

کلینکوں کے لیے TECH CONCIERGE

ہر مریض کو ایک منٹ میں جواب، لائن مصروف ہو تب بھی

قیمت، انشورنس اور خالی اوقات کے سوالوں کا جواب واٹس ایپ، انسٹاگرام اور فون پر دن رات ملتا ہے۔ اے آئی اسسٹنٹ آپ کی اپنی قیمتوں کی فہرست سے جواب دیتا ہے، مریض کو صحیح ڈاکٹر کے پاس بک کرتا ہے، ایک دن پہلے یاد دلاتا ہے اور ہر طبی بات آپ کے عملے کے حوالے کر دیتا ہے۔ آپ کے ٹریٹمنٹس اور ڈاکٹروں والی ویب سائٹ، آپ کی ایپ، ٹریٹمنٹ کی ویڈیوز اور تمام مریضوں کی ایک فہرست – سب ایک انجینئر چلاتا ہے جسے آپ نام سے جانتے ہیں۔

آپ کی ویب سائٹ، آپ کی ایپ، آپ کے تمام گاہکوں کی ایک فہرست، واٹس ایپ پر اے آئی اسسٹنٹ اور آپ کی ویڈیوز – یہ سب ایک انجینئر چلاتا ہے جسے آپ نام سے جانتے ہیں۔

3,600 درہم ماہانہ

آپ گاہک کہاں کھوتے ہیں — کلینک اپنے مریض کہاں کھوتا ہے

اور پہلے مہینے سے ہم آپ کے لیے کیا سیٹ کرتے ہیں۔

ہمارے ساتھ

آج

01

رات 11 بجے ایک خاتون انسٹاگرام پر پوچھتی ہیں کہ لیزر بینر ریموول کتنے کا ہے۔ آپ کی کوآرڈینیٹر صبح دیکھتی ہیں، جب وہ کسی اور کلینک میں بکنگ کر چکی ہوتی ہیں۔

اسسٹنٹ سیکنڈوں میں آپ کی فہرست سے قیمت بتاتا ہے، کنسلٹیشن کے اگلے خالی اوقات پیش کرتا ہے اور ڈاکٹر کے شیڈول میں ایک بک کر دیتا ہے۔

02

رش کے اوقات میں دونوں لائنیں مصروف رہتی ہیں۔ جو مریض رابطہ نہیں کر پاتا، وہ پیغام نہیں چھوڑتا: Google پر اگلے کلینک کو کال کر لیتا ہے۔

لائن مصروف ہو تو وائس ایجنٹ جواب دیتا ہے: اوقات، لوکیشن، صحیح ڈاکٹر کے پاس اگلا خالی وقت۔ وہ اپوائنٹمنٹ بک کرتا ہے یا واپسی کال طے کرتا ہے۔

03

ریسپشن کا سارا دن ایک جیسے سوالوں میں گزرتا ہے: کیا آپ میری انشورنس لیتے ہیں، کنسلٹیشن کتنے کی ہے، گاڑی کہاں کھڑی کریں۔

اسسٹنٹ آپ کی اپنی فہرستوں سے جواب دیتا ہے: آپ کون سی انشورنس کمپنیاں قبول کرتے ہیں، ڈائریکٹ بکنگ یا ری امبر سمٹ، کنسلٹیشن کی قیمتیں، میپ پن اور پارکنگ۔ وہ انشورنس کارڈ کی تصویر مانگتا ہے، تاکہ ریسپشن وزٹ سے پہلے کوریج کی تصدیق کر سکے۔

04

لمبے پروسیجر کے لیے بک مریض نہیں آتا۔ کمرہ، ڈاکٹر کا وقت اور وہ وقت جو کوئی اور چاہتا تھا، سب ضائع ہو جاتے ہیں۔

ہر اپوائنٹمنٹ کی تصدیق ایک دن پہلے ہوتی ہے۔ منسوخی ہوتے ہی وقت خالی ہو جاتا ہے اور اسسٹنٹ اسے ویننگ لسٹ کو پیش کرتا ہے۔ لمبے پروسیجر ڈپازٹ سے پکے کیے جاسکتے ہیں۔

