

TECH CONCIERGE ДЛЯ КЛИНИК

Каждый пациент получает ответ за минуту, даже когда линия занята

На вопросы о ценах, страховке и свободном времени отвечают в WhatsApp, Instagram и по телефону — днём и ночью. ИИ-ассистент отвечает по вашему прайс-листу, записывает пациента к нужному врачу, напоминает накануне и передаёт всё медицинское вашим сотрудникам. Ваш сайт с услугами и врачами, приложение, видео о процедурах и один список всех пациентов — всё ведёт один инженер, которого вы знаете по имени.

AED 3 600 в месяц

Ваш сайт, ваше приложение, один список всех клиентов, ИИ-ассистент в WhatsApp и ваши видео — всё ведёт один инженер, которого вы знаете по имени.

Где клиника теряет пациентов

И что мы настроим для вас с первого месяца.

СЕЙЧАС

01 Женщина в 23:00 спрашивает в Instagram, сколько стоит лазерная эпиляция. Координатор видит это утром, когда она уже записалась в другую клинику.

02 В часы пик обе линии заняты. Пациент, который не дозвонился, не оставляет сообщение — он звонит в следующую клинику из Google.

03 Администраторы весь день отвечают на одни и те же вопросы: принимаете ли мою страховку, сколько стоит консультация, где парковаться.

04 Пациент, записанный на долгую процедуру, не приходит. Кабинет, время врача и окно, которое хотел кто-то другой, потеряны.

05 Пациентам, которым пора на осмотр раз в полгода или на следующий сеанс, никто не звонит: пройтись по списку некогда.

06 Переписка с пациентами живёт в личных телефонах администраторов. Никто не знает, кому ответили, а когда сотрудник уходит, переписка уходит вместе с ним.

С НАМИ

Ассистент за секунды отвечает ценой из вашего прайса, предлагает ближайшее время консультации и записывает в расписание врача.

Когда линия занята, отвечает голосовой агент: часы работы, адрес, ближайшее свободное время у нужного врача. Он записывает на приём или договаривается о звонке.

Ассистент отвечает по вашим спискам: с какими страховыми вы работаете, прямой расчёт или возмещение, цены консультаций, точка на карте и парковка. Он просит фото страховой карты, чтобы администратор подтвердил покрытие до визита.

Каждую запись подтверждают накануне. Отмена сразу освобождает время, и ассистент предлагает его пациентам из листа ожидания. Долгие процедуры можно закреплять депозитом.

Список знает, кому и когда пора. Ассистент пишет каждому пациенту в нужное время, на его языке, и записывает снова.

Вся переписка — на собственном номере WhatsApp клиники и в одном списке. Каждый сотрудник видит только то, что нужно его роли, и ничего не уходит вместе с ним.

Как проходит ваша неделя с нами

Пять ситуаций, которые знает любая клиника, — шаг за шагом, как мы их настраиваем для вас.

01

Вопрос в Instagram в 23:10

С ЧЕГО НАЧИНАЕТСЯ

Женщина спрашивает в Instagram, сколько стоит лазерная эпиляция ног полностью. Клиника закрылась в 22:00.

ЧТО МЕНЯЕТСЯ

Она записана раньше, чем напишет в следующую клинику.

- 1 В течение минуты ассистент отвечает на её языке: цена за сеанс и за курс из шести — по вашему прайс-листу.
- 2 Объясняет, что первый визит — консультация с тестовой вспышкой, как решили ваши врачи, и сколько она стоит.
- 3 Спрашивает, когда ей удобно, и предлагает ближайшие окна врача — к женщине-врачу, если она об этом просит.
- 4 Она выбирает субботу, 10:30. Запись — в расписании врача, вместе со всей перепиской.
- 5 Она получает адрес, информацию о парковке и инструкции по подготовке, утверждённые клиникой, а накануне вечером её просят подтвердить визит.

02

Понедельник, 10:00, обе линии заняты

С ЧЕГО НАЧИНАЕТСЯ

Администраторы регистрируют пациентов, звонят обе линии, а в WhatsApp ждут двадцать сообщений.

ЧТО МЕНЯЕТСЯ

Администраторы заняты пациентами у стойки, а телефон и WhatsApp всё равно отвечают.

