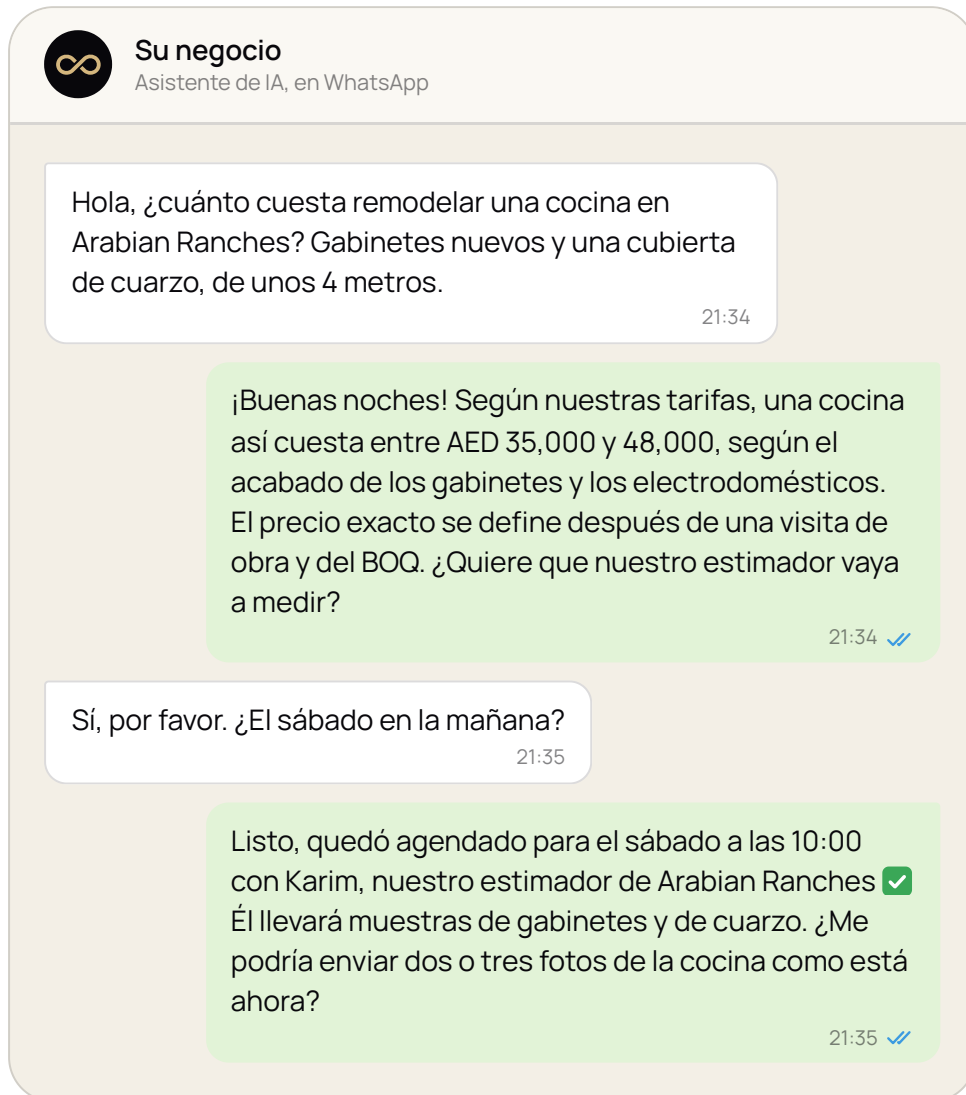
QUÉ CAMBIA

La entrega se hace con la lista de pendientes cerrada, y un reclamo de garantía llega a la persona correcta con todo el historial del proyecto.

- 1 Cada pendiente se registra en la app con una foto, el ambiente y quién lo va a arreglar.
- 2 El cliente ve la lista de pendientes en su portal, y cada punto a medida que se cierra.
- 3 En la entrega recibe las garantías, los planos y las instrucciones de cuidado de la carpintería y la piedra, en un solo lugar.
- 4 La factura final sale cuando se cierra el último pendiente.
- 5 Meses después se descuelga una puerta o hay que rehacer una junta de silicona: el cliente le escribe al asistente con una foto, y la visita queda agendada dentro de su proyecto.

Una consulta por una cocina a las 21:34, y la visita de obra agendada un minuto después

Un ejemplo de su asistente en WhatsApp.



Lo que recibe una empresa de remodelación

De nuestro catálogo, los servicios que una empresa de remodelación y su taller realmente usan, todos dentro de un solo precio mensual.

◆ Sitio web con sus proyectos 2.1

Apartamentos, villas y oficinas terminados con fotos del antes y el después, los servicios que ofrece y un formulario de consulta en cada proyecto.

