

TECH CONCIERGE ДЛЯ СЛУЖБ ТРАНСФЕРОВ И ШОФЁРОВ

# Брони подтверждаются днём и ночью, а подача сдвигается вместе с рейсом

ИИ-ассистент в любое время отвечает в WhatsApp, называет цену поездки по классу машины и принимает бронь вместе с оплатой. Каждая встреча в аэропорту привязана к своему рейсу, каждый заказ приходит водителю в телефон, а пассажир ещё до приземления знает имя водителя, машину и её номер. Ваш сайт с бронированием, приложение, корпоративные клиенты и их ежемесячные счета — всё ведёт один инженер, которого вы знаете по имени.

AED 3 600 в месяц

Ваш сайт, ваше приложение, один список всех клиентов, ИИ-ассистент в WhatsApp и ваши видео — всё ведёт один инженер, которого вы знаете по имени.

# Где служба трансферов теряет поездки

И что мы настроим для вас с первого месяца.

## СЕЙЧАС

01 Пассажир пишет в час ночи: нужна встреча в DXB в 6 утра. Офис открывается в 9, а к этому времени он уже заказал у других или взял такси в аэропорту.

02 Рейсы садятся раньше, позже или в другом терминале. Кто-то проверяет их вручную, и рейс, который он пропустил, — это гость в зале прилёта без водителя.

03 Заказы на день живут в общем чате с водителями в WhatsApp. Изменение теряется в ленте, два водителя едут в один отель, а в другой — никто.

04 «Где мой водитель?» — диспетчер весь день отвечает на этот звонок, пока новые брони ждут на другой линии.

05 Корпоративные клиенты бронируют по почте, по телефону и в WhatsApp. В конце месяца кто-то два дня сверяет поездки со счетами, а клиент оспаривает время ожидания.

06 Ивент-агентство просит десять машин на три дня. Смета занимает день звонков водителям и партнёрам, и за это время агентство уходит к другим.

## С НАМИ

Ассистент за минуту называет цену для каждого класса машины, берёт номер рейса и адрес, отправляет ссылку на оплату и подтверждает бронь.

Каждая встреча в аэропорту привязана к рейсу. Задержка или ранняя посадка сдвигает подачу, водитель получает новое время в приложении, а пассажир — сообщение о том, кто его встречает.

Одна диспетчерская доска: каждый заказ со временем, машиной и водителем. Водитель видит только свои заказы, а изменение приходит ему в телефон в ту же секунду.

Пассажир заранее получает имя водителя, машину и номер, а потом сообщения: водитель выехал, водитель на месте. На остальное отвечает ассистент.

Каждая поездка корпоративного клиента записана с тем, кто бронировал, кто ехал и во сколько водитель нажимал свои кнопки. Ежемесячный счёт собирается из этого — с ожиданием, строка за строкой.

Ассистент узнаёт даты, часы, маршруты и классы машин, ваша команда сверяется с доской, и смета под вашим именем уходит в тот же день, а после согласия — ссылка на предоплату.

# Как проходит ваша неделя с нами

Пять ситуаций, которые знает любая служба трансферов, — шаг за шагом, как мы их настраиваем для вас.

## 01

### Бронь в 01:40

#### С ЧЕГО НАЧИНАЕТСЯ

Пассажир пишет в WhatsApp: он прилетает в DXB, терминал 3, в 06:15, и ему нужна машина до Dubai Marina. Офис откроется в 9.

#### ЧТО МЕНЯЕТСЯ

Поездка забронирована и оплачена, пока офис спит, и никто никому не звонит в 5 утра.

- 1 В течение минуты ассистент называет цену за бизнес-седан, S-Class и V-Class, встреча с табличкой включена.
- 2 Спрашивает номер рейса, сколько пассажиров и чемоданов, нужно ли детское кресло и какое имя написать на табличке.
- 3 Отправляет ссылку на оплату. Как только он оплатил, заказ на диспетчерской доске вместе с рейсом.
- 4 Диспетчер или ваши правила назначают водителя, и пассажир получает его имя, машину и номер.
- 5 Когда водитель нажимает «На месте», пассажир получает сообщение, где в зале прилёта его найти.

## 02

### Рейс задерживается

#### С ЧЕГО НАЧИНАЕТСЯ

Утренний рейс опаздывает на 80 минут, а водитель уже едет в терминал 3.