- 1 Звонок, на который администраторам некогда ответить, берёт голосовой агент: часы работы, адрес, профгигиена у гигиениста в четверг — записано.
- 2 В WhatsApp ассистент по вашему списку отвечает, работаете ли вы с Daman, Sukoon или MetLife, и просит фото страховой карты и Emirates ID.
- 3 Карта распознаётся и попадает в данные пациента. До визита администратор проверяет покрытие и предварительное одобрение, если его требует страховая.
- 4 Пациентка пишет, что у неё неделю кровоточат дёсны. Ассистент ничего не советует: сообщение уходит стоматологу, и тот ей перезванивает.
- 5 Каждая новая запись появляется в расписании врача — администратору не нужно вносить её заново.

03

Накануне приёма

С ЧЕГО НАЧИНАЕТСЯ

Завтра у вашего дерматолога восемнадцать записей, две из них — долгие процедуры.

ЧТО МЕНЯЕТСЯ

Меньше пустых окон, а освободившееся время предлагается в тот же день.

- 1 Днём каждый пациент получает подтверждение: время, врач, адрес, что взять с собой и как подготовиться — так, как написали ваши врачи.
- 2 Кто не ответил, получает вопрос ещё раз утром, а администратор видит, кто ещё не подтвердил.
- 3 Отмена сразу освобождает время, и ассистент предлагает его пациентам из листа ожидания к этому врачу.
- 4 Обе долгие процедуры при записи закрепили депозитом, оплаченным по ссылке.

04

Зубная боль в пятницу вечером

С ЧЕГО НАЧИНАЕТСЯ

В 21:30 пациент пишет: «Сильно болит зуб, опухло лицо. Что можно выпить?»

ЧТО МЕНЯЕТСЯ

Пациенту отвечают сразу, решение принимает врач, а ассистент не говорит ничего медицинского.

- 1 Ассистент не советует лекарства и не гадает о причине. Он пишет, что прямо сейчас передаёт сообщение команде клиники.
- 2 По вашим правилам сильная боль и отёк — срочный случай, поэтому он добавляет: если это экстренная ситуация, звоните 998 или езжайте в ближайшее отделение неотложной помощи.
- 3 Дежурный стоматолог сразу получает всю переписку и перезванивает пациенту.
- 4 Если у вас есть окна для острой боли, ассистент записывает на первое утреннее.

05

После визита

С ЧЕГО НАЧИНАЕТСЯ

Сегодняшние пациенты разошлись по домам: профгигиена, HydraFacial, второй из шести сеансов лазера.

