

لشركات التجهيز الداخلي والتجديد

كل استفسار يجاب عنه الليلة، وكل موقع أمامك حتى التسليم

يحصل كل استفسار من واتساب أو إنستغرام أو موقعك على رد خلال دقيقة، ونطاق تقديري من أسعارك، وموعد معاينة في تقويم مقدّر التكاليف. ويُعدّ جدول الكميات وعرض السعر من قائمة أسعارك في ملف PDF يحمل علامتك، وتُعتمد أوامر التغيير كتابيًا، ويرسل كل موقع تقريره اليومي مع الصور إليك وإلى العميل. موقعك مع مشاريعك، وحاسبة تقديرية، وقائمة واحدة بكل عملائك، يديرها مهندس واحد تعرفه بالاسم.

موقعك وتطبيقك وقائمة واحدة لكل عملائك ومساعد ذكي على واتساب وفيديوهاتك، يديرها كلها مهندس واحد تعرفه بالاسم.

3,600 درهم شهرياً

أين تخسر شركة التجهيز الداخلي مشاريعها

وما تجهزه لك من الشهر الأول.

اليوم	معنا
01	يسأل مالك فيلا في التاسعة والنصف مساءً عن تكلفة مطبخ جديد. ويعاود مقدّر التكاليف الاتصال بعد يومين، بعد أن تكون ثلاث شركات أخرى قد أخذت القياسات.
02	يقطع مقدّر التكاليف الطريق من القوز إلى دبي هيلز ليقبس، ثم يتبين أن العميل كان يسأل عن الأسعار فقط، أو أنه مستأجر لم يستأذن المالك.
03	يستغرق جدول الكميات وعرض السعر أسبوعًا من الأمسيات، وفي هذه الأثناء يوقع العميل مع الشركة التي ردت أولاً.
04	يُتفق على التعديلات في الموقع برسالة صوتية، ثم يُختلف عليها عند الفاتورة النهائية.
05	يقضي المالك الصيف خارج البلاد، ويتصل بمدير مشروعك كل مساء ليطلب الصور.
06	شهادات عدم الممانعة والمخططات وخطابات التصاريح موزعة على خمسة صناديق بريد، ولا أحد يستطيع أن يقول أيها يؤخر البدء.
	يرد المساعد في الدقيقة نفسها: يسأل عن المجمع السكني والمساحة ونطاق العمل ومستوى التشطيب، ويعطي نطاقاً تقديرياً من أسعارك، ويحجز معاينة في تقويم مقدّر التكاليف.
	قبل حجز المعاينة يسأل المساعد عن مالك العقار والميزانية وموعد البدء، ويجمع صور المكان. ويقرأ مقدّر التكاليف الإجابات قبل أن يتحرك.
	يُدخل مقدّر التكاليف الكميات من المعاينة، وتأتي الأسعار من قائمة أسعارك، فيصبح عرض السعر ملف PDF بعلامتك فيه نطاق العمل والاستثناءات ودفعات المراحل، جاهزاً للإرسال.
	يُسعّر كل تعديل بوصفه أمر تغيير، ويُرسَل إلى العميل فيعتمده كتابياً قبل أن يبدأ الفريق. ولا مفاجآت في الفاتورة النهائية.
	يصل تقرير المشرف اليومي مع الصور إلى بوابة العميل وإلى واتساب لديه: ما أنجز، وما التالي، وما ينتظر قراره.
	لكل موافقة حالتها في المشروع: قُدِّمت، وردت ملاحظات، اعْتُمدت. وترى ما الذي ينتظر، ولدى من.

كيف يمضي أسبوعك معنا

خمس لحظات تعرفها كل شركة تجهيز داخلي، خطوة بخطوة، كما نجهّزها لك.

01

استفسار عن مطبخ في 21:30

البداية

يكتب مالك فيلا في المراجع العربية: «كم تكلفة تجديد مطبخي؟ خزائن جديدة وسطح عمل من الكوارتز».

ما الذي يتغير

تُحجز المعاينة في المساء نفسه، ويصل مقدّر التكاليف وهو يعرف العمل.

1

يصل الاستفسار إلى قائمتك مع مصدره، باسم المالك.

2

خلال دقيقة يسأل المساعد عن مساحة المطبخ، وما يبقى وما يُستبدل، والتشطيب الذي يريده، ومتى يريد البدء.

3

يطلب ثلاث أو أربع صور للمطبخ على حاله اليوم، ويسأل إن كانت الفيلا ملكه.