#### ЧТО МЕНЯЕТСЯ

Водитель не теряет час в аэропорту, гость не выходит в пустой зал прилёта, а за каждой оплатой ожидания стоит записанное время.

- 1 Данные о рейсе показывают задержку. Подача сдвигается на доске, а водитель получает новое время в приложении.
- 2 Диспетчер видит окно и может дать водителю короткий заказ в промежутке или оставить его рядом с аэропортом.
- 3 Пассажиру приходит сообщение: водитель встретит его в зале прилёта с табличкой, когда бы он ни приземлился.
- 4 Бесплатное ожидание считается с момента посадки. Если пассажир выходит дольше, лишнее ожидание записывается по нажатиям водителя и оплачивается по вашим правилам.
- 5 Если он так и не вышел, время «На месте» и фото водителя у точки встречи остаются в заказе, а неявка оплачивается по вашим правилам.

## 03

### Неделя корпоративного клиента

#### С ЧЕГО НАЧИНАЕТСЯ

Помощница руководителя бронирует машины для четырёх приезжих директоров: встречи в аэропорту, переговоры в DIFC, ужин и проводы.

#### ЧТО МЕНЯЕТСЯ

Корпоративный клиент бронирует без звонков, а месяц закрывается без двух дней сверки поездок со счетами.

- 1 Она бронирует в вашем корпоративном кабинете или просто пишет в WhatsApp, и каждая поездка записывается за её компанией.
- 2 Каждый директор перед каждой поездкой получает данные своего водителя себе в телефон.
- 3 Диспетчер видит всю неделю на доске и по возможности оставляет за директором одного и того же водителя.
- 4 Любое её изменение сразу доходит до водителя, а статус каждой поездки она видит без звонков.
- 5 В конце месяца её компания получает один счёт со всеми поездками, пассажирами и временем, и тот же счёт — в вашей бухгалтерии.

## 04

### Неделя выставки

#### С ЧЕГО НАЧИНАЕТСЯ

Ивент-агентству нужны десять машин на пять дней: встречи в DXB и DWC, поездки из отелей на выставку и вечерние ужины.

#### ЧТО МЕНЯЕТСЯ

Самая загруженная неделя идёт с одной доски, а не из сорока телефонных звонков.

- 1 Ассистент узнаёт даты, список гостей, часы и классы машин, а ваша команда проверяет на доске свободные машины и водителей.
- 2 Смета под вашим именем уходит в тот же день. Когда агентство соглашается, вместе с подтверждением приходит ссылка на предоплату.
- 3 Заказы появляются на доске день за днём, и машины, взятые у партнёров, стоят рядом с вашими.
- 4 Каждый гость перед каждой поездкой получает данные водителя, а агентство видит все машины в своём кабинете.
- 5 После мероприятия в счёте каждая поездка расписана по гостям и по дням.

## 05

### Обратно в аэропорт

#### С ЧЕГО НАЧИНАЕТСЯ

Гость, которого вы привезли из аэропорта в отель, улетает в воскресенье.

