

Cada paciente atendido en un minuto, aunque la línea esté ocupada

Las preguntas sobre precios, seguros y horarios libres se responden por WhatsApp, Instagram y teléfono, de día y de noche. Un asistente de IA responde con su propia lista de precios, agenda al paciente con el médico indicado, se lo recuerda el día anterior y le pasa a su personal todo lo médico. Su sitio web con sus tratamientos y sus médicos, su app, videos de tratamientos y una sola lista con todos sus pacientes, a cargo de un ingeniero que usted conoce por su nombre.

AED 3,600 al mes

Su sitio web, su app, una sola lista de sus clientes, un asistente de IA en WhatsApp y sus videos, todo a cargo de un ingeniero al que conoce por su nombre.

Dónde pierde pacientes una clínica

Y lo que ponemos en marcha para usted desde el primer mes.

HOY

01 Una mujer pregunta por Instagram a las 11 de la noche cuánto cuesta la depilación láser. Su coordinadora lo ve en la mañana, cuando ella ya reservó en otra clínica.

02 En las horas pico, las dos líneas están ocupadas. El paciente que no logra comunicarse no deja un mensaje: llama a la siguiente clínica que encuentra en Google.

03 Recepción se pasa el día con las mismas preguntas: ¿aceptan mi seguro?, ¿cuánto cuesta una consulta?, ¿dónde me estaciono?

04 Un paciente agendado para un procedimiento largo no se presenta. Se pierden la sala, el tiempo del médico y el horario que otra persona quería.

05 A los pacientes que les toca su control de seis meses o su próxima sesión nunca se los vuelve a llamar: nadie tiene tiempo de revisar la lista.

06 Las conversaciones con los pacientes viven en los teléfonos personales de las recepcionistas. Nadie sabe a quién se le respondió, y cuando una de ellas se va, las conversaciones se van con ella.

CON NOSOTROS

El asistente responde en segundos con el precio de su lista, ofrece los próximos horarios libres para una consulta y agenda uno en la agenda del médico.

Cuando la línea está ocupada, contesta el agente de voz: el horario, la ubicación, el próximo horario libre con el médico indicado. Agenda la cita o programa una devolución de llamada.

El asistente responde con sus propias listas: las aseguradoras que acepta, facturación directa o reembolso, precios de consulta, la ubicación en el mapa y el estacionamiento. Pide una foto de la tarjeta del seguro, para que recepción pueda confirmar la cobertura antes de la visita.

Cada cita se confirma el día anterior. Una cancelación libera el horario al instante, y el asistente se lo ofrece a la lista de espera. Los procedimientos largos se pueden apartar con un depósito.

La lista sabe a quién le toca y cuándo. El asistente le escribe a cada paciente en el momento justo, en su idioma, y le vuelve a agendar la cita.

Cada conversación está en el número de WhatsApp de la clínica y en una sola lista. Cada miembro del personal ve solo lo que su rol necesita, y nada se va con nadie.

Cómo es su semana con nosotros

Cinco momentos que toda clínica conoce, paso a paso, tal como los ponemos en marcha para usted.

01

Una pregunta por Instagram a las 23:10

CÓMO EMPIEZA

Una mujer pregunta por Instagram cuánto cuesta la depilación láser de piernas completas. Su clínica cerró a las 10.

QUÉ CAMBIA

Ella queda agendada antes de escribirle a la siguiente clínica.

- 1 En menos de un minuto, el asistente le responde en su idioma: el precio por sesión y el de un paquete de seis, de su lista de precios.
- 2 Le explica que la primera visita es una consulta con prueba de parche, tal como lo fijaron sus médicos, y cuánto cuesta.
- 3 Le pregunta cuándo puede y le ofrece los próximos horarios libres del médico, con una doctora cuando ella lo pide.
- 4 Ella elige el sábado a las 10:30. La cita queda en la agenda de la doctora, con la conversación adjunta.
- 5 Recibe la ubicación, el estacionamiento y las instrucciones de preparación que aprobó su clínica, y la noche anterior se le pide que confirme.

02

Lunes a las 10, las dos líneas ocupadas

CÓMO EMPIEZA

Recepción está registrando a los pacientes que llegan, las dos líneas suenan y hay veinte mensajes de WhatsApp esperando.

QUÉ CAMBIA

Recepción atiende a los pacientes en el mostrador, y el teléfono y WhatsApp siguen respondiéndose.