◆ Asistente de IA en WhatsApp 5.1

Responde sobre sus servicios, niveles de acabado, tiempos y forma de trabajo, de día y de noche, en el idioma del cliente.

◆ Calificación de la consulta 5.3

Comunidad, tamaño, alcance, presupuesto, fecha de inicio y quién es el dueño de la unidad: todo preguntado antes de que alguien salga a medir.

◆ BOQ y cotización 4.4

Cantidades de la visita, tarifas de su lista y un PDF con su marca con el alcance, las exclusiones y los hitos de pago. Las órdenes de cambio se cotizan igual.

◆ Aprobaciones y documentos 5.7

Escrituras, pasaportes, Emirates IDs, planos y cartas de NOC, leídos y archivados con el proyecto, cada aprobación con su estado.

◆ App para supervisores de obra 3.2

Las obras y tareas del día, el reporte diario con fotos, las listas de verificación y los pendientes, incluso sin señal en un sótano.

◆ Videos del antes y el después 6.2

Un video corto de cada proyecto terminado, hecho con sus fotos de obra, con música, textos y locución.

◆ Calculadora de estimados 2.5

Tipo de propiedad, tamaño, alcance y nivel de acabado: el cliente ve un rango orientativo según sus tarifas y agenda una visita de obra.

◆ Todas las consultas en una sola lista 4.2

WhatsApp, Instagram, el sitio web, llamadas y recomendaciones, cada una con su origen, sus fotos y su estimador.

◆ Agenda de visitas de obra 5.4

Visitas en los calendarios de sus estimadores por zona, con la ubicación, los datos de acceso y un recordatorio para ambas partes.

◆ Seguimiento de cotizaciones 5.9

Las cotizaciones sin respuesta reciben seguimiento por el canal por el que llegaron, y las preguntas pasan a la persona correcta.

◆ Tablero de proyectos y obras 4.5

Cada proyecto por etapa, desde las aprobaciones y la demolición hasta la carpintería, la pintura, los pendientes y la entrega, con cuadrillas, subcontratistas y los turnos del taller de carpintería por fecha.

◆ Portal para clientes 2.6

Planos aprobados, el cronograma, fotos de la obra, órdenes de cambio y facturas, en un solo lugar para el cliente, esté donde esté.

◆ Reporte semanal para el dueño 4.7

Consultas, visitas de obra, cotizaciones, proyectos firmados, retrasos y pagos pendientes, cada semana.

Los sistemas que ya usa

Conectamos lo que usa hoy, así que no hay que apagar nada. Cómo se conecta cada uno, con total franqueza:

◆ Odoo

Proyectos, compras y facturas

A través de su API, en el plan Custom de Odoo, en Odoo.sh o en su propio servidor.

◆ TallyPrime

Contabilidad, IVA e inventario

A través de su API, en la computadora o el servidor donde funciona TallyPrime.

◆ Aconex

Control de documentos en proyectos del contratista principal

A través de su API, una vez que su administrador de Aconex le dé acceso.

◆ Autodesk Construction Cloud

Modelos, RFI e incidencias en proyectos BIM

A través de su API, una vez que el administrador de la cuenta agregue nuestra integración.

◆ Zoho Books

Cotizaciones, facturas por hitos e IVA

Se conecta a través de su API.

◆ Primavera P6

Cronogramas que pide el contratista principal

Leemos sus exportaciones de P6, en XER o XML.

◆ Procore

Gestión de obra en proyectos más grandes

A través de su API, una vez que el administrador de la cuenta de Procore instale nuestra app.

El precio, comparado

Lo que cuestan en Dubái las mismas piezas si las compra una por una, y lo que paga con nosotros.

LO QUE NECESITA	POR SEPARADO	CON TECH CONCIERGE
Un sitio web comercial hecho por una agencia de Dubái	AED 8,000–30,000 por única vez	✓ Incluido
Un CRM para diez usuarios	AED 510–3,673 al mes	✓ Incluido
Una plataforma de WhatsApp con chatbot de IA, más las tarifas de mensajes de Meta	AED 477–1,740 al mes	✓ Incluido
Una app móvil para iPhone y Android	AED 70,000–300,000 por única vez	✓ Incluido
Un video corto de marketing	AED 1,500–8,000 por video	✓ Incluido
Todo junto	AED 78,000–330,000 para crearlo, y luego AED 987–5,413 al mes, más cada video o imagen	AED 3,600 al mes, todo incluido

Precios habituales en Dubái, consultados el 10 de octubre de 2026.

AED 3,600 al mes, todo incluido

Una sola factura al mes y un ingeniero al que conoce por su nombre. Sin contratar a nadie.

CUÁNDO SE PAGA SOLO

1 Trabajos extra al mes que cubren nuestro mes

Por ejemplo, el 20% de una cocina de AED 45,000 son AED 9,000.