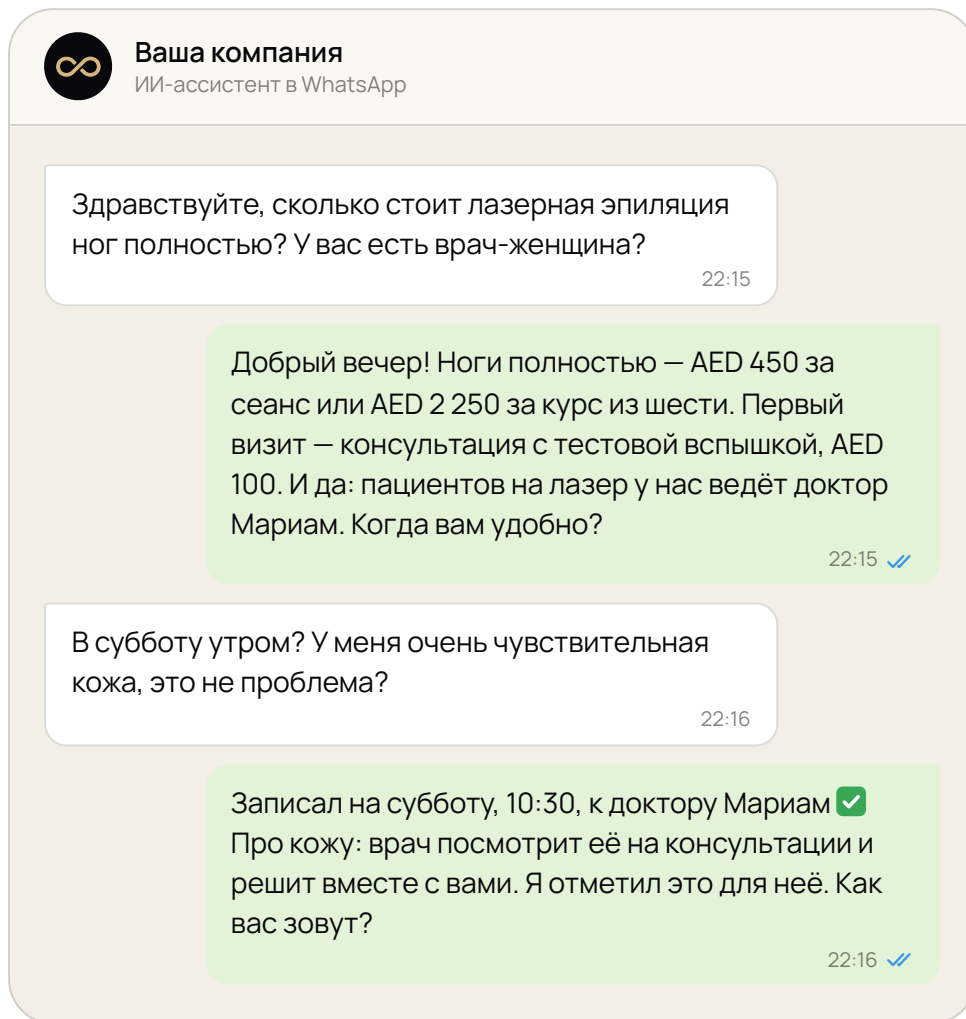
ЧТО МЕНЯЕТСЯ

Курсы доходят до конца, осмотры не пропускают, и каждого пациента просят об отзыве.

- 1 Вечером каждый получает благодарность и рекомендации после процедуры, которые утвердил ваш врач.
- 2 Ответ про покраснение, боль или что-то другое медицинское сразу уходит медсестре или врачу. Ассистент на него не отвечает.
- 3 Следующий сеанс лазера записывается с интервалом, который задали ваши врачи, — пока пациентка не забыла.
- 4 На следующий день каждого пациента просят оставить отзыв в Google.
- 5 Через полгода после профгигиены ассистент пишет, чтобы записать на следующий осмотр.

Вопрос в 22:15 — и консультация записана через минуту

Пример вашего ассистента в WhatsApp. Цены здесь — пример: ваши берутся из вашего прайс-листа.



Что получает клиника

Из нашего каталога — услуги, которыми клиника пользуется на деле, всё в одной ежемесячной цене.

◆ ИИ-ассистент для пациентов 5.1

Отвечает в WhatsApp, Instagram и на сайте днём и ночью, на языке пациента: цены, страховка, часы работы, какой врач сегодня принимает.

◆ Запись и напоминания 5.4

Записи создаются, переносятся и отменяются в расписании каждого врача, подтверждаются накануне, а освободившееся время предлагают пациентам из листа ожидания.

◆ Услуги и врачи на сайте 2.3

Каждая услуга с ценой из вашего прайса, каждый врач со специализацией, языками и днями приёма, и кнопка записи на каждой странице.

◆ Повторные визиты и следующие сеансы 5.9

Осмотр раз в полгода, следующий сеанс лазера, оставшиеся процедуры курса: каждому пациенту напоминание в том канале, которым он пользуется.

◆ Звонки, когда линия занята 5.6

Когда обе линии заняты, голосовой агент берёт трубку, записывает на приём или договаривается о звонке.

◆ Депозиты и курсы с оплатой онлайн 2.7

Депозит, чтобы закрепить долгую процедуру, или курс, оплаченный заранее: картой по ссылке или в рассрочку через Tabby или Tamara, если вы их принимаете.

◆ Видео о процедурах 6.1

Короткие ролики о процедуре, враче или клинике, проверенные человеком и одобренные вами. Фото «до и после» — только с письменного согласия пациента.