- 1 El agente de voz toma la llamada que recepción no puede atender: el horario, la ubicación, una limpieza con la higienista el jueves, agendada.
- 2 Por WhatsApp, el asistente responde si acepta Daman, Sukoon o MetLife, con su propia lista, y pide fotos de la tarjeta del seguro y del Emirates ID.
- 3 La tarjeta se carga en los datos del paciente. Recepción revisa la cobertura, y cualquier autorización que necesite la aseguradora, antes de la visita.
- 4 Una paciente escribe que le sangran las encías desde hace una semana. El asistente no da ningún consejo: su mensaje va al dentista, que le devuelve la llamada.
- 5 Cada cita nueva aparece en la agenda del médico sin que recepción tenga que volver a escribirla.

03

El día anterior

CÓMO EMPIEZA

Mañana su dermatóloga tiene dieciocho citas, dos de ellas procedimientos largos.

QUÉ CAMBIA

Menos horarios vacíos, y un horario que se libera se ofrece el mismo día.

- 1 Por la tarde, cada paciente recibe una confirmación: la hora, el médico, la dirección, qué traer y cómo prepararse, tal como lo escribieron sus médicos.
- 2 A quienes no respondieron se les vuelve a preguntar en la mañana, y recepción ve quién sigue sin confirmar.
- 3 Una cancelación libera el horario al instante, y el asistente se lo ofrece a los pacientes que esperan a ese médico.
- 4 Los dos procedimientos largos se apartaron con un depósito al agendarlos, pagado desde un enlace.

04

Un dolor de muelas el viernes por la noche

CÓMO EMPIEZA

A las 21:30, un paciente escribe: “Me duele mucho una muela y tengo la cara hinchada. ¿Qué me tomo?”

QUÉ CAMBIA

El paciente recibe respuesta al instante, un dentista decide qué hacer y el asistente no dice nada médico.

- 1 El asistente no sugiere ningún medicamento ni adivina la causa. Le dice que su mensaje va ahora mismo al equipo de la clínica.
- 2 Sus reglas marcan el dolor fuerte y la hinchazón como urgentes, así que también le dice: si es una emergencia, llame al 998 o vaya a la sala de emergencias más cercana.
- 3 El dentista de guardia recibe toda la conversación al instante y le devuelve la llamada.
- 4 Si usted tiene horarios para emergencias, el asistente agenda el primero de la mañana.

05

Después de la visita

CÓMO EMPIEZA

Los pacientes de hoy ya se fueron a casa: una limpieza, un HydraFacial, la segunda de seis sesiones de láser.

QUÉ CAMBIA

Los paquetes se terminan, los controles se cumplen y a cada paciente se le pide una reseña.

- 1 Por la noche, cada uno recibe un agradecimiento con las indicaciones de cuidado posterior que su médico aprobó para ese tratamiento.
- 2 Una respuesta sobre enrojecimiento, dolor o cualquier otra cosa médica va directo a la enfermera o al médico. El asistente no la responde.
- 3 La próxima sesión de láser se agenda con el intervalo que fijaron sus médicos, antes de que el paciente se olvide.
- 4 Al día siguiente, a cada paciente se le pide una reseña en Google.
- 5 Seis meses después de la limpieza, el asistente escribe para agendar el próximo control.

Una pregunta a las 22:15, y una consulta agendada un minuto después

Un ejemplo de su asistente en WhatsApp. Los precios son un ejemplo: los suyos salen de su propia lista.



Lo que recibe una clínica

De nuestro catálogo, los servicios que una clínica realmente usa, todos dentro de un solo precio mensual.

◆ Asistente de IA para pacientes 5.1

Responde por WhatsApp, Instagram y su sitio web, de día y de noche, en el idioma del paciente: precios, seguros, horarios y qué médico está atendiendo.

◆ Citas y recordatorios 5.4

Agendadas, cambiadas y canceladas en la agenda de cada médico, confirmadas el día anterior, y el horario que se libera se le ofrece a la lista de espera.

◆ Tratamientos y médicos en línea 2.3

Cada tratamiento con su precio de su lista, cada médico con su especialidad, sus idiomas y sus días, y un botón de reserva en cada página.

◆ Controles y próximas sesiones 5.9

Controles de seis meses, la próxima sesión de láser, el resto de un paquete: a cada paciente se le recuerda por el canal que usa.

◆ Llamadas atendidas cuando la línea está ocupada 5.6

Cuando las dos líneas están ocupadas, el agente de voz contesta, agenda la cita o programa una devolución de llamada.

