

TECH CONCIERGE لعيادات الأسنان والجلدية والتجميل

كل مريض يتلقى ردًا خلال دقيقة، حتى عندما يكون الخط مشغولاً

يُجاب عن أسئلة المرضى حول الأسعار والتأمين والمواعيد المتاحة على واتساب وإنستغرام والهاتف، ليلاً ونهاراً. يرد مساعد ذكي من قائمة أسعارك أنت، ويحجز للمريض لدى الطبيب المناسب، ويذكره قبل الموعد بيوم، ويحيل كل ما هو طبي إلى فريقك. موقعك بعلاجاتك وأطبائك، وتطبيقك، وفيديوهات العلاجات، وقائمة واحدة بكل مرضاك — يديرها مهندس واحد تعرفه بالاسم.

موقعك وتطبيقك وقائمة واحدة لكل عملائك ومساعد ذكي على واتساب وفيديوهاتك، يديرها كلها مهندس واحد تعرفه بالاسم.

3,600 درهم شهرياً

أين تخسر العيادة مرضاها

وما تجهزه لك من الشهر الأول.

اليوم	معنا
01	تسأل امرأة على إنستغرام في الحادية عشرة ليلاً عن سعر إزالة الشعر بالليزر. ترى منسقتك الرسالة في الصباح، بعد أن تكون قد حجزت في عيادة أخرى.
02	في أوقات الذروة يكون الخطان مشغولين. والمريض الذي لا يجد من يرد لا يترك رسالة، بل يتصل بالعيادة التالية على Google.
03	يقضي الاستقبال يومه في الأسئلة نفسها: هل تقبلون تأميني، كم سعر الاستشارة، أين أركن السيارة.
04	مريض محجوز لإجراء طويل لا يحضر. فتضيع الغرفة ووقت الطبيب والموعد الذي كان يريده مريض آخر.
05	المرضى الذين حان موعد فحصهم الدوري كل ستة أشهر أو جلستهم التالية لا يتصل بهم أحد: فلا وقت لدى أحد لمراجعة القائمة.
06	محادثات المرضى على الهواتف الشخصية لموظفي الاستقبال. لا أحد يعرف من تلقى ردًا، وحين يغادر أحدهم تغادر المحادثات معه.

كيف يمضي أسبوعك معنا

خمس لحظات تعرفها كل عيادة، خطوة بخطوة، كما نجهزها لك.

01

سؤال على إنستغرام في الساعة 23:10

البداية

تسأل امرأة على إنستغرام عن سعر إزالة الشعر بالليزر للساقين كاملتين. أغلقت عيادتك في العاشرة.

ما الذي يتغير

تُحجز قبل أن تكتب إلى العيادة التالية.

1

خلال دقيقة يرد المساعد بلغتها: سعر الجلسة الواحدة وسعر باقة من ست جلسات، من قائمة أسعارك.

2

ويخبرها أن الزيارة الأولى استشارة مع اختبار حساسية، كما حدد أطباءك، وبكم هي.

3

ويسألها متى يناسبها، ويعرض أقرب مواعيد الطبيب المتاحة، ومع طبيبة إن طلبت ذلك.

4

تختار السبت الساعة 10:30. الموعد في جدول الطبيب، ومعه المحادثة كاملة.

5

تتلقى الموقع ومعلومات المواقف وتعليمات التحضير التي اعتمدتها العيادة، وفي مساء اليوم السابق يُطلب منها تأكيد الموعد.

02

الاثنين في العاشرة،
والخطان مشغولان

البداية

الاستقبال يسجل وصول المرضى،
والخطان يرثان، وعشرون رسالة تنتظر
على واتساب.

ما الذي يتغير

يتفرغ الاستقبال للمرضى
الحاضرين أمامه، ويستمر الرد
على الهاتف وواتساب.

1 يتولى الوكيل الصوتي المكالمات التي لا يستطيع الاستقبال الرد عليها: مواعيد العمل، والموقع، وتنظيف أسنان لدى أخصائي صحة الفم يوم الخميس، وقد حُجز.