◆ Никаких медицинских советов 5.10

Не ставит диагнозов и не говорит, какое лечение или лекарство нужно пациенту. Всё клиническое уходит вашим сотрудникам вместе с перепиской, а в экстренном случае ассистент просит пациента позвонить 998.

◆ Ваш прайс-лист и страховые 5.5

Отвечает только по тому, что вы утвердили: ваши цены, страховые компании и сети, с которыми вы работаете, инструкции по подготовке от ваших врачей.

◆ Все обращения в одном списке 4.2

WhatsApp, Instagram, звонки, Google и сайт — у каждого обращения источник, процедура, о которой спрашивали, и кто ответил.

◆ Профиль в Google и отзывы 8.6

Часы работы, врачи и фото всегда актуальны, часы в Рамадан тоже. Просьба об отзыве после каждого визита и ответы на ваше утверждение, в которых ни слова о лечении пациента.

◆ Страховые карты и Emirates ID 5.7

Фото, присланные до визита, распознаются и попадают в данные пациента, и администратор проверяет покрытие ещё до его прихода.

◆ Данные пациентов по ролям 4.8

Администраторы, координаторы, врачи и управляющие видят то, что нужно для их работы, а каждое изменение записывается.

◆ Своё приложение клиники 3.1

Записи, курсы, напоминания и документы — в приложении под именем вашей клиники.

Системы, которыми вы уже пользуетесь

Мы подключаем то, на чём вы работаете сегодня, и ничего не нужно отключать, а медицинские карты остаются в собственной системе клиники. Как подключается каждая система — честно:

◆ Clinicea

Медицинская система: записи и карты пациентов

Через API на тарифе Enterprise; медицинские карты остаются в Clinicea.

◆ Zenoti

Записи и абонементы для сетей эстетических клиник

Подключаем через API; медицинские карты остаются в Zenoti.

◆ Tabby

Лечение в рассрочку

Подключаем через API.

◆ Insta by Practo

Медицинская система со страховыми счетами

Через API, которые Insta открывает по запросу; медицинские карты остаются в Insta.

◆ Okadoc

Онлайн-запись к врачам

С помощью команды Okadoc, которая сама настраивает каждое подключение.

◆ Network International

Оплата картой на ресепшене и по ссылке

Подключаем через API.

Сравните цену

Сколько те же части стоят в Дубае, если покупать их по отдельности, и сколько вы платите с нами.

ЧТО НУЖНО	ПО ОТДЕЛЬНОСТИ	С TECH CONCIERGE
Сайт-каталог с поиском и фильтрами	AED 12 000–60 000 разово	✓ Входит
CRM на десять пользователей	AED 510–3 673 в месяц	✓ Входит
Платформа WhatsApp с ИИ-чат-ботом, плюс сборы Meta за сообщения	AED 477–1 740 в месяц	✓ Входит
Сервис ответов на звонки	AED 288–800 в месяц	✓ Входит
Локальное SEO и профиль компании в Google	AED 1 500–5 000 в месяц	✓ Входит
Видеопакет на месяц	AED 5 000–15 000 в месяц	✓ Входит
Всё вместе	AED 12 000–60 000 на создание, затем AED 7 775–26 213 в месяц	AED 3 600 в месяц — за всё это

Обычные цены в Дубае, проверено 10 октября 2026.

AED 3 600 в месяц — за всё это

Один счёт в месяц и один инженер, которого вы знаете по имени. Никого не нужно нанимать.

КОГДА ЭТО ОКУПАЕТСЯ

6 дополнительных новых пациентов в месяц, чтобы покрыть наш месяц

Например, AED 600 с консультации и первой процедуры.

У нас работа идёт из вашего месяца: час инженера — AED 120, видео — AED 60, ИИ-вычисления — по двойной себестоимости. Большую работу, например приложение, мы сначала оцениваем, а делаем за столько месяцев, сколько вы выберете, или быстрее — с дополнительными блоками по AED 500.

Наша цена — в месяц, без НДС (обратное начисление).

Купленные по отдельности, сайт и приложение полностью ваши. В NewGen их строят и ведут для вас как услугу; что остаётся вашим, записано в договоре, и мы проходим его с вами до того, как вы что-либо подпишете.