4

من أسعارك يعطي نطاقًا تقديريًا، ويوضح أن السعر يتأكد بعد المعاينة وجدول الكميات.

5

يعرض مواعيد مقدّر التكاليف المتاحة في تلك المنطقة ويحجز أحدها. ويتسلم مقدّر التكاليف الصور والإجابات ورابط الموقع.

02

من المعاينة إلى عرض سعر موقع

البداية

قاس مقدّر التكاليف شقة بغرفتي نوم في دبي هيلز لتجهيز كامل.

ما الذي يتغير

يصل عرض السعر والعميل ما زال يتذكر المعاينة، ولا يبقى عرض دون رد.

1

في الموقع يُدخل الكميات من هاتفه: الأرضيات والأسقف بالمتر المربع، والنجارة بالمتر الطولي، والنقاط والتجهيزات بالقطعة.

2

تأتي الأسعار من قائمة أسعارك. وجدول الكميات وعرض السعر ملف PDF واحد بعلامتك، فيه نطاق العمل والاستثناءات والجدول الزمني ودفعات المراحل.

3

يصل إلى العميل عبر واتساب، وترى متى فتحه.

4

إن لم يرد، يكتب إليه المساعد بعد ثلاثة أيام، ويجب عمّا يستطيع، ويحيل أسئلة المواد إلى مصممك.

5

وحين يوافق، تخرج في اليوم نفسه فاتورة المرحلة الأولى وقائمة المستندات اللازمة للموافقات.

03

الموافقات قبل هدم أول جدار

البداية

وُقّع المشروع. ويريد المطور والمبنى موافقاتهما قبل أن يلمس أحد جدارًا.

ما الذي يتغير

لا أحد يبدأ دون الأوراق، ولا أحد يحتاج إلى السؤال عن مكانها.

1

يعتمد العميل في بوابته مخططات مصممك واختياراته من البلاط وأسطح العمل وتشطيبات الخزائن، ويعمل الموقع على هذه النسخة.

2

يأخذ المشروع قائمة التحقق التي تعتمد عليها لمطوره أو للجهة المختصة (إعمار، نخيل، داماك، بلدية دبي، سلطة دبي للتطوير، تراخيص): مستندات المالك، والمخططات، ورخصتك التجارية وتأمينك.

3

يجمع المساعد من المالك سند الملكية وجواز السفر والهوية الإماراتية، ويخبره بما ينقص.

4

لكل تقديم حالته في المشروع: قُدّم، وردت ملاحظات، أُعيد تقديمه، اعتمد.

5

ويتحرك تاريخ البدء على اللوحة مع الموافقة، ويرى العميل في بوابته ما الذي ينتظره.

04

خمسة مواقع وتقرير من كل منها كل مساء

البداية

تجري المشاريع في دبي مارينا وقرية جميرا الدائرية والخليج التجاري ومردف، بفرقك الخاصة وثلاثة مقاولين من الباطن.

ما الذي يتغير

تعرف أين وصل كل مشروع دون أن تجول على كل المواقع، وكذلك العميل.

1 في الصباح يرى كل مشرف في التطبيق مواقع وفرقه والتوريدات المنتظرة: البلاط والزجاج وأعمال النجارة من ورشتك.

2 في نهاية اليوم يرفع تقريره: ما أنجز، والصور، وما يعيق العمل. ويعمل التطبيق دون تغطية، ويرسل التقرير حين تعود الشبكة.

3 يصل التقرير إلى اللوحة وإلى بوابة العميل، ويتلقى العميل ملخصًا قصيرًا مع الصور عبر واتساب.

4 أي تأخير، كبلات لم يصل أو مقاول من الباطن لم يحضر، يُعلم على اللوحة في اليوم نفسه مع المرحلة التي يعطلها.

5 وأي تعديل يطلبه العميل في الموقع يُسَّرع بوصفه أمر تغيير ويُرسَل لاعتماده قبل أن ينفذه الفريق.

05

الملاحظات والتسليم وما بعده

البداية

اكتملت الشقة، ويتجول فيها العميل مع مدير مشروعك.

ما الذي يتغير

يتم التسليم على قائمة ملاحظات مغلقة، ويصل اتصال الضمان إلى الشخص المناسب مع تاريخ المشروع كاملاً.

1 تُسجَّل كل ملاحظة في التطبيق مع صورة والغرفة ومن سيصلحها.

2 يرى العميل قائمة الملاحظات في بوابته، وكل بند منها حين يُغلق.