05

جن مریضوں کا چھ ماہ کا چیک اپ یا اگلا سیشن باقی ہے، انہیں کوئی کال نہیں کرتا: فہرست دیکھنے کا وقت کسی کے پاس نہیں۔

فہرست جانتی ہے کہ کس کی باری کب ہے۔ اسسٹنٹ صحیح وقت پر ہر مریض کو اس کی زبان میں لکھتا ہے اور دوبارہ بک کرتا ہے۔

06

مریضوں سے گفتگو ریسپنشنسٹوں کے ذاتی فونوں میں رہتی ہے۔ کسی کو نہیں معلوم کہ کسے جواب ملا، اور جب کوئی نوکری چھوڑتا ہے تو گفتگو بھی ساتھ چلی جاتی ہے۔

ہر گفتگو کلینک کے اپنے وائس ایپ نمبر پر اور ایک فہرست میں ہے۔ عملے کا ہر فرد صرف وہی دیکھتا ہے جو اس کے کردار کے لیے ضروری ہے، اور کسی کے جانے پر کچھ ساتھ نہیں جاتا۔

ہمارے ساتھ آپ کا ہفتہ کیسے گزرتا ہے

پانچ لمحے جنہیں ہر کلینک جانتا ہے، قدم بہ قدم، جیسے ہم انہیں آپ کے لیے سیٹ کرتے ہیں۔

01

رات 23:10 پر انسٹاگرام پر ایک سوال

آغاز

ایک خاتون انسٹاگرام پر پوچھتی ہیں کہ پوری ٹانگوں کے لیزر ہینئر ریموول کی قیمت کیا ہے۔ آپ کا کلینک 10 بجے بند ہو گیا تھا۔

کیا بدلتا ہے

اگلے کلینک کو لکھنے سے پہلے ہی ان کی بکنگ ہو چکی ہوتی ہے۔

1

ایک منٹ کے اندر اسسٹنٹ ان کی زبان میں جواب دیتا ہے: آپ کی قیمتوں کی فہرست سے ایک سیشن اور چھ سیشن کے پیکج کی قیمت۔

2

وہ بتاتا ہے کہ پہلا وزٹ پیج ٹیسٹ کے ساتھ کنسلٹیشن ہے، جیسا آپ کے ڈاکٹروں نے طے کیا ہے، اور اس کی قیمت کیا ہے۔

3

وہ پوچھتا ہے کہ انہیں کون سا وقت مناسب ہے، اور ڈاکٹر کے اگلے خالی اوقات پیش کرتا ہے، اور اگر وہ چاہیں تو خاتون ڈاکٹر کے ساتھ۔

4

وہ ہفتے کو 10:30 کا وقت چنتی ہیں۔ اپوائنٹمنٹ ڈاکٹر کے شیڈول میں ہے، پوری گفتگو کے ساتھ۔

5

انہیں لوکیشن، پارکنگ اور آپ کے کلینک کی منظور کردہ تیاری کی ہدایات ملتی ہیں، اور ایک شام پہلے ان سے تصدیق مانگی جاتی ہے۔

02

پیر صبح 10 بجے، دونوں لائینیں مصروف

آغاز

ریسپشن مریضوں کو چیک ان کر رہا ہے، دونوں لائینیں بچ رہی ہیں، اور واٹس ایپ پر بیس پیغام انتظار میں ہیں۔

کیا بدلتا ہے

ریسپشن سامنے کھڑے مریضوں کو سنبھالتا ہے، اور فون اور واٹس ایپ پر جواب پھر بھی ملتا رہتا ہے۔

1

جو کال ریسپشن نہیں اٹھا پاتا، وہ واٹس ایجنٹ لیتا ہے: اوقات، لوکیشن، جمعرات کو ہائینسٹ کے پاس دانتوں کی صفائی، بک۔