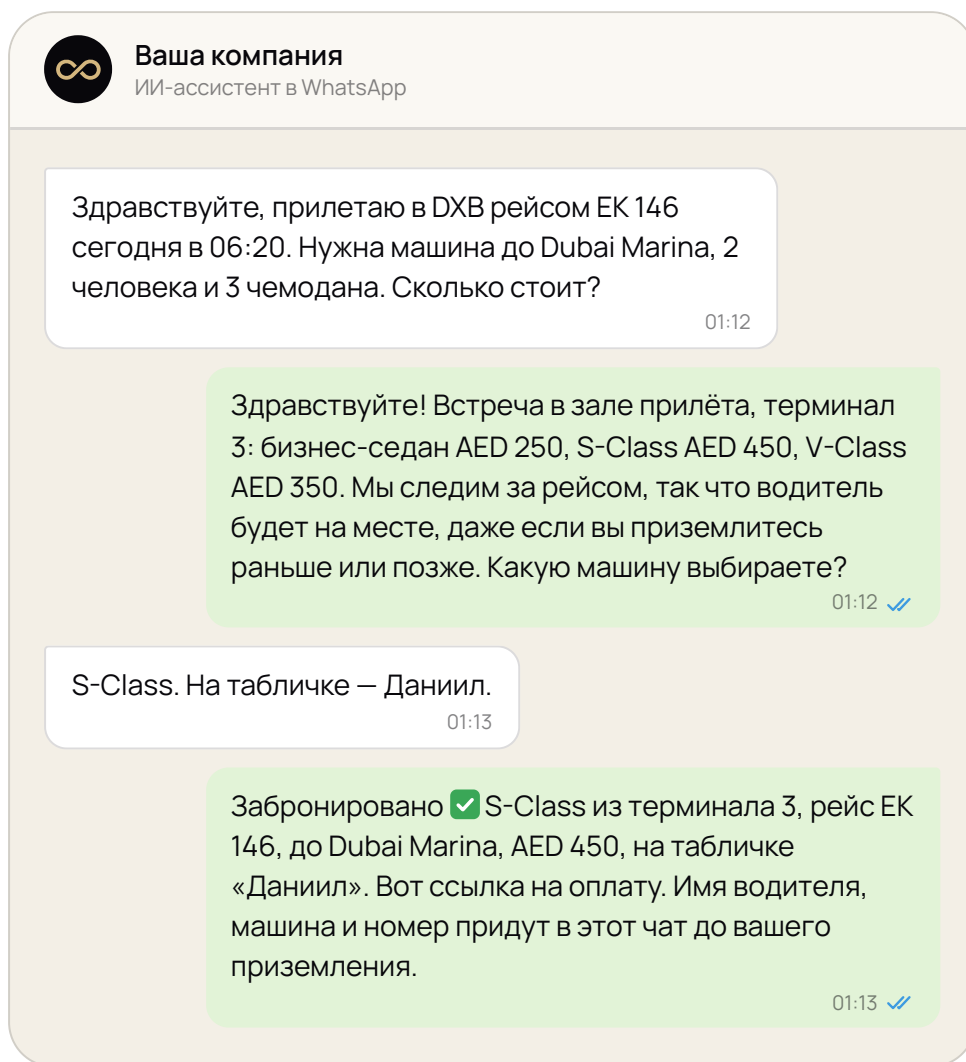
#### ЧТО МЕНЯЕТСЯ

Одна встреча превращается в две поездки, а о проблеме вы узнаете в тот же день, а не из отзыва.

- 1 Когда поездка закончилась, ассистент благодарит его и просит оставить короткий отзыв в Google.
- 2 Спрашивает, нужна ли машина обратно в аэропорт, и бронирует её под рейс вылета.
- 3 Накануне вечером он получает время подачи, рассчитанное от рейса, и данные водителя.
- 4 Если ему что-то не понравилось, вы узнаете об этом в тот же день — вместе с поездкой, водителем и временем.

# Пассажир в 01:12 — и встреча в аэропорту забронирована через минуту

Пример вашего ассистента в WhatsApp.



# Что получает служба трансферов

Из нашего каталога — услуги, которыми служба трансферов пользуется на деле, всё в одной ежемесячной цене.

## ◆ Сайт с вашим автопарком 2.1

Ваши услуги, классы машин и цены — на языках ваших пассажиров, с кнопкой бронирования на каждой странице.

## ◆ Оплата при бронировании 2.7

Оплата картой на сайте, ссылки на оплату в чате и сохранённая карта для постоянных пассажиров, с чеками и возвратами. Корпоративные клиенты платят по ежемесячному счёту.

## ◆ Диспетчерская доска 4.5

Все заказы дня со временем, машиной и водителем — в календаре и на карте. Заказы, где водитель ещё не назначен, сразу видны.

## ◆ ИИ-ассистент в WhatsApp 5.1

Называет цену поездки по классу машины, принимает брони и отвечает на «где мой водитель?» днём и ночью, на языке пассажира.

## ◆ Кабинет корпоративного клиента 2.6

Компании и консьержи отелей бронируют для своих гостей, следят за каждой поездкой и скачивают ежемесячную выписку.

## ◆ Сметы на мероприятия и свадьбы 4.4

Машины, часы и маршруты для конференции, свадьбы или роудшоу — смета под вашим именем в тот же день.

## ◆ Отзывы в Google 8.6

Короткая просьба об отзыве после каждой поездки, и ваш профиль в Google всегда в порядке.

## ◆ Бронирование с ценой сразу 2.4

Трансфер из аэропорта, почасовая аренда с водителем или день в Абу-Даби: пассажир выбирает класс, сразу видит цену и бронирует с номером рейса.