◆ Depósitos y paquetes pagados en línea 2.7

Un depósito para apartar un procedimiento largo, o un paquete pagado por adelantado: con tarjeta desde un enlace, o en cuotas con Tabby o Tamara donde usted los ofrezca.

◆ Videos de tratamientos 6.1

Videos cortos sobre un tratamiento, un médico o la clínica, revisados por una persona y aprobados por usted. Fotos del antes y el después solo con el consentimiento por escrito del paciente.

◆ Nunca da consejos médicos 5.10

Nunca da un diagnóstico ni dice qué tratamiento o medicamento necesita un paciente. Todo lo clínico va a su personal con la conversación; en una emergencia, le dice al paciente que llame al 998.

◆ Su lista de precios y sus aseguradoras 5.5

Responde solo con lo que usted aprobó: sus precios, las aseguradoras y redes que acepta, y las instrucciones de preparación que escribieron sus médicos.

◆ Todos los mensajes en una sola lista 4.2

WhatsApp, Instagram, llamadas, Google y el sitio web, cada mensaje con su origen, el tratamiento por el que pregunta y quién respondió.

◆ Perfil de Google y reseñas 8.6

Horarios, médicos y fotos siempre al día, también el horario de Ramadán. Una solicitud de reseña después de cada visita, y respuestas para que usted las apruebe, que nunca mencionan el tratamiento de un paciente.

◆ Tarjetas de seguro y Emirates IDs 5.7

Las fotos enviadas antes de la visita se cargan en los datos del paciente, para que recepción pueda revisar la cobertura antes de que llegue.

◆ Datos de pacientes por rol 4.8

Recepción, coordinadores, médicos y gerentes ven cada uno lo que su trabajo necesita, y cada cambio queda registrado.

◆ La app propia de su clínica 3.1

Citas, paquetes, recordatorios y documentos en una app con el nombre de su clínica.

Los sistemas que ya usa

Conectamos lo que usa hoy, así que no hay que apagar nada, y las historias clínicas se quedan en el propio sistema de su clínica. Cómo se conecta cada uno, con total franqueza:

◆ Clinicea

Sistema de la clínica: citas e historias clínicas

A través de su API en el plan Enterprise de Clinicea; las historias clínicas se quedan en Clinicea.

◆ Zenoti

Citas y paquetes para cadenas de estética

Se conecta a través de su API; las historias clínicas se quedan en Zenoti.

◆ Tabby

Tratamientos pagados en cuotas

Se conecta a través de su API.

◆ Insta by Practo

Sistema de la clínica con reclamos al seguro

A través de las API que Insta abre a pedido; las historias clínicas se quedan en Insta.

◆ Okadoc

Reservas en línea con médicos

Con la ayuda del equipo de Okadoc, que configura cada conexión por su cuenta.

◆ Network International

Pagos con tarjeta en recepción y por enlace

Se conecta a través de su API.

El precio, comparado

Lo que cuestan en Dubái las mismas piezas si las compra una por una, y lo que paga con nosotros.

LO QUE NECESITA	POR SEPARADO	CON TECH CONCIERGE
Un sitio de catálogo o de anuncios con buscador y filtros	AED 12,000–60,000 por única vez	✓ Incluido
Un CRM para diez usuarios	AED 510–3,673 al mes	✓ Incluido
Una plataforma de WhatsApp con chatbot de IA, más las tarifas de mensajes de Meta	AED 477–1,740 al mes	✓ Incluido
Un servicio de atención de llamadas	AED 288–800 al mes	✓ Incluido
SEO local y el Perfil de Negocio de Google	AED 1,500–5,000 al mes	✓ Incluido
Un paquete mensual de videos	AED 5,000–15,000 al mes	✓ Incluido
Todo junto	AED 12,000–60,000 para crearlo, y luego AED 7,775–26,213 al mes	AED 3,600 al mes, todo incluido

Precios habituales en Dubái, consultados el 10 de octubre de 2026.

AED 3,600 al mes, todo incluido

Una sola factura al mes y un ingeniero al que conoce por su nombre. Sin contratar a nadie.

CUÁNDO SE PAGA SOLO

6 Pacientes nuevos extra al mes que cubren nuestro mes

Por ejemplo, AED 600 por una consulta y un primer tratamiento.

Con nosotros, el trabajo sale de su mes: una hora de ingeniería cuesta AED 120, un video AED 60, y el cómputo de IA se cobra al doble de su costo. Un desarrollo grande, como una app, primero se estima y luego se construye a lo largo de los meses que usted elija, o antes con bloques adicionales de AED 500.