2

واٹس ایپ پر اسسٹنٹ آپ کی اپنی فہرست سے بتاتا ہے کہ آپ Daman، Sukoon یا MetLife لیتے ہیں یا نہیں، اور انشورنس کارڈ اور امارات آئی ڈی کی تصاویر مانگتا ہے۔

3

کارڈ کی معلومات مریض کی تفصیلات میں درج ہو جاتی ہیں۔ ریسپشن وزٹ سے پہلے کوریج چیک کرتا ہے، اور اگر انشورنس کمپنی کو پیشگی منظوری چاہیے تو وہ بھی۔

4

ایک مریض لکھتی ہیں کہ ہفتے بھر سے ان کے مسوڑھوں سے خون آ رہا ہے۔ اسسٹنٹ کوئی مشورہ نہیں دیتا: پیغام ڈیٹسٹ کے پاس جاتا ہے، جو انہیں واپس کال کرتا ہے۔

5

ہر نئی بکنگ ڈاکٹر کے شیڈول میں نظر آتی ہے، ریسپشن کو اسے دوبارہ ٹائپ نہیں کرنا پڑتا۔

03

اپوائنٹمنٹ سے ایک دن پہلے

آغاز

کل آپ کے ڈراماٹو جسٹ کے اٹھارہ اپوائنٹمنٹس ہیں، جن میں سے دو لمبے پروسیجر ہیں۔

1

دوپہر کو ہر مریض کو تصدیق کا پیغام ملتا ہے: وقت، ڈاکٹر، پتہ، ساتھ کیا لانا ہے اور تیاری کیسے کرنی ہے، جیسا آپ کے ڈاکٹروں نے لکھا ہے۔

2

جنہوں نے جواب نہیں دیا، ان سے صبح دوبارہ پوچھا جاتا ہے، اور ریسپشن دیکھتا ہے کہ کس کی تصدیق ابھی باقی ہے۔

3

منسوخی ہوتے ہی وقت خالی ہو جاتا ہے، اور اسسٹنٹ اسے ان مریضوں کو پیش کرتا ہے جو اس ڈاکٹر کی ویننگ لسٹ میں ہیں۔

4

دونوں لمبے پروسیجر بکنگ کے وقت ہی ڈپازٹ سے پکے کیے گئے تھے، جو لنک سے ادا ہوا۔

کیا بدلتا ہے

کم خالی اوقات، اور خالی ہونے والا وقت اسی دن کسی اور کو پیش کیا جاتا ہے۔

04

جمعے کی رات دانت کا

درد

آغاز

رات 21:30 پر ایک مریض لکھتا ہے:
"دانت میں بہت درد ہے اور چہرہ سوج گیا
ہے۔ کیا لوں؟"

کیا بدلتا ہے

مریض کو فوراً جواب ملتا ہے،
فیصلہ ڈینٹسٹ کرتا ہے، اور
اسٹنٹ کوئی طبی بات نہیں کہتا۔

1 اسٹنٹ کوئی دوا تجویز نہیں کرتا اور وجہ کا اندازہ نہیں لگاتا۔ وہ بتاتا ہے کہ
اس کا پیغام ابھی کلینک کی ٹیم کو بھیجا جا رہا ہے۔

2 آپ کے اصولوں میں شدید درد اور سوجن فوری معاملہ ہیں، اس لیے وہ یہ بھی
کہتا ہے: اگر یہ ایمرجنسی ہے تو 998 پر کال کریں یا قریب ترین ایمرجنسی میں
جائیں۔

3 ڈیوٹی پر موجود ڈینٹسٹ کو پوری گفتگو فوراً ملتی ہے اور وہ مریض کو واپس کال
کرتا ہے۔

4 اگر آپ ایمرجنسی کے لیے وقت رکھتے ہیں، تو اسٹنٹ صبح کا پہلا وقت بک
کر دیتا ہے۔

05

وزٹ کے بعد

آغاز

آج کے مریض گھر جا چکے ہیں: دانتوں کی
صفائی، ایک HydraFacial، چھ میں سے
دوسرا لیزر سیشن۔