2 وعلى واتساب يجيب المساعد من قائمتك أنت هل تقبلون Daman أو Sukoon أو MetLife، ويطلب صورتي بطاقة التأمين والهوية الإماراتية.

3 تُقرأ البطاقة وتُضاف إلى بيانات المريض. ويتحقق الاستقبال قبل الزيارة من التغطية، ومن أي موافقة مسبقة تطلبها شركة التأمين.

4 تكتب مريضة أن لثتها تزف منذ أسبوع. لا يقدم لها المساعد أي نصيحة: تذهب رسالتها إلى طبيب الأسنان، فيعاود الاتصال بها.

5 يظهر كل حجز جديد في جدول الطبيب دون أن يعيد الاستقبال كتابته.

03

اليوم السابق للموعد

البداية

غداً لدى طبيب الجلدية في عيادتك ثمانية
عشر موعداً، اثنان منها إجراءات طويلان.

ما الذي يتغير

مواعيد فارغة أقل، والموعد الذي
يتحرر يُعرض في اليوم نفسه.

1 بعد الظهر يتلقى كل مريض تأكيداً: الوقت والطبيب والعنوان، وما يجب إحضاره وكيف يستعد، كما كتبها أطباءك.

2 ومن لم يرد يُسأل مرة أخرى في الصباح، ويرى الاستقبال من لم يؤكد بعد.

3 الإلغاء يحرق الموعد فوراً، فيعرضه المساعد على المرضى المنتظرين لدى هذا الطبيب.

4 الإجراءات الطويلان تُبثا بعربون عند الحجز، دُفع من رابط.

04

ألم أسنان ليلة الجمعة

البداية

في الساعة 21:30 يكتب مريض: «عندي ألم شديد في سني ووجهي متورم، ماذا أخذ؟»

ما الذي يتغير

يتلقى المريض ردًا فوريًا، ويقرر طبيب الأسنان ما يجب فعله، ولا يقول المساعد شيئًا طبيًا.

- 1 لا يقترح المساعد أي دواء ولا يخمن السبب. ويخبره أن رسالته تُحال الآن إلى فريق العيادة.
- 2 قواعدك تعدّ الألم الشديد والتورم حالة عاجلة، لذا يخبره أيضًا: إن كانت حالة طارئة فاتصل بالرقم 998 أو توجه إلى أقرب قسم طوارئ.
- 3 يتلقى طبيب الأسنان المناوب المحادثة كاملة فورًا ويتصل به.
- 4 وإن كانت لديك مواعيد مخصصة للحالات الطارئة، يحجز المساعد أولها في الصباح.

05

بعد الزيارة

البداية

عاد مريض اليوم إلى بيوتهم: تنظيف أسنان، وجلسة HydraFacial، والجلسة الثانية من ست جلسات ليزر.

ما الذي يتغير

تتكمّل الباقات، ولا تفوت الفحوصات الدورية، ويُطلب التقييم من كل مريض.

- 1 في المساء يتلقى كل منهم رسالة شكر مع تعليمات العناية بعد العلاج التي اعتمدها طبيبك لذلك العلاج.
- 2 أي رد عن احمرار أو ألم أو أي أمر طبي آخر يذهب مباشرة إلى الممرضة أو الطبيب. ولا يجيب عنه المساعد.
- 3 تُحجز جلسة الليزر التالية بالفاصل الزمني الذي حدده أطباؤك، قبل أن تنسى المريضة.
- 4 في اليوم التالي يُطلب من كل مريض تقييم على Google.
- 5 بعد ستة أشهر من التنظيف يكتب المساعد ليحجز الفحص التالي.

سؤال في الساعة 22:15، واستشارة محجوزة بعد دقيقة

مثال على مساعدك في واتساب. الأسعار هنا مثال: أسعارك تأتي من قائمتك أنت.