## ◆ Отслеживание рейсов 9.8

Каждая встреча в аэропорту привязана к рейсу: ранняя или поздняя посадка сдвигает подачу, и водитель получает новое время.

## ◆ Приложение водителя 3.2

Заказы водителя у него в телефоне: пассажир, рейс, имя для таблички, пометки. По одному касанию на «Выехал», «На месте» и «Пассажир в машине», и время ожидания записывается само.

## ◆ Изменения и отмены 5.4

Новый рейс, подача попозже, лишняя остановка или отмена — в чате, по вашим правилам, и водитель узнаёт об этом сразу.

## ◆ Ежемесячные счета 9.3

Поездки каждого корпоративного клиента складываются в один счёт за месяц, с пассажирами и временем, — в Zoho Books, QuickBooks или Xero.

## ◆ Своё приложение 3.1

Бронирование, оплата, сохранённые адреса и статус водителя — в приложении под вашим именем.

## ◆ Еженедельный отчёт владельцу 4.7

Поездки по типам и классам машин, корпоративные клиенты, ожидание, отмены и неявки — каждую неделю.

# Системы, которыми вы уже пользуетесь

Мы подключаем то, на чём вы работаете сегодня, и ничего не нужно отключать. Как подключается каждая система — честно:

---

## ◆ FlightAware

Время прилёта рейсов для встреч в аэропорту

Через AeroAPI: каждая встреча следует за своим рейсом.

---

## ◆ Stripe

Оплата картой, сохранённые карты и возвраты

Подключаем через API.

---

## ◆ Ziina

Ссылки на оплату и приём карт на телефон

Подключаем через API.

---

## ◆ Wialon

GPS-мониторинг ваших машин

Через API, если ваши трекеры уже передают данные в Wialon.

---

## ◆ Telr

Дубайский платёжный шлюз и ссылки на оплату

Подключаем через API.

---

## ◆ Zoho Books

Ежемесячные счета корпоративным клиентам

Подключаем через API.

---

# Сравните цену

Сколько те же части стоят в Дубае, если покупать их по отдельности, и сколько вы платите с нами.

| ЧТО НУЖНО                                                       | ПО ОТДЕЛЬНОСТИ                                                | С TECH CONCIERGE               |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Сайт для бизнеса от агентства в Дубае                           | AED 8 000–30 000 разово                                       | ✓ Входит                       |
| Сервис онлайн-записи                                            | AED 59–224 в месяц                                            | ✓ Входит                       |
| Платформа WhatsApp с ИИ-чат-ботом, плюс сборы Meta за сообщения | AED 477–1 740 в месяц                                         | ✓ Входит                       |
| Мобильное приложение для iPhone и Android                       | AED 70 000–300 000 разово                                     | ✓ Входит                       |
| Локальное SEO и профиль компании в Google                       | AED 1 500–5 000 в месяц                                       | ✓ Входит                       |
| Всё вместе                                                      | AED 78 000–330 000 на создание, затем AED 2 036–6 964 в месяц | AED 3 600 в месяц — за всё это |

Обычные цены в Дубае, проверено 10 октября 2026.

## AED 3 600 в месяц — за всё это

Один счёт в месяц и один инженер, которого вы знаете по имени. Никого не нужно нанимать.

## 24

Дополнительных трансферов в месяц, чтобы покрыть наш месяц

Например, AED 150 с трансфера из аэропорта за AED 300.

У нас работа идёт из вашего месяца: час инженера — AED 120, видео — AED 60, ИИ-вычисления — по двойной себестоимости. Большую работу, например приложение, мы сначала оцениваем, а делаем за столько месяцев, сколько вы выберете, или быстрее — с дополнительными блоками по AED 500.

Наша цена — в месяц, без НДС (обратное начисление).

Купленные по отдельности, сайт и приложение полностью ваши. В NewGen их строят и ведут для вас как услугу; что остаётся вашим, записано в договоре, и мы проходим его с вами до того, как вы что-либо подпишете.

## Уже работает в службе трансферов

DCL Chauffeurs ведёт на Tech Concierge сайт, бронирование, назначение водителей и мобильное приложение. Откройте — он живой.