کیا بدلتا ہے

پیکیج مکمل ہوتے ہیں، چیک اپ
نہیں چھوڑتے، اور ہر مریض سے
ریویو مانگا جاتا ہے۔

1 شام کو ہر ایک کو شکریے کا پیغام ملتا ہے، ساتھ ہی اس ٹریٹمنٹ کے بعد دیکھ
بھال کی وہ ہدایات جو آپ کے ڈاکٹر نے منظور کی ہیں۔

2 سرخی، درد یا کسی اور طبی بات والا جواب سیدھا نرس یا ڈاکٹر کے پاس جاتا
ہے۔ اسٹنٹ اس کا جواب نہیں دیتا۔

3 اگلا لیزر سیشن اسی وقفے پر بک ہوتا ہے جو آپ کے ڈاکٹروں نے طے کیا
ہے، اس سے پہلے کہ مریض بھول جائیں۔

4 اگلے دن ہر مریض سے Google ریویو کی درخواست کی جاتی ہے۔

5 صفائی کے چھ ماہ بعد اسٹنٹ اگلا چیک اپ بک کرنے کے لیے لکھتا ہے۔

رات 22:15 پر ایک سوال، اور ایک منٹ بعد کنسلٹیشن بک

وائس ایپ پر آپ کے اسٹنٹ کی ایک مثال۔ قیمتیں مثال ہیں: آپ کی قیمتیں آپ کی اپنی فہرست سے آتی ہیں۔

آپ کا کاروبار
وائس ایپ پر آئی اسٹنٹ



السلام علیکم، پوری ٹانگوں کا لیزر ہینئر ریموول کتنے کا ہے؟ کیا آپ کے ہاں خاتون ڈاکٹر ہیں؟

22:15

وعلیکم السلام! پوری ٹانگیں: ایک سیشن 450 درہم، یا چھ سیشن کا پیکیج 2,250 درہم۔ پہلا وزٹ پیج ٹیسٹ کے ساتھ کنسلٹیشن ہے، 100 درہم۔ اور جی ہاں: ہمارے لیزر کے مریضوں کو ڈاکٹر مریم دیکھتی ہیں۔ آپ کے لیے کون سا وقت مناسب رہے گا؟

✓ 22:15

ہفتے کی صبح؟ میری جلد بہت حساس ہے، کوئی مسئلہ تو نہیں؟

22:16

ہفتے کو 10:30 بجے ڈاکٹر مریم کے ساتھ بک ہو گیا ✓ آپ کی جلد کے بارے میں: کنسلٹیشن میں ڈاکٹر اسے دیکھیں گی اور آپ کے ساتھ فیصلہ کریں گی۔ میں نے ان کے لیے یہ لکھ لیا ہے۔ کیا میں آپ کا پورا نام جان سکتا ہوں؟

✓ 22:16

آپ کو کیا ملتا ہے کلینک کو کیا ملتا ہے

ہمارے کیٹلاگ سے وہ سروسز جو ایک کلینک واقعی استعمال کرتا ہے، سب ایک ماہانہ قیمت میں۔

5.10

♦ طبی مشورہ کبھی نہیں

وہ نہ تشخیص کرتا ہے، نہ بتاتا ہے کہ مریض کو کون سا علاج یا دوا چاہیے۔ ہر طبی بات گفتگو کے ساتھ آپ کے عملے کو جاتی ہے؛ ایمرجنسی میں وہ مریض سے 998 پر کال کرنے کو کہتا ہے۔

5.1

♦ مریضوں کے لیے اے آئی اسسٹنٹ

وائس ایپ، انسٹاگرام اور آپ کی ویب سائٹ پر دن رات، مریض کی زبان میں جواب: قیمتیں، انشورنس، اوقات، آج کون سے ڈاکٹر موجود ہیں۔