Con nosotros, el trabajo sale de su mes: una hora de ingeniería cuesta AED 120, un video AED 60, y el cómputo de IA se cobra al doble de su costo. Un desarrollo grande, como una app, primero se estima y luego se construye a lo largo de los meses que usted elija, o antes con bloques adicionales de AED 500.

Nuestro precio es mensual, sin IVA (inversión del sujeto pasivo).

Si los compra por separado, el sitio web y la app son totalmente suyos. Con Tech Concierge se crean y se gestionan para usted como un servicio; lo que sigue siendo suyo está establecido en el contrato, que revisamos con usted antes de que firme nada.

Ya funcionando en una empresa de amueblado y acondicionamiento de interiores

Silk Valley Home Furnishing maneja su sitio web, su calculadora de cotizaciones, su lista de clientes y sus videos de recorridos por ambientes con Tech Concierge. Ábralo: está en línea.

Silk Valley Home Furnishing silkvalleyhomefurnishing.com

LO QUE CONSTRUIMOS Sitio web, calculadora de cotización instantánea, CRM y videos de recorridos por ambientes

Su primer mes

Qué llega y cuándo, desde el día en que empieza.

Semana 1	Una reunión con su ingeniero: sus servicios, sus tarifas, sus estimadores y sus zonas, y cómo le llegan hoy las consultas.
Semana 1	Las consultas de WhatsApp, Instagram, el sitio web y las llamadas empiezan a llegar a una sola lista, cada una con su estimador.
Semana 2	El asistente aprende sus servicios y sus reglas: los trabajos que acepta, sus rangos orientativos, sus horarios de visita y qué le pasa a un estimador. Empieza a responder con su equipo pendiente.
Semanas 2–3	Su sitio web con sus proyectos y la calculadora de estimados, y visitas de obra agendadas directamente en los calendarios de sus estimadores.
Semana 4	Su lista de tarifas detrás de cada cotización, sus proyectos en curso en un solo tablero y su primer reporte semanal.

Lo que usted ve cada semana

Las cifras por las que pregunta el dueño de una empresa de remodelación, sin tener que preguntarle a nadie.

Tiempo de respuesta

Qué tan rápido recibió su primera respuesta cada consulta, por canal y por estimador.

Visitas y cotizaciones

Visitas de obra realizadas, y cotizaciones enviadas, abiertas y aceptadas, con su valor.

Órdenes de cambio y pagos

Órdenes de cambio que esperan la aprobación del cliente, y facturas de hitos por cobrar o vencidas.

Consultas por origen

WhatsApp, Instagram, el sitio web, Google y las recomendaciones, por tipo de trabajo: cuáles traen visitas de obra, no solo llamadas.

Proyectos atrasados

Qué proyectos van detrás de la fecha de su etapa, y qué los frena: una aprobación, los materiales o un subcontratista.

Pendientes y reclamos de garantía

Pendientes abiertos por proyecto, y los reclamos de garantía que llegaron esta semana.

Lo que nos preguntan los dueños de empresas de remodelación

¿El asistente puede dar un precio antes de la visita de obra?

Solo un rango orientativo, según las tarifas que usted fija, y lo dice claramente. El precio que firma el cliente sale del BOQ de su estimador después de la visita.

¿Prometerá una aprobación o una fecha de inicio?

No. Nunca promete una aprobación, un permiso ni una fecha. Explica lo que necesita una aprobación tal como usted se lo enseñó, reúne los documentos y le pasa todo lo demás a su equipo con toda la conversación.

¿Qué idiomas habla?

Responde en el idioma en que escribe el cliente: inglés, árabe, ruso, hindi, urdu, español y muchos más.

¿Mis estimadores y supervisores tienen que cambiar su forma de trabajar?

Los estimadores siguen usando WhatsApp en sus teléfonos, y sus visitas les llegan a sus calendarios. Los supervisores cambian un solo hábito: el reporte diario va a la app, no a cinco grupos de WhatsApp.

¿De quién son los proyectos, los planos y la lista de clientes?

Suyos. Su contenido y los datos de sus clientes son suyos, y se los exportamos cuando los pida, en formatos estándar.

¿Puedo probarlo antes de decidir?

Sí. Primero lo prueba en su propio negocio, antes de firmar nada.

Pruébalo primero en su propio negocio

Escríbanos por WhatsApp y cuéntenos sobre su negocio. Lo verá funcionando en su propio negocio antes de firmar nada.



Escríbanos por WhatsApp

ESCANEE PARA ESCRIBIRNOS

wa.me/971529507463



Véalo en línea

ESCANEE PARA ABRIR LA PÁGINA

newgen.market/es/for/fit-out



QUIEN LE RESPONDE

Sam White

Director de tecnología, NewGen International

Usted tiene un ingeniero con nombre propio, no un número de ticket. Leo sus mensajes de WhatsApp y los respondo yo mismo.