3 عند التسليم يتسلم في مكان واحد الضمانات والمخططات وتعليمات العناية بالنجارة والحجر.

4 تخرج الفاتورة النهائية حين تُغلق آخر ملاحظة.

5 وبعد أشهر، إن هبط باب أو احتاج فاصل السيليكون إلى تجديد، يكتب العميل إلى المساعد مع صورة، وتُحجز الزيارة ضمن مشروعه.

استفسار عن مطبخ في 21:34، والمعاينة محجوزة بعد دقيقة

مثال على مساعدك في واتساب.

نشاطك التجاري

مساعد ذكي على واتساب



مرحبًا، كم تكلفة تجديد مطبخ في المرافق العربية؟ خزائن جديدة
وسطح عمل من الكوارتز، بطول 4 أمتار تقريبًا.

21:34

مساء الخير! بحسب أسعارنا، يكلف مطبخ كهذا بين 35,000
و48,000 درهم، تبعًا لتشطيب الخزائن والأجهزة. والسعر
الدقيق بعد المعاينة وجدول الكميات. هل نرسل مقدّر التكاليف
ليأخذ القياسات؟

✓ 21:34

نعم، من فضلك. صباح السبت؟

21:35

تم الحجز يوم السبت الساعة 10:00 مع كريم، مقدّر التكاليف
لدينا في المرافق العربية ✓ سيحضر عينات الخزائن والكوارتز. هل
يمكنك إرسال صورتين أو ثلاث للمطبخ على حاله الآن؟

✓ 21:35

ما الذي تحصل عليه شركة التجهيز الداخلي

من كتالوجنا، الخدمات التي تستخدمها شركة التجهيز الداخلي وورشتها فعلاً، كلها ضمن سعر شهري واحد.

2.5	◆ حاسبة تقديرية نوع العقار والمساحة ونطاق العمل ومستوى التشطيب: يرى العميل نطاقاً تقديرياً من أسعارك، ويحجز معاً.	2.1	◆ موقع يعرض مشاريعك شقق وفلل ومكاتب مُنجزة بـ صور قبل وبعد، وخدماتك، ونموذج استفسار على كل مشروع.
4.2	◆ كل الاستفسارات في قائمة واحدة واتساب وإنستغرام والموقع والمكالمات والتوصيات، لكل استفسار مصدره وصوره ومقدّر التكاليف المسؤول عنه.	5.1	◆ مساعد ذكي على واتساب يجيب عن خدماتك ومستويات التشطيب والمدد الزمنية وطريقة عملك، ليلاً ونهاراً، بلغة العميل.
5.4	◆ حجز المعاينات معاينات في تقويمات مقدّري التكاليف حسب المنطقة، مع رابط الموقع وتفاصيل الدخول وتذكير للطرفين.	5.3	◆ تأهيل الاستفسار المجمع السكني والمساحة ونطاق العمل والميزانية وموعد البدء ومن يملك الوحدة: كلها تُسأل قبل أن يتحرك أحد للقياس.
5.9	◆ متابعة عروض الأسعار عروض الأسعار التي لم يُرد عليها تُتابع على القناة التي جاءت منها، وتُحال الأسئلة إلى الشخص المناسب.	4.4	◆ جدول الكميات وعرض السعر الكميات من المعاينة، والأسعار من قائمتك، وملف PDF بعلامتك فيه نطاق العمل والاستثناءات ودفعات المراحل. وتُسعر أوامر التغيير بالطريقة نفسها.
4.5	◆ لوحة المشاريع والمواقع كل مشروع بمراحله، من الموافقات والهدم إلى النجارة والدهان والملاحظات والتسليم، مع الفرق ومقاولي الباطن ومواعيد ورشة النجارة حسب التاريخ.	5.7	◆ الموافقات والمستندات سندات الملكية وجوازات السفر والهويات الإماراتية والمخططات وشهادات عدم الممانعة (NOC) تُقرأ وتُحفظ مع المشروع، ولكل موافقة حالتها.
2.6	◆ بوابة العميل المخططات المعتمدة والجدول الزمني وصور الموقع وأوامر التغيير والفواتير في مكان واحد للعميل، أينما كان.	3.2	◆ تطبيق مشرفي المواقع مواقع اليوم ومهامه، والتقرير اليومي بالصور، وقوائم التحقق والملاحظات، حتى دون تغطية في الطابق السفلي.
4.7	◆ تقرير أسبوعي للمالك الاستفسارات والمعاينات وعروض الأسعار والمشاريع الموقّعة والتأخيرات والدفعات المستحقة، كل أسبوع.	6.2	◆ فيديوهات قبل وبعد فيديو قصير لكل مشروع منجز من صور الموقع، مع موسيقى وتعليقات نصية وتعليق صوتي.