5.5

♦ آپ کی قیمتوں کی فہرست اور انشورنس کمپنیاں

وہ صرف اسی سے جواب دیتا ہے جو آپ نے منظور کیا: آپ کی قیمتیں، جن انشورنس کمپنیوں اور نیٹ ورکس کو آپ قبول کرتے ہیں، اور آپ کے ڈاکٹروں کی لکھی ہوئی تیاری کی ہدایات۔

5.4

♦ اپوائنٹمنٹس اور یاد دہانیاں

ہر ڈاکٹر کے شیڈول میں بک، تبدیل اور منسوخ ہوتی ہیں، ایک دن پہلے ان کی تصدیق ہوتی ہے، اور خالی ہونے والا وقت ویٹنگ لسٹ کو پیش کیا جاتا ہے۔

4.2

♦ ہر استفسار ایک فہرست میں

وائس ایپ، انسٹاگرام، کالز، Google اور ویب سائٹ، ہر استفسار کے ساتھ اس کا ذریعہ، پوچھا گیا ٹریمنٹ اور کس نے جواب دیا۔

2.3

♦ ویب سائٹ پر ٹریمنٹس اور ڈاکٹر

ہر ٹریمنٹ آپ کی فہرست کی قیمت کے ساتھ، ہر ڈاکٹر اپنی مہارت، زبانوں اور دنوں کے ساتھ، اور ہر صفحے پر بکنگ کا بٹن۔

8.6

♦ Google پروفائل اور ریویوز

اوقات، ڈاکٹر اور تصاویر ہمیشہ تازہ، رمضان کے اوقات بھی۔ ہر وزٹ کے بعد ریویو کی درخواست، اور آپ کی منظوری کے لیے جوابات جن میں کسی مریض کے علاج کا ذکر نہیں ہوتا۔

5.9

♦ دوبارہ معائنے اور اگلے سیشن

چھ ماہ کا چیک اپ، لیزر کا اگلا سیشن، پیکیج کے باقی سیشن: ہر مریض کو اسی چینل پر یاد دہانی جو وہ استعمال کرتا ہے۔

5.7

♦ انشورنس کارڈ اور امارات آئی ڈی

وزٹ سے پہلے بھیجی گئی تصاویر کی معلومات مریض کی تفصیلات میں درج ہو جاتی ہیں، تاکہ ریسپشن مریض کے آنے سے پہلے کوریج چیک کر لے۔

5.6

♦ لائن مصروف ہو تب بھی کال کا جواب

جب دونوں لائنیں مصروف ہوں، وائس ایجنٹ کال اٹھاتا ہے، اپوائنٹمنٹ بک کرتا ہے یا واپسی کال طے کرتا ہے۔

4.8 ♦ کردار کے مطابق مریضوں کی تفصیلات
ریسپشن، کوآرڈینیٹر، ڈاکٹر اور مینیجر، ہر ایک وہی دیکھتا ہے جو اس
کے کام کے لیے ضروری ہے، اور ہر تبدیلی درج ہوتی ہے۔

3.1 ♦ آپ کے کلینک کی اپنی ایپ
اپوائنٹمنٹس، پیکیجز، یاد دہانیاں اور دستاویزات، آپ کے کلینک کے
نام والی ایپ میں۔

2.7 ♦ ڈپازٹ اور پیکیج کی آن لائن ادائیگی
لمبے پروسیجر کو پکا کرنے کے لیے ڈپازٹ، یا پہلے سے ادا کیا گیا پیکیج:
لنک سے کارڈ کے ذریعے، یا Tabby یا Tamara سے قسطوں میں،
اگر آپ انہیں قبول کرتے ہیں۔

6.1 ♦ ٹریٹمنٹ کی ویڈیوز
کسی ٹریٹمنٹ، ڈاکٹر یا کلینک پر مختصر ویڈیوز، ایک شخص کی جانچ
اور آپ کی منظوری کے ساتھ۔ پہلے اور بعد کی تصاویر صرف
مریض کی تحریری رضامندی سے۔