**DCL Chauffeurs** [dclluxury.com](https://dclluxury.com)

**ЧТО МЫ СДЕЛАЛИ** Сайт, бронирование, назначение водителей и мобильное приложение

# Ваш первый месяц

Что появляется и когда — с первого дня.

|            |                                                                                                                                                                      |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Неделя 1   | Встреча с вашим инженером: классы машин и цены, водители, корпоративные клиенты и как брони приходят к вам сегодня.                                                  |
| Неделя 1   | Брони из WhatsApp, с сайта, по телефону и почте начинают попадать в один список, а заказы дня — на одну диспетчерскую доску.                                         |
| Неделя 2   | Ассистент изучает ваши цены и правила: классы, районы, ожидание, детские кресла, отмены и что передавать диспетчеру. Начинает отвечать под присмотром вашей команды. |
| Недели 2–3 | Ваш сайт с бронированием и оплатой, и каждая встреча в аэропорту привязана к своему рейсу.                                                                           |
| Неделя 4   | Водители берут первые заказы в приложении, и вы получаете первый еженедельный отчёт.                                                                                 |

## Что вы видите каждую неделю

Цифры, которые хочет знать владелец службы трансферов, — не спрашивая никого.

### Запросы и брони

Сколько спросили, скольким назвали цену и сколько забронировали, и как быстро каждый получил первый ответ — днём и ночью.

### Ожидание

Бесплатное и платное ожидание по водителям и клиентам, и за каждой минутой — нажатия водителя.

### Компании и отели

Поездки и выручка по каждой компании и отелю, и клиенты, которые затихли.

### Поездки по типам

Аэропорт, почасовые, по городу и в Абу-Даби — по классам машин и дням недели.

### Отмены и неявки

Кто отменил и насколько поздно, и что удержано по вашим правилам.

### Водители и машины

Заказы и часы каждого водителя, подачи, на которые он опоздал, и дни, когда машина простаивала.

# Что спрашивают владельцы служб трансферов

Он правда сам следит за рейсами?

Да. Каждая встреча в аэропорту привязана к номеру рейса, а статус рейса приходит из сервиса данных о полётах. Если рейс садится раньше или позже, подача сдвигается, водитель получает новое время в приложении, а диспетчер видит это на доске.

Ассистент не назовёт неверную цену?

Он называет цены только по вашему прайсу: по классу машины, по району, почасово с вашим минимумом часов и в другие эмираты, с вашими правилами для ожидания, детских кресел и лишних остановок. Всё, что выходит за прайс, — например, кортеж на свадьбу или десятидневное роудшоу, — он передаёт вашей команде вместе со всей перепиской.

Водителям придётся осваивать новую систему?

Одно приложение в телефоне, который у них и так с собой: их заказы, пассажир, рейс, пометки и по одному касанию на «Выехал», «На месте» и «Пассажир в машине». Всё остальное остаётся в WhatsApp.

Как корпоративные клиенты бронируют и платят?

В своём кабинете, в WhatsApp или по почте, и каждая поездка записывается за их компанией — с тем, кто бронировал и кто ехал. Раз в месяц они получают один счёт со всеми поездками и временем, и он же попадает в вашу бухгалтерию.

Кому принадлежат данные?

Вам. Ваш контент и данные ваших клиентов — ваши, и по запросу мы выгружаем их в стандартных форматах.

Можно сначала попробовать?

Да. Сначала вы пробуете на своём бизнесе — ещё до того, как что-либо подписать.

НАЧАТЬ

# Сначала попробуйте на своём бизнесе

Напишите нам в WhatsApp и расскажите о своём бизнесе. Вы увидите, как всё работает на вашем бизнесе, ещё до того, как что-либо подпишете.



Написать нам в WhatsApp

ОТСКАНИРУЙТЕ, ЧТОБЫ НАПИСАТЬ НАМ

[wa.me/971529507463](https://wa.me/971529507463)



Посмотреть онлайн

ОТСКАНИРУЙТЕ, ЧТОБЫ ОТКРЫТЬ  
СТРАНИЦУ

[newgen.market/ru/for/chauffeur](https://newgen.market/ru/for/chauffeur)



ЧЕЛОВЕК, КОТОРЫЙ ОТВЕЧАЕТ

**Sam White**

Технический директор, NewGen International

*Вы получаете инженера по имени, а не номер тикета. Я читаю ваши сообщения в WhatsApp и отвечаю сам.*