الأنظمة التي تستخدمها بالفعل

نربط ما تعمل عليه اليوم، فلا تحتاج إلى إيقاف أي شيء. وإليك بصراحة كيف يُربط كل نظام:

Zoho Books

عروض الأسعار وفواتير المراحل وضريبة القيمة المضافة
نربطه عبر واجهة API الخاصة به.

Odoo

المشاريع والمشتريات والفواتير
عبر واجهة API الخاصة به، في خطة Custom أو Odoo.sh أو على خادمك الخاص.

Primavera P6

الجدول الزمنية التي يطلبها المقاول الرئيسي
نقرأ ملفات P6 التي تصدرها بصيغة XER أو XML.

TallyPrime

الحسابات وضريبة القيمة المضافة والمخزون
عبر واجهة API الخاصة به، على الجهاز أو الخادم الذي يعمل عليه TallyPrime.

Procore

إدارة المواقع في المشاريع الأكبر
عبر واجهة API الخاصة به، حين يثبت مسؤول حساب Procore تطبيقنا.

Aconex

إدارة المستندات في مشاريع المقاول الرئيسي
عبر واجهة API الخاصة به، حين يمنح مسؤول Aconex لديك صلاحية الوصول.

Autodesk Construction Cloud

النماذج وطلبات المعلومات والملاحظات في مشاريع BIM
عبر واجهة API الخاصة به، حين يضيف مسؤول الحساب ربطنا.

مقارنة الأسعار

كم تكلف القطع نفسها في دبي عند شرائها كل واحدة على حدة، وكم تدفع معنا.

ما تحتاجه	عند الشراء منفصلاً	مع TECH CONCIERGE
موقع لشركة من وكالة في دبي	30,000–8,000 درهم مرة واحدة	مشمول ✓
نظام إدارة عملاء لعشرة مستخدمين	3,673–510 درهم شهرياً	مشمول ✓
منصة واتساب مع روبوت محادثة ذكي، وتُضاف رسوم Meta على الرسائل	1,740–477 درهم شهرياً	مشمول ✓
تطبيق جوال لآيفون وأندرويد	300,000–70,000 درهم مرة واحدة	مشمول ✓
فيديو تسويقي قصير	8,000–1,500 درهم للفيديو	مشمول ✓
كل ذلك	330,000–78,000 درهم للبناء، ثم 5,413–987 درهم شهرياً، ويُضاف ثمن كل فيديو أو صورة	3,600 درهم شهرياً، وكل ذلك مشمول

الأسعار المعتادة في دبي، تم التحقق منها في 10 أكتوبر 2026.

3,600 درهم شهرياً، وكل ذلك مشمول

فاتورة واحدة كل شهر ومهندس واحد تعرفه بالاسم. لا حاجة إلى توظيف أحد.

مقي يغطي تكلفته

1 مشاريع إضافية في الشهر تغطي شهرنا

مثلاً، 20% من مطبخ بـ45,000 درهم تساوي 9,000 درهم.

معنا يأتي العمل من شهر: ساعة المهندس بـ120 درهماً، والفيديو بـ60 درهماً، وحوسبة الذكاء الاصطناعي بضعف تكلفتها. العمل الكبير مثل التطبيق نقدّره أولاً ثم نبنيه على مدى الأشهر التي تختارها، أو أسرع بكتل إضافية قيمة كل منها 500 درهم.

سعرنا شهري، دون ضريبة القيمة المضافة (احتساب عكسي).

عند الشراء منفصلاً، يكون الموقع والتطبيق ملكك بالكامل. مع NewGen نبيهما ونديرهما لك كخدمة؛ وما يبقى لك منصوص عليه في الاتفاق، الذي نراجعته معك قبل أن توقع أي شيء.

يعمل بالفعل لدى شركة تأثيث وتجهيز

تدير Silk Valley Home Furnishing موقعها وحاسبة الأسعار وقائمة عملائها وفيديوهات جولات الغرف على Tech Concierge. افتحه: إنه يعمل الآن.

silkvalleyhomefurnishing.com Silk Valley Home Furnishing

ما بنينا الموقع وحاسبة التسعير الفوري ونظام إدارة العملاء وفيديوهات جولات الغرف

شرك الأول

ما الذي يصل ومتى، من يوم البداية.