ہم کیا جوڑتے ہیں

وہ سسٹمز جو آپ پہلے سے استعمال کرتے ہیں

آج آپ جن پر کام کرتے ہیں، ہم انہی کو جوڑتے ہیں، کچھ بھی بند نہیں کرنا پڑتا، اور طبی ریکارڈ آپ کے کلینک کے اپنے سسٹم میں ہی رہتے ہیں۔ ہر ایک کیسے جڑتا ہے، ایمانداری سے:

Insta by Practo ♦

انشورنس کلیئر والا کلینک سسٹم

ان API کے ذریعے جو Insta درخواست پر کھولتا ہے؛ طبی ریکارڈ Insta میں ہی رہتے ہیں۔

Clinicea ♦

کلینک سسٹم: اپوائنٹمنٹس اور مریضوں کے ریکارڈ

Enterprise پلان پر اس کے API کے ذریعے؛ طبی ریکارڈ Clinicea میں ہی رہتے ہیں۔

Okadoc ♦

ڈاکٹروں کے ساتھ آن لائن بکنگ

Okadoc کی ٹیم کی مدد سے، جو ہر کنکشن خود سیٹ کرتی ہے۔

Zenoti ♦

ایسٹھینک کلینک چینز کے لیے اپوائنٹمنٹس اور پیکیجز

اس کے API کے ذریعے جوڑا جاتا ہے؛ طبی ریکارڈ Zenoti میں ہی رہتے ہیں۔

Network International ♦

ریسپنشن پر اور لنک سے کارڈ ادائیگی

اس کے API کے ذریعے جوڑا جاتا ہے۔

Tabby ♦

علاج کی ادائیگی قسطوں میں

اس کے API کے ذریعے جوڑا جاتا ہے۔

ایک قیمت قیمت کا موازنہ

دہائی میں یہی چیزیں الگ الگ خریدنے پر کتنے کی پڑتی ہیں، اور ہمارے ساتھ آپ کتنا ادا کرتے ہیں۔

آپ کو کیا چاہیے	الگ الگ خریدنے پر	TECH CONCIERGE کے ساتھ
سرچ اور فلٹر والی کیٹلاگ یا لسٹنگ سائٹ	60,000-12,000 درہم ایک بار	شامل ✓
دس صارفین کے لیے سی آر ایم	3,673-510 درہم ماہانہ	شامل ✓
اے آئی چیٹ بوٹ والا وائس ایپ پلیٹ فارم، Meta کے میسج چارجرز الگ	1,740-477 درہم ماہانہ	شامل ✓
کالوں کا جواب دینے کی سروس	800-288 درہم ماہانہ	شامل ✓
لوکل SEO اور Google بزنس پروفائل	5,000-1,500 درہم ماہانہ	شامل ✓
ماہانہ ویڈیو پیکیج	15,000-5,000 درہم ماہانہ	شامل ✓
یہ سب	بنانے کے لیے 60,000-12,000 درہم درہم، پھر 26,213-7,775 درہم ماہانہ	3,600 درہم ماہانہ، یہ سب شامل

دہائی میں عام قیمتیں، 10 اکتوبر 2026 کو جانچی گئیں۔

3,600 درہم ماہانہ، یہ سب شامل
ہر مہینے ایک بل اور ایک انجینئر جسے آپ نام سے جانتے ہیں۔ کسی کو ملازم رکھنے کی ضرورت نہیں۔

یہ کب اپنی قیمت پوری کر لیتا ہے

6 اضافی نئے مریض ہر مہینے، جو ہمارے مہینے کی بھرپائی کرتے ہیں

مثلاً، ایک کنسلٹیشن اور پہلے ٹریٹمنٹ سے 600 درہم۔

ہمارے ساتھ کام آپ کے مہینے سے ہوتا ہے: انجینئر کا ایک گھنٹہ 120 درہم، ایک ویڈیو 60 درہم، اور اے آئی کمپیوٹ اپنی لاگت کے دوگنے پر۔ ایپ جیسا بڑا کام پہلے آکا جاتا ہے اور پھر اتنے مہینوں میں بننا ہے جتنے آپ چاہیں، یا 500 درہم کے اضافی بلاکس سے جلدی۔