Nuestro precio es mensual, sin IVA (inversión del sujeto pasivo).

Si los compra por separado, el sitio web y la app son totalmente suyos. Con Tech Concierge se crean y se gestionan para usted como un servicio; lo que sigue siendo suyo está establecido en el contrato, que revisamos con usted antes de que firme nada.

Su primer mes

Qué llega y cuándo, desde el día en que empieza.

Semana 1	Una reunión con su ingeniero: sus médicos y sus agendas, su lista de precios, las aseguradoras que acepta y cómo le llegan hoy los pacientes.
Semana 1	Los mensajes de WhatsApp, Instagram, las llamadas y el sitio web empiezan a llegar a una sola lista, cada uno con su origen.
Semana 2	El asistente aprende sus precios, sus aseguradoras, sus horarios y las instrucciones que aprobaron sus médicos, y lo que siempre debe pasarle a su personal. Empieza a responder con su equipo pendiente.
Semanas 2–3	Su sitio web con sus tratamientos, sus médicos y sus precios, y citas agendadas directamente en las agendas de sus médicos, con un recordatorio el día anterior.
Semana 4	Empiezan a salir los recordatorios de controles y las solicitudes de reseñas, y llega su primer reporte semanal.

Lo que usted ve cada semana

Las cifras por las que pregunta el dueño de una clínica, sin tener que preguntarle a nadie.

Tiempo de respuesta

Qué tan rápido recibió su primera respuesta cada mensaje nuevo, por WhatsApp, Instagram y teléfono.

Citas

Agendadas, confirmadas, cambiadas, canceladas y ausencias, por médico, y los horarios liberados que tomó la lista de espera.

Controles y paquetes

Controles y sesiones pendientes, a quién se le recordó y quién ya agendó.

Mensajes por origen

Instagram, WhatsApp, Google, las llamadas y el sitio web: cuáles traen citas agendadas, por tratamiento.

Pasados a su equipo

Los mensajes médicos y urgentes que el asistente pasó, y qué tan rápido los respondió su personal.

Reseñas

Solicitudes de reseña enviadas, reseñas nuevas en Google y respuestas que esperan su aprobación.

Lo que nos preguntan los dueños de clínicas

¿El asistente dará consejos médicos?

No. Nunca da un diagnóstico, nunca sugiere un tratamiento o un medicamento y nunca le dice a un paciente si algo es seguro para él. Responde preguntas prácticas con lo que usted aprobó: precios, aseguradoras, horarios, ubicación, días de los médicos, preparación. Todo lo médico va a su equipo con toda la conversación, y en una emergencia le dice al paciente que llame al 998.

¿Cómo responde las preguntas sobre seguros?

Con su propia lista: las aseguradoras y redes que acepta, y si les factura directamente o el paciente pide el reembolso. Pide una foto de la tarjeta del seguro, y su recepción confirma la cobertura. Nunca le promete a un paciente lo que pagará la aseguradora.

Ya tenemos un sistema para la clínica. ¿Tenemos que cambiarlo?

No. Las historias clínicas se quedan en su sistema. Si se puede conectar, las citas entran directamente en él. Si no, en la primera semana acordamos con su recepción cómo le llegan las reservas.

¿Quién ve los datos de nuestros pacientes?

Solo el personal que los necesita. Cada rol ve lo que su trabajo necesita, recepción las citas y los contactos, un gerente los reportes, y cada cambio queda registrado. Las historias clínicas no están en la lista: se quedan en el propio sistema de su clínica.

¿De quién son los datos?

Suyos. Su contenido y los datos de sus pacientes son suyos, y se los exportamos cuando los pida, en formatos estándar.

¿Puedo probarlo primero?

Sí. Primero lo prueba en su propio negocio, antes de firmar nada.

Pruébelo primero en su propio negocio

Escríbanos por WhatsApp y cuéntenos sobre su negocio. Lo verá funcionando en su propio negocio antes de firmar nada.



Escríbanos por WhatsApp

ESCANEE PARA ESCRIBIRNOS

wa.me/971529507463



Véalo en línea

ESCANEE PARA ABRIR LA PÁGINA

newgen.market/es/for/clinics



QUIEN LE RESPONDE

Sam White

Director de tecnología, NewGen International

Usted tiene un ingeniero con nombre propio, no un número de ticket. Leo sus mensajes de WhatsApp y los respondo yo mismo.