نشاطك التجاري

مساعد ذكي على واتساب



مرحبًا، كم سعر إزالة الشعر بالليزر للساقين كاملتين؟ وهل لديكم
طبيبة؟

22:15

مساء الخير! الساقان كاملتان بـ 450 درهمًا للجلسة، أو 2,250 درهمًا لباقة من ست جلسات. الزيارة الأولى استشارة مع اختبار حساسية بـ 100 درهم. ونعم: الدكتورة مريم تتابع مرضى الليزر لدينا. ما الوقت الذي يناسبك؟

✓ 22:15

السبت صباحًا؟ بشرتي حساسة جدًا، هل هذه مشكلة؟

22:16

✓ تم الحجز يوم السبت الساعة 10:30 مع الدكتورة مريم بخصوص بشرتك: ستفحصها الطبيبة في الاستشارة وتقرر معك، وقد دوّنت ذلك لها. هل لي باسمك الكامل؟

✓ 22:16

ما تحصل عليه العيادة

من كتالوجنا، الخدمات التي تستخدمها العيادة فعلاً، وكلها ضمن سعر شهري واحد.

5.10	◆ لا نصائح طبية، أبداً لا يشخص أبداً، ولا يحدد العلاج أو الدواء الذي يحتاجه المريض. كل ما هو طبي يذهب إلى فريقك مع المحادثة، وفي الحالات الطارئة يطلب من المريض الاتصال بالرقم 998.	5.1	◆ مساعد ذكي للمرضى يرد على واتساب وإنستغرام وعلى موقعك ليلاً ونهاراً، بلغة المريض: الأسعار والتأمين ومواعيد العمل والطبيب المتواجد اليوم.
5.5	◆ قائمة أسعارك وشركات التأمين لا يجيب إلا مما اعتمدته: أسعارك، وشركات التأمين والشبكات التي تقبلها، وتعليمات التحضير التي كتبها أطباؤك.	5.4	◆ المواعيد والتذكيرات تُحجز وتُنقل وتُلغى في جدول كل طبيب، وتؤكد قبل يوم، ويُعرض الموعد الذي يتحرر على قائمة الانتظار.
4.2	◆ كل الاستفسارات في قائمة واحدة واتساب وإنستغرام والمكالمات وGoogle والموقع، ومع كل استفسار مصدره والعلاج الذي سُئل عنه ومن رد عليه.	2.3	◆ العلاجات والأطباء على موقعك كل علاج بسعره من قائمتك، وكل طبيب بتخصصه ولغاته وأيام عمله، وزر للحجز في كل صفحة.
8.6	◆ ملفك على Google والتقييمات مواعيد العمل والأطباء والصور محدثة دائماً، ومواعيد رمضان أيضاً. طلب تقييم بعد كل زيارة، وردود تعتمدها أنت لا تذكر علاج أي مريض.	5.9	◆ المراجعات الدورية والجلسات التالية الفحص الدوري كل ستة أشهر، وجلسة الليزر التالية، وبقية جلسات الباقية: تذكير لكل مريض على القناة التي يستخدمها.
5.7	◆ بطاقات التأمين والهويات الإماراتية تُقرأ الصور المرسلة قبل الزيارة وتُضاف إلى بيانات المريض، فيتحقق الاستقبال من التغطية قبل وصوله.	5.6	◆ الرد على المكالمات حين يكون الخط مشغولاً عندما يكون الخطان مشغولين، يرد الوكيل الصوتي، فيحجز الموعد أو يرتب معاودة الاتصال.
4.8	◆ بيانات المرضى حسب الدور يرى موظفو الاستقبال والمنسقون والأطباء والمديرون ما يحتاجه عملهم فقط، وكل تعديل مسجل.	2.7	◆ العربون والباقات المدفوعة عبر الإنترنت عربون لتثبيت إجراء طويل، أو باقة تُدفع مقدماً: بالبطاقة من رابط، أو بالتقسيط عبر Tabby أو Tamara إن كنت تقبلهما.
3.1	◆ تطبيق عيادتك الخاص المواعيد والباقات والتذكيرات والمستندات في تطبيق باسم عيادتك.	6.1	◆ فيديوهات العلاجات مقاطع قصيرة عن علاج أو طبيب أو عن العيادة، يراجعها شخص وتعتمدها أنت. صور قبل وبعد فقط بموافقة خطية من المريض.