ہماری قیمت ماہانہ ہے، VAT کے بغیر (ریورس چارج)۔

الگ سے خریدنے پر ویب سائٹ اور ایپ مکمل طور پر آپ کی ہوتی ہیں۔ NewGen کے ساتھ یہ آپ کے لیے ایک سروس کے طور پر بنائی اور چلائی جاتی ہیں؛ کیا آپ کا رہتا ہے، یہ معاہدے میں لکھا ہے، جسے ہم کچھ بھی دستخط کرنے سے پہلے آپ کے ساتھ پڑھتے ہیں۔

جب آپ شروع کرتے ہیں

آپ کا پہلا مہینہ

شروع کے دن سے کیا کب آتا ہے۔

پہلا ہفتہ آپ کے انجینئر کے ساتھ ملاقات: آپ کے ڈاکٹر اور ان کے شیڈول، آپ کی قیمتوں کی فہرست، آپ کون سی انشورنس کمپنیاں قبول کرتے ہیں، اور آج مریض آپ تک کیسے پہنچتے ہیں۔

پہلا ہفتہ واٹس ایپ، انسٹاگرام، کالز اور ویب سائٹ سے استفسارات ایک فہرست میں آنا شروع ہو جاتے ہیں، ہر ایک اپنے ذریعے کے ساتھ۔

دوسرا ہفتہ اسسٹنٹ آپ کی قیمتیں، انشورنس کمپنیاں، اوقات اور آپ کے ڈاکٹروں کی منظور کردہ ہدایات سیکھتا ہے، اور یہ بھی کہ اسے کیا ہمیشہ آپ کے عملے کے حوالے کرنا ہے۔ وہ آپ کی ٹیم کی نگرانی میں جواب دینا شروع کرتا ہے۔

ہفتے 2-3 آپ کے ٹریٹمنٹس، ڈاکٹروں اور قیمتوں والی ویب سائٹ، اور اپوا نٹمنٹس سیدھی آپ کے ڈاکٹروں کے شیڈول میں، ایک دن پہلے یاد دہانی کے ساتھ۔

چوتھا ہفتہ دوبارہ معائنے کی یاد دہانیاں اور ریویو کی درخواستیں جانا شروع ہو جاتی ہیں، اور آپ کی پہلی ہفتہ وار رپورٹ آتی ہے۔

ہر ہفتہ

ہر ہفتہ آپ کیا دیکھتے ہیں

وہ اعداد جو کلینک کا مالک پوچھتا ہے، کسی سے پوچھے بغیر۔

ذریعے کے لحاظ سے استفسارات

انسٹاگرام، واٹس ایپ، Google، کالز اور ویب سائٹ: کون سا ذریعہ بک شدہ اپوا نٹمنٹس لاتا ہے، ٹریٹمنٹ کے لحاظ سے۔

جواب کا وقت

ہر نئے استفسار کو پہلا جواب کتنی جلدی ملا، واٹس ایپ، انسٹاگرام اور فون پر۔

اپو انٹرنٹس

بک، تصدیق شدہ، تبدیل شدہ، منسوخ اور نہ آنے والے، ڈاکٹر کے لحاظ سے، اور ویٹنگ لسٹ سے بھرے گئے خالی اوقات۔

آپ کی ٹیم کے حوالے

اسسٹنٹ نے جو طبی اور فوری پیغامات آگے بھیجے، اور آپ کے عملے نے ان کا جواب کتنی جلدی دیا۔

ریویوز

بھیجی گئی ریویو کی درخواستیں، Google پر نئے ریویوز، اور آپ کی منظوری کے منتظر جوابات۔