الأسبوع الأول

اجتماع مع مهندسك: خدماتك وأسعارك ومقدّرو التكاليف ومناطقهم، وكيف تصلك الاستفسارات اليوم.

الأسبوع الأول

تبدأ الاستفسارات من واتساب وإنستغرام والموقع والمكالمات بالوصول إلى قائمة واحدة، كل منها إلى مقدّر التكاليف المسؤول عنه.

الأسبوع الثاني

يتعلم المساعد خدماتك وقواعدك: الأعمال التي تقبلها، ونطاقاتك التقديرية، ومواعيد المعائنات، وما يحيله إلى مقدّر التكاليف. ويبدأ الرد وفريقك يراقب.

الأسبوعان 2-3

موقعك مع مشاريعك والحاسبة التقديرية، والمعائنات تُحجز مباشرة في تقويمات مقدّري التكاليف.

الأسبوع الرابع

قائمة أسعارك وراء كل عرض سعر، ومشاريعك الجارية على لوحة واحدة، وأول تقرير أسبوعي.

ما تراه كل أسبوع

الأرقام التي يسأل عنها صاحب شركة التجهيز الداخلي، دون أن يسأل أحدًا.

سرعة الرد

كم استغرق كل استفسار حتى تلقى أول رد، حسب القناة ومقدّر التكاليف.

الاستفسارات حسب المصدر

واتساب وإنستغرام والموقع وGoogle والتوصيات، حسب نوع العمل: أيها يجلب معائنات، لا مكالمات فقط.

المعائنات وعروض الأسعار

المعائنات المنجزة، وعروض الأسعار المرسلّة والمفتوحة والمقبولة، مع قيمتها.

المشاريع المتأخرة

المشاريع المتأخرة عن تاريخ مرحلتها، وما يؤخرها: موافقة أو مواد أو مقال من الباطن.

أوامر التغيير والدفعات

أوامر التغيير التي تنتظر اعتماد العميل، وفواتير المراحل المستحقة والمتأخرة.

الملاحظات واتصالات الضمان

الملاحظات المفتوحة في كل مشروع، واتصالات الضمان التي وصلت هذا الأسبوع.

ما يسألنا عنه أصحاب شركات التجهيز الداخلي

هل يستطيع المساعد إعطاء سعر قبل المعاينة؟

نطاقًا تقديريًا فقط، من الأسعار التي تضعها، ويقول ذلك صراحة. أما السعر الذي يوقع عليه العميل فيأتي من جدول الكميات الذي يعدّه مقدّر التكاليف بعد المعاينة.

هل سيعد بموافقة أو بموعد بدء؟

لا. لا يعد أبدًا بموافقة أو تصريح أو موعد. يشرح ما تحتاجه الموافقة كما علّمته أنت، ويجمع المستندات، ويحيل كل ما عدا ذلك إلى فريقك مع المحادثة كاملة.

بأي لغات يتحدث؟

يرد باللغة التي يكتب بها العميل: العربية والإنجليزية والروسية والهندية والأردية ولغات أخرى كثيرة.

هل على مقدّر التكاليف والمشرفين تغيير طريقة عملهم؟

يبقى واتساب على هواتف مقدّري التكاليف، وتصل المعاينات إلى تقويماتهم. أما المشرفون فيغيّرون عادة واحدة: التقرير اليومي يذهب إلى التطبيق، لا إلى خمس مجموعات على واتساب.

لمن تعود المشاريع والمخططات وقائمة العملاء؟

لك. محتواك وبيانات عملائك ملكك، ونصّدرها لك عند الطلب بصيغ قياسية.

هل يمكنني التجربة قبل أن أقرر؟

نعم. تجرّبه على عملك أولاً، قبل أن توقع أي شيء.

ابدأ

جربهُ أولاً على عملك أنت

راسلنا على واتساب وأخبرنا عن عملك. ستري كل شيء يعمل على عملك أنت قبل أن توقع أي شيء.



شاهده على الإنترنت

امسح الرمز لفتح الصفحة

newgen.market/ar/for/fit-out



راسلنا على واتساب

امسح الرمز لمراسلتنا

wa.me/971529507463

الشخص الذي يرد عليك

Sam White

المدير التقني، نيوجين إنترناشونال

تحصل على مهندس بالاسم لا على رقم تذكرة. أقرأ رسائلك على واتساب وأرد عليها بنفسني.