الأنظمة التي تستخدمها بالفعل

نربط ما تعمل عليه اليوم، فلا تحتاج إلى إيقاف أي شيء، وتبقى السجلات الطبية في نظام عيادتك. وإليك بصراحة كيف يُربط كل نظام:

Insta by Practo ◆

نظام للعيادات مع مطالبات التأمين
عبر واجهات API التي تتيحها Insta عند الطلب، وتبقى
السجلات الطبية في Insta.

Clinicea ◆

نظام العيادة: المواعيد وسجلات المرضى
عبر واجهة API الخاصة به في خطة Enterprise، وتبقى
السجلات الطبية في Clinicea.

Okadoc ◆

حجز المواعيد مع الأطباء عبر الإنترنت
بمساعدة فريق Okadoc، الذي يُعدّ كل ربط بنفسه.

Zenoti ◆

المواعيد والباقات لسلاسل عيادات التجميل
نربطه عبر واجهة API الخاصة به، وتبقى السجلات الطبية في
Zenoti.

Network International ◆

الدفع بالبطاقة في الاستقبال وعبر الروابط
نربطه عبر واجهة API الخاصة به.

Tabby ◆

العلاجات بالتقسيط
نربطه عبر واجهة API الخاصة به.

مقارنة الأسعار

كم تكلف القطع نفسها في دبي عند شرائها كل واحدة على حدة، وكم تدفع معنا.

ما تحتاجه	عند الشراء منفصلاً	مع TECH CONCIERGE
موقع كتالوج أو قوائم مع بحث وفلاتر	60,000–12,000 درهم مرة واحدة	مشمول ✓
نظام إدارة عملاء لعشرة مستخدمين	3,673–510 درهم شهرياً	مشمول ✓
منصة واتساب مع روبوت محادثة ذكي، وتُضاف رسوم Meta على الرسائل	1,740–477 درهم شهرياً	مشمول ✓
خدمة الرد على المكالمات	800–288 درهم شهرياً	مشمول ✓
تحسين الظهور في البحث المحلي وملف Google التجاري	5,000–1,500 درهم شهرياً	مشمول ✓
باقة فيديو شهرية	15,000–5,000 درهم شهرياً	مشمول ✓
كل ذلك	60,000–12,000 درهم للبناء، ثم 26,213–7,775 درهم شهرياً	3,600 درهم شهرياً، وكل ذلك مشمول

الأسعار المعتادة في دبي، تم التحقق منها في 10 أكتوبر 2026.

3,600 درهم شهرياً، وكل ذلك مشمول

فاتورة واحدة كل شهر ومهندس واحد تعرفه بالاسم. لا حاجة إلى توظيف أحد.

مقّي يغطي تكلفته

6 مرضى جدد إضافيون في الشهر يغطون شهرنا

مثلاً، 600 درهم من استشارة وأول علاج.

معنا يأتي العمل من شهرك: ساعة المهندس بـ120 درهماً، والفيديو بـ60 درهماً، وحوسبة الذكاء الاصطناعي بضعف تكلفتها. العمل الكبير مثل التطبيق نقدّه أولاً ثم نبنيه على مدى الأشهر التي تختارها، أو أسرع بكتل إضافية قيمة كل منها 500 درهم.

سعرنا شهري، دون ضريبة القيمة المضافة (احتساب عكسي).

عند الشراء منفصلاً، يكون الموقع والتطبيق ملكك بالكامل. مع NewGen نبنيهما ونديرهما لك كخدمة؛ وما يبقى لك منصوص عليه في الاتفاق، الذي نراجع معك قبل أن توقع أي شيء.

شهرك الأول

ما الذي يصل ومتى، من يوم البدء.

الأسبوع الأول

اجتماع مع مهندسك: أطباؤك وجداولهم، وقائمة أسعارك، وشركات التأمين التي تقبلها، وكيف يصل إليك المرضى اليوم.

الأسبوع الأول

تبدأ الاستفسارات من واتساب وإنستغرام والمكالمات والموقع بالوصول إلى قائمة واحدة، ومع كل منها مصدره.

الأسبوع الثاني

يتعلم المساعد أسعارك وشركات التأمين ومواعيد العمل والتعليمات التي اعتمدها أطباؤك، وما يجب أن يحيله دائمًا إلى فريقك. ويبدأ الرد وفريقك يتابعه.

الأسبوعان 2-3

موقعك بعلاجاتك وأطبائك وأسعارك، والمواعيد تُحجز مباشرة في جداول أطبائك، مع تذكير قبل يوم.

الأسبوع الرابع

تبدأ تذكيرات المراجعة وطلبات التقييم بالخروج، ويصلك أول تقرير أسبوعي.

ما تراه كل أسبوع

الأرقام التي يسأل عنها صاحب العيادة، دون أن يسأل أحدًا.

سرعة الرد

كم استغرق كل استفسار جديد حتى تلقى أول رد، على واتساب وإنستغرام والهاتف.

الاستفسارات حسب المصدر

إنستغرام وواتساب وGoogle والمكالمات والموقع: أيها يجلب مواعيد محجوزة، حسب العلاج.

المواعيد

المحجوزة والمؤكد والمقولة والملغاة وحالات عدم الحضور، حسب الطبيب، والمواعيد المتحررة التي شغلها قائمة الانتظار.

ما أُحيل إلى فريقك

الرسائل الطبية والعاجلة التي أحالها المساعد، وسرعة رد موظفيك عليها.

المراجعات والباقات

من حان موعد فحصه أو جلسته، ومن تلقى تذكيرًا، ومن حجز.

التقييمات

طلبات التقييم المرسل، والتقييمات الجديدة على Google، والردود التي تنتظر موافقتك.

ما يسألنا عنه أصحاب العيادات

هل سيقدم المساعد نصائح طبية؟

لا. لا يشخص أبدًا، ولا يقترح علاجًا أو دواءً، ولا يقول لمريض إن كان أمر ما آمنًا له. يجب عن الأسئلة العملية مما اعتمدته: الأسعار، وشركات التأمين، ومواعيد العمل، والموقع، وأيام الأطباء، والتحضير. وكل ما هو طبي يذهب إلى فريقك مع المحادثة كاملة، وفي الحالات الطارئة يطلب من المريض الاتصال بالرقم 998.

كيف يجب عن أسئلة التأمين؟

من قائمتك أنت: شركات التأمين والشبكات التي تقبلها، وهل تفوترها مباشرة أم يسترد المريض التكاليف بنفسه. يطلب صورة بطاقة التأمين، ويؤكد الاستقبال لديك التغطية. ولا يعد المريض أبدًا بما ستدفعه شركة التأمين.

لدينا نظام للعيادة بالفعل. هل علينا تغييره؟

لا. تبقى السجلات الطبية في نظامك. إن أمكن ربطه، تدخل المواعيد إليه مباشرة. وإن لم يمكن، تتفق مع موظفي الاستقبال في الأسبوع الأول على طريقة وصول الحجوزات إليه.

من يرى بيانات مرضانا؟

الموظفون الذين يحتاجونها فقط. كل دور يرى ما يحتاجه عمله: الاستقبال المواعيد وبيانات التواصل، والمدير التقارير، وكل تعديل مسجل. أما السجلات الطبية فليست في القائمة أصلًا: تبقى في نظام عيادتك.

لمن تعود ملكية البيانات؟

لك. محتواك وبيانات مرضاك ملكك، ونصدها عند الطلب بصيغ قياسية.

هل يمكنني التجربة أولاً؟

نعم. تجربته أولاً على عملك أنت، قبل أن توقع أي شيء.

ابدأ

جربہ أولًا على عملك أنت

راسلنا على واتساب وأخبرنا عن عملك. ستري كل شيء يعمل على عملك أنت قبل أن توقع أي شيء.



شاهده على الإنترنت

امسح الرمز لفتح الصفحة

newgen.market/ar/for/clinics



راسلنا على واتساب

امسح الرمز لمراسلتنا

wa.me/971529507463

الشخص الذي يرد عليك

Sam White

المدير التقني، نيوجين إنترناشونال

تحصل على مهندس بالاسم لا على رقم تذكرة. أقرأ رسائلك على واتساب وأرد عليها بنفسني.