دوبارہ معائنے اور پیکیجز

کس کا چیک اپ یا سیشن باقی ہے، کسے یاد دلایا گیا، اور کس نے بک کیا۔

سوالات کلینک کے مالکان ہم سے کیا پوچھتے ہیں

کیا اسسٹنٹ طبی مشورہ دے گا؟

نہیں۔ وہ کبھی تشخیص نہیں کرتا، کوئی علاج یا دوا تجویز نہیں کرتا، اور مریض کو کبھی نہیں بتاتا کہ کوئی چیز اس کے لیے محفوظ ہے یا نہیں۔ وہ عملی سوالوں کا جواب اسی سے دیتا ہے جو آپ نے منظور کیا: قیمتیں، انشورنس کمپنیاں، اوقات، لوکیشن، ڈاکٹروں کے دن، تیاری۔ ہر طبی بات پوری گفتگو کے ساتھ آپ کی ٹیم کو جانی ہے، اور ایمرجنسی میں وہ مریض سے 998 پر کال کرنے کو کہتا ہے۔

وہ انشورنس کے سوالوں کا جواب کیسے دیتا ہے؟

آپ کی اپنی فہرست سے: آپ کون سی انشورنس کمپنیاں اور نیٹ ورکس قبول کرتے ہیں، اور آپ انہیں براہ راست بل کرتے ہیں یا مریض خود کلیم کرتا ہے۔ وہ انشورنس کارڈ کی تصویر مانگتا ہے، اور کوریج کی تصدیق آپ کا ریسیپشن کرتا ہے۔ وہ مریض سے کبھی وعدہ نہیں کرتا کہ انشورنس کمپنی کتنا ادا کرے گی۔

ہمارے پاس پہلے سے کلینک کا سسٹم ہے۔ کیا اسے بدلنا پڑے گا؟

نہیں۔ طبی ریکارڈ آپ کے سسٹم میں ہی رہتے ہیں۔ اگر اسے جوڑا جا سکتا ہے تو اپنا سسٹم سیدھی اس میں جاتی ہیں۔ اگر نہیں، تو پہلے ہفتے میں ہم آپ کے ریسیپشن کے ساتھ طے کرتے ہیں کہ بکنگز اس تک کیسے پہنچیں۔

ہمارے مریضوں کی تفصیلات کون دیکھتا ہے؟

صرف وہی عملہ جسے ان کی ضرورت ہے۔ ہر کردار وہی دیکھتا ہے جو اس کے کام کے لیے ضروری ہے: ریسیپشن اپوائنٹمنٹس اور رابطے، مینیجر رپورٹس، اور ہر تبدیلی درج ہوتی ہے۔ طبی ریکارڈ فہرست میں ہوتے ہی نہیں: وہ آپ کے کلینک کے اپنے سسٹم میں رہتے ہیں۔

ڈیٹا کا مالک کون ہے؟

آپ۔ آپ کا مواد اور آپ کے مریضوں کا ڈیٹا آپ کا ہے، اور درخواست پر ہم اسے معیاری فارمیٹس میں ایکسپورٹ کرتے ہیں۔

کیا میں پہلے آزما سکتا ہوں؟

جی ہاں۔ آپ پہلے اپنے ہی کاروبار پر آزماتے ہیں، کسی بھی چیز پر دستخط کرنے سے پہلے۔

شروع کریں

پہلے اپنے ہی کاروبار پر آزمائیں

ہمیں واٹس ایپ پر پیغام بھیجیں اور اپنے کاروبار کے بارے میں بتائیں۔ کچھ بھی دستخط کرنے سے پہلے آپ اسے اپنے ہی کاروبار پر کام کرتے دیکھیں گے۔



آن لائن دیکھیں
صفحہ کھولنے کے لیے اسکین کریں

newgen.market/ur/for/clinics



ہمیں واٹس ایپ پر پیغام بھیجیں
ہمیں پیغام بھیجنے کے لیے اسکین کریں

wa.me/971529507463

وہ شخص جو جواب دیتا ہے

Sam White

سی ٹی او، نیوجن انٹرنیشنل

آپ کو نام سے ایک انجینئر ملتا ہے، ٹکٹ نمبر نہیں۔ میں آپ کے پیغام واٹس ایپ پر خود پڑھتا ہوں اور خود جواب دیتا ہوں۔