Ваш первый месяц

Что появляется и когда — с первого дня.

Неделя 1	Встреча с вашим инженером: ваши врачи и их расписание, прайс-лист, страховые, с которыми вы работаете, и как пациенты попадают к вам сегодня.
Неделя 1	Обращения из WhatsApp, Instagram, звонков и с сайта начинают попадать в один список, каждое — с источником.
Неделя 2	Ассистент изучает ваши цены, страховые, часы работы и инструкции, утверждённые врачами, и то, что он всегда должен передавать сотрудникам. Начинает отвечать под присмотром вашей команды.
Недели 2–3	Ваш сайт с услугами, врачами и ценами, и запись прямо в расписание врачей с напоминанием накануне.
Неделя 4	Начинают уходить напоминания о повторных визитах и просьбы об отзывах, и приходит первый еженедельный отчёт.

Что вы видите каждую неделю

Цифры, которые хочет знать владелец клиники, — не спрашивая никого.

Скорость ответа

Как быстро каждое новое обращение получило первый ответ — в WhatsApp, Instagram и по телефону.

Обращения по источникам

Instagram, WhatsApp, Google, звонки и сайт: что приводит записи на приём, по процедурам.

Записи

Записаны, подтверждены, перенесены, отменены, неявки — по врачам, и сколько освободившихся окон заняли из листа ожидания.

Передано вашей команде

Медицинские и срочные сообщения, которые передал ассистент, и как быстро ответили ваши сотрудники.

Повторные визиты и курсы

Кому пора на осмотр или следующий сеанс, кому напомнили и кто записался.

Отзывы

Отправленные просьбы об отзыве, новые отзывы в Google и ответы, которые ждут вашего утверждения.

Что спрашивают владельцы клиник

Ассистент будет давать медицинские советы?

Нет. Он не ставит диагнозов, не советует лечение или лекарства и никогда не говорит пациенту, безопасно ли для него что-то. Он отвечает на практические вопросы по тому, что вы утвердили: цены, страховые, часы работы, адрес, дни приёма врачей, подготовка. Всё медицинское уходит вашей команде вместе со всей перепиской, а в экстренном случае ассистент просит пациента позвонить 998.

Как он отвечает на вопросы о страховке?

По вашему списку: страховые компании и сети, с которыми вы работаете, и прямой ли у вас с ними расчёт или пациент сам получает возмещение. Он просит фото страховой карты, а покрытие подтверждает ваш администратор. Он никогда не обещает пациенту, сколько оплатит страховая.

У нас уже есть медицинская система. Придётся её менять?

Нет. Медицинские карты остаются в вашей системе. Если её можно подключить, записи попадают прямо в неё. Если нельзя — в первую неделю мы договариваемся с вашими администраторами, как записи будут в неё попадать.

Кто видит данные наших пациентов?

Только те сотрудники, которым они нужны. Каждая роль видит то, что нужно для её работы: администраторы — записи и контакты, управляющий — отчёты, и каждое изменение записывается. Медицинских карт в списке нет вообще: они остаются в собственной системе клиники.

Кому принадлежат данные?

Вам. Ваш контент и данные ваших пациентов — ваши, и по запросу мы выгружаем их в стандартных форматах.

Можно сначала попробовать?

Да. Сначала вы пробуете на своём бизнесе — ещё до того, как что-либо подписать.

НАЧАТЬ

Сначала попробуйте на своём бизнесе

Напишите нам в WhatsApp и расскажите о своём бизнесе. Вы увидите, как всё работает на вашем бизнесе, ещё до того, как что-либо подпишете.



Написать нам в WhatsApp

ОТСКАНИРУЙТЕ, ЧТОБЫ НАПИСАТЬ НАМ

wa.me/971529507463



Посмотреть онлайн

ОТСКАНИРУЙТЕ, ЧТОБЫ ОТКРЫТЬ
СТРАНИЦУ

newgen.market/ru/for/clinics



ЧЕЛОВЕК, КОТОРЫЙ ОТВЕЧАЕТ

Sam White

Технический директор, NewGen International

Вы получаете инженера по имени, а не номер тикета. Я читаю ваши сообщения в WhatsApp и отвечаю